

Số: /KH-UBND

Đắk Lắk, ngày tháng 5 năm 2025

KẾ HOẠCH

Tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV

Thực hiện Kế hoạch số 331/KH-UBNDGS15 ngày 21/4/2025 của Ủy ban Dân nguyện và Giám sát về Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV; Kế hoạch số 738/KH-TSTCDTW ngày 21/4/2025 của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương về tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV; Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Lắk xây dựng Kế hoạch tổ chức tiếp công dân trên địa bàn tỉnh phục vụ Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV (gọi tắt là Kỳ họp) như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tổ chức tiếp công dân có hiệu quả trong thời gian diễn ra Kỳ họp và khi có yêu cầu đột xuất; đảm bảo công dân được tiếp theo đúng quy định pháp luật; kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; chuyển đơn, thư đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định pháp luật; theo dõi, đôn đốc việc giải quyết; hạn chế các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, tập trung tại thành phố Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh; bảo đảm an ninh trật tự, an toàn Kỳ họp.

2. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo giữa các cấp, các ngành trên địa bàn tỉnh, giữa UBND tỉnh với các cơ quan có thẩm quyền ở Trung ương; tăng cường trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp; phục vụ kịp thời cho các đồng chí lãnh đạo, các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội tiếp công dân khi có yêu cầu.

3. Tăng cường, chủ động, nâng cao hiệu quả công tác phối hợp; kịp thời xử lý các tình huống liên quan đến các đoàn công dân khiếu nại, tố cáo tụ tập đông người, các trường hợp khiếu kiện lưu trú dài ngày tại Thủ đô Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh; phối hợp đưa công dân trở về địa phương; đảm bảo an ninh, an toàn Kỳ họp.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Đối với Ban Tiếp công dân tỉnh

- Ban Tiếp công dân tỉnh chủ trì, phối hợp lập danh sách các vụ việc công dân khiếu kiện bức xúc, gay gắt, kéo dài tại Trụ sở làm việc của HĐND và

UBND tỉnh; Ban Tiếp công dân tỉnh phân loại, có biện pháp xử lý theo từng nhóm nội dung khiếu nại, tố cáo (*Lưu ý: Phải lập danh sách công dân kèm theo*). Chủ động nắm tình hình khiếu nại, tố cáo có nguy cơ xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp để kiến nghị cấp có thẩm quyền kịp thời xử lý, không để phát sinh “điểm nóng”, hạn chế công dân kéo đến Thủ đô Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh để khiếu kiện; đối với các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, chủ động đề xuất phương án xử lý kịp thời, hiệu quả.

- Tổ chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh trong giờ hành chính của tất cả các ngày làm việc theo quy định của pháp luật. Phối hợp với cơ quan, tổ chức, đơn vị có liên quan tham mưu, giúp Lãnh đạo Tỉnh ủy, Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh, Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp công dân định kỳ hoặc đột xuất. Nếu nội dung vụ việc thuộc thẩm quyền của cơ quan, đơn vị nào thì mời Thủ trưởng, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương đó trực tiếp cùng tiếp, nếu vượt quá thẩm quyền thì báo cáo xin ý kiến chỉ đạo của cấp trên.

- Tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được tiếp nhận trực tiếp tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh hoặc qua đường bưu điện hoặc do các cơ quan, tổ chức, người có thẩm quyền chuyển đến Ủy ban nhân dân tỉnh; Ban Tiếp công dân tỉnh và các cơ quan, tổ chức tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh theo quy định của pháp luật. Theo dõi, đôn đốc việc giải quyết của cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân có thẩm quyền đối với những đơn, vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh do Ban Tiếp công dân tỉnh chuyển đến.

- Yêu cầu công chức làm việc tại Ban Tiếp công dân tỉnh nâng cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, ngoài việc tiếp, hướng dẫn công dân, cần làm tốt công tác dân vận, hướng dẫn, giải thích, tuyên truyền để người dân hiểu chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và yêu cầu công dân chấp hành kết quả giải quyết đã có hiệu lực pháp luật.

- Chuẩn bị các nội dung, trang thiết bị và các điều kiện cần thiết phục vụ cho việc tiếp công dân; phối hợp với lực lượng Công an áp dụng các biện pháp theo thẩm quyền để xử lý đối với mọi tình huống xảy ra (nếu có).

2. Đối với các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố

- Lãnh đạo các Sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo theo quy định; tiếp tục thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành; Nghị

quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 22/3/2019 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Lắk về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk. Nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo và tổ chức tốt công tác tiếp công dân, đối thoại để giải quyết kịp thời các vụ việc, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài, không để phát sinh “điểm nóng”; chủ động lập danh sách để rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền.

- Chủ động xây dựng và ban hành kế hoạch tiếp công dân phù hợp với tình hình của từng cơ quan, đơn vị, địa phương; phối hợp với cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện việc kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài theo chỉ đạo tại Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ; Quyết định số 2334-QĐ/TU ngày 23/4/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh.

- Trường hợp công dân tập trung đông người khiếu kiện tại các cơ quan Trung ương trên địa bàn thành phố Hà Nội, thành phố Hồ Chí Minh: Yêu cầu Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện (*địa phương có công dân khiếu kiện*) phối hợp với Tổ công tác của tỉnh và các cơ quan Trung ương có liên quan nắm chắc tình hình, đồng thời, thuyết phục, vận động và đưa công dân trở về địa phương để xem xét, giải quyết; không để công dân khiếu kiện dài ngày trên địa bàn thành phố Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh gây phức tạp về an ninh, trật tự.

3. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

Đảm bảo kết nối trực tuyến giữa điểm cầu Trụ sở TCĐTW và điểm cầu của tỉnh để lãnh đạo Thanh tra Chính phủ, lãnh đạo các cơ quan Trung ương tiếp công dân tại Trụ sở TCĐTW và lãnh đạo UBND tỉnh tiếp, đối thoại, vận động công dân **khí có yêu cầu**, hạn chế tình trạng công dân kéo về Thủ đô Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh để khiếu kiện.

4. Thanh tra tỉnh

Triển khai thực hiện nghiêm túc Công văn số 124/UBND-NC ngày 02/4/2025 của UBND tỉnh về việc tham mưu chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài theo sự chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính tại Công văn số 1265/VPCP-V.I ngày 26/3/2025, kết luận của Tổng Bí thư Tô Lâm tại Thông báo số 142-TB/VPTW ngày 20/3/2025 về giải quyết khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp lên Trung ương trên

địa bàn thành phố Hà Nội; Công văn số 142/UBND-NC ngày 11/4/2025 của UBND tỉnh về việc triển khai Kế hoạch số 96/KH-TTCT ngày 28/3/2025 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp lên Trung ương trên địa bàn thành phố Hà Nội; tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ khiếu nại, tố cáo kéo dài ngay tại cơ sở, không để công dân khiếu nại, tố cáo vượt cấp lên Trung ương.

5. Công an tỉnh

- Chỉ đạo các lực lượng của Công an nắm chắc tình hình vụ việc khiếu nại, tố cáo ở các địa phương (đặc biệt là những vụ phức tạp, đông người); có biện pháp ngăn chặn, hạn chế công dân tập trung khiếu kiện kéo lên Trung ương, đồng thời, xử lý đối với các trường hợp lợi dụng, kích động khiếu kiện để đảm bảo ổn định tình hình ANTT địa bàn.

- Bố trí lực lượng bảo đảm an ninh, trật tự việc tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân của tỉnh, huyện; chủ động phối hợp với các ngành liên quan có phương án xử lý đối với trường hợp đông người tụ tập khiếu kiện trước trụ sở các cơ quan của Đảng, Nhà nước và nhà riêng của các đồng chí lãnh đạo các cấp.

6. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Tăng cường công tác thông tin, truyền thông, theo dõi, chỉ đạo các cơ quan thông tấn, báo chí: Thông tin tuyên truyền kịp thời, nhất là các thông tin liên quan đến việc sửa đổi Hiến pháp, các dự án luật sửa đổi, bổ sung sẽ thông qua tại Kỳ họp, các thông tin chính thống liên quan đến sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy Nhà nước; kịp thời định hướng dư luận xã hội các vấn đề có liên quan theo đúng chính sách, pháp luật; viết bài, đưa tin về tình hình khiếu nại, tố cáo và việc giải quyết khiếu nại, tố cáo phải đảm bảo khách quan, chính sách, có xác minh, tham khảo ý kiến của các cơ quan có thẩm quyền giải quyết trước khi đăng thông tin, đảm bảo theo đúng quy định của pháp luật.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện nghiêm túc nội dung phần II của Kế hoạch này; phối hợp chặt chẽ với Ban TCD tỉnh bố trí cán bộ, công chức trực và phối hợp tiếp công dân để xử lý mọi tình huống trong trường hợp cần thiết.

- Ban Tiếp công dân tỉnh bố trí cán bộ, công chức và thông báo lịch trực tiếp công dân; làm thêm ngoài giờ, trực đêm (nếu thấy cần thiết) trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV. Thực hiện việc báo cáo đột xuất, định kỳ tình hình tiếp công dân tại Trụ sở Ban TCD tỉnh gửi Thanh tra Chính phủ, các cơ quan Trung ương, UBND tỉnh trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

- Trong quá trình thực hiện Kế hoạch này, nếu phát sinh vấn đề phức tạp hoặc vượt thẩm quyền, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời thông tin, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Thanh tra tỉnh để tổng hợp chung, báo cáo cấp có thẩm quyền) chỉ đạo, xử lý.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV; căn cứ Kế hoạch này, các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Ủy ban Dân nguyện và Giám sát;
 - Thanh tra Chính phủ;
 - Ban Tiếp công dân TW;
 - Thường trực Tỉnh ủy;
 - Thường trực HĐND tỉnh;
 - Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
 - QCT, các PCT UBND tỉnh;
 - Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
 - Ban Tiếp công dân tỉnh;
 - Các Sở, ban, ngành;
 - UBND huyện, thị xã, thành phố;
 - Trung tâm CN&CTTĐT tỉnh;
 - Lưu: VT, NC (Vl. 07b).
- } (để báo cáo)

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trương Công Thái