

Số: /BC-VPUBND

Đắk Lắk, ngày tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính
năm 2024 trên địa bàn tỉnh

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về công tác cải cách hành chính theo đề nghị của Sở Nội vụ tại Công văn số 396/SNV-CCHC&VTLT ngày 09/3/2022, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính (TTHC) năm 2024 trên địa bàn tỉnh (số liệu được tính từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/12/2024), cụ thể:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện lĩnh vực cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh

Trong thời gian qua, bám sát nội dung, chương trình cải cách hành chính, cải cách TTHC của Chính phủ, Bộ Nội vụ và các bộ, ngành Trung ương, Văn phòng UBND đã chủ động tham mưu UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành công tác cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh, như: Quyết định số 2853/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 về ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tỉnh Đắk Lắk năm 2024; Quyết định số 465/QĐ-UBND ngày 02/02/2024 về ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn tỉnh năm 2024; Quyết định số 1107/QĐ-UBND ngày 10/4/2024 về ban hành Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk; Kế hoạch số 94/KH-UBND ngày 20/5/2024 về nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh năm 2024; Kế hoạch số 105/KH-UBND ngày 04/6/2024 về thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 17/6/2024 về nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk năm 2024; Kế hoạch số 116/KH-UBND ngày 17/6/2024 về cải thiện Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước năm 2024, Kế hoạch số 199/KH-UBND ngày 06/11/2024 về triển khai Chiến dịch cao điểm 60 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công” trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk... nhằm chỉ đạo các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố đẩy mạnh công tác cải

cách TTHC, chú trọng rà soát, kiên quyết cắt giảm những TTHC, điều kiện kinh doanh không còn phù hợp, được người dân, doanh nghiệp phản ánh, kiến nghị. Đồng thời, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương tuyệt đối không ban hành quy định mới làm phát sinh chi phí, thủ tục, thời gian trái quy định hoặc không cần thiết cho công tác quản lý nhà nước, ảnh hưởng đến quyền lợi của doanh nghiệp, người dân.

2. Kết quả thực hiện lĩnh vực cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh

2.1. Về rà soát, đánh giá TTHC

Thực hiện nhiệm vụ rà soát, đánh giá TTHC, phát hiện các bất cập về TTHC, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh, giấy tờ công dân cần cắt giảm, đơn giản hóa, phân cấp thẩm quyền giải quyết, đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung văn bản quy phạm pháp luật để thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa, phân cấp theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC, Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn tỉnh năm 2024 (Quyết định số 465/QĐ-UBND ngày 02/02/2024). Theo Kế hoạch, có tất cả 09 cơ quan, đơn vị¹ được giao chủ trì triển khai thực hiện rà soát TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và quản lý của cơ quan, đơn vị mình. Bên cạnh đó, Kế hoạch còn xác định rà soát theo nhiệm vụ trọng tâm đối với 08 lĩnh vực². Trong năm 2024, Văn phòng UBND tỉnh đã phối hợp với các sở, ban, ngành hoàn thành việc rà soát, đánh giá 1.004 TTHC thuộc các lĩnh vực trọng tâm và có đề xuất phương án đơn giản hóa 27 TTHC thuộc các lĩnh vực Nội vụ, Y tế, Tư pháp, Công Thương, Giao thông vận tải.

Bên cạnh đó, tiếp tục chủ trì hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025 trong năm 2024 (ban hành kèm theo Quyết định số 2784/QĐ-UBND ngày 09/12/2022 của UBND tỉnh); Công văn số 8028/UBND-KSTTHC ngày 04/9/2024 của UBND tỉnh về việc công bố, rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ.

2.2. Về công bố, cập nhật, công khai TTHC

a) Công bố TTHC:

Trong năm 2024, Văn phòng UBND tỉnh tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành 99 Quyết định công bố Danh mục TTHC.

¹ Các Sở: Y tế, Nội vụ, Tư pháp, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Công Thương, Giao thông vận tải, Khoa học và Công nghệ, Tài nguyên và Môi trường, Văn phòng UBND tỉnh.

² Lĩnh vực: Y tế, Nội vụ, Tư pháp, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Công Thương, Giao thông vận tải, Khoa học và Công nghệ, Tài nguyên và Môi trường.

b) Cập nhật, công khai TTHC

Thực hiện đúng theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP, Quyết định công bố TTHC ngay sau khi được Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ ký, ban hành đều được Văn phòng UBND tỉnh phối hợp cập nhật, đăng tải công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC theo quy định.

Bên cạnh đó, để công khai TTHC theo quy định, ngoài việc cập nhật lên Cơ sở dữ liệu quốc gia, các bộ TTHC ngay sau khi công bố đều được các sở, ban, ngành có liên quan và UBND cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh niêm yết công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả (TN&TKQ) hoặc tại nơi thực hiện TTHC; đồng thời, công khai trên các Cổng/ Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương, được đăng tải lên Cổng Thông tin điện tử tỉnh và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh theo quy định.

3. Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

3.1. Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa

Tỉnh đã thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Hiện nay, có tất cả 19 lĩnh vực TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của 19 sở, ban, ngành được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm³.

- Đối với các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh: 20/20 cơ quan đã thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Đối với các đơn vị ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh: Hiện tại đã có 7/7 đơn vị thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông gồm: Kho bạc Nhà nước tỉnh, Cục Thuế tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Cục Thi hành án dân sự tỉnh, Cục Hải quan tỉnh, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Đắk Lắk và Công an tỉnh.

- Đối với cấp huyện: Có 15/15 UBND huyện, thị xã, thành phố đã thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Đối với cấp xã: Có 184/184 UBND xã, phường, thị trấn đã thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo đúng quy định.

3.2. Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC

Ban hành Kế hoạch khảo sát PAKN của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2024. Thường xuyên tiếp nhận, tham mưu xử lý PAKN của tổ chức cá nhân qua Cổng dịch vụ công quốc gia, qua đường dây

³ Các lĩnh vực gồm: Giao thông Vận tải, Kế hoạch và Đầu tư, Lao động - Thương binh và Xã hội, Y tế, Công Thương, Xây dựng, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tài nguyên và Môi trường, Ngoại vụ, Khoa học và Công nghệ, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Thông tin và Truyền thông, Tư pháp, Tài chính, Nội vụ, Kế hoạch và Đầu tư, Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh, Công an, Bảo hiểm xã hội.

nóng (080.50179), qua đường văn bản (đơn PAKN) gửi đến Văn phòng UBND tỉnh, UBND tỉnh. Năm 2024, tỉnh đã tiếp nhận 317 PAKN của công dân về quy định TTHC. Ngay sau khi tiếp nhận được PAKN của cá nhân, tổ chức, Phòng đã chủ động liên hệ, tham mưu chuyên PAKN và phối hợp các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan để giải quyết, trả lời các PAKN theo đúng quy định của pháp luật. Đến nay, 299 PAKN đã được các cơ quan có liên quan trả lời, xử lý theo quy định, còn 18 PAKN đang trong thời gian xử lý (Văn phòng UBND tỉnh đã chuyển PAKN đến cơ quan, đơn vị, địa phương để xử lý).

3.3. Nhiệm vụ khác

Nhằm tạo điều kiện thuận lợi để người dân lựa chọn phương thức yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp phù hợp; đồng thời, góp phần nâng cao hiệu quả cải cách TTHC trong lĩnh vực lý lịch tư pháp; chuyển đổi từ phương thức sử dụng giấy tờ giấy sang sử dụng giấy tờ điện tử; từ sử dụng một lần sang tái sử dụng nhiều lần; tránh lãng phí, sai sót, tiết kiệm chi phí, thời gian cho người dân, tổ chức, cơ quan nhà nước, UBND tỉnh Đắk Lắk đã ban hành Kế hoạch số 139/KH-UBND ngày 31/7/2024 về triển khai thực hiện việc cấp Phiếu lý lịch tư pháp trên ứng dụng định danh và xác thực điện tử (VNeID) trên địa bàn tỉnh.

Ngoài ra, tiếp tục triển khai thực thi phương án phân cấp giải quyết TTHC theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 phê duyệt phương án phân cấp trong giải quyết TTHC thuộc phạm vi quản lý của các bộ, cơ quan ngang bộ, tham mưu UBND tỉnh ban hành Công văn số 8025/UBND-KSTTHC ngày 04/9/2024 về việc triển khai Quyết định số 2065/QĐ-UBND ngày 29/7/2024 của UBND tỉnh và thực hiện phân cấp giải quyết 03 TTHC⁴ trong lĩnh vực Tín ngưỡng, tôn giáo thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện; ban hành Quyết định số 46/2024/QĐ-UBND ngày 29/10/2024 về ban hành Quy chế phối hợp trong công tác quản lý nhà nước về tín ngưỡng, tôn giáo trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

Bên cạnh đó, Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Công văn số 11494/UBND-KSTTHC ngày 06/12/2024 về việc chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu cung cấp bản sao chứng thực từ bản chính khi thực hiện TTHC; có ý kiến đối với hồ sơ đề nghị xây dựng Nghị quyết quy định biểu mẫu hồ sơ, trình tự, thủ tục lựa chọn dự án được liệu quý của Sở Y tế (Công văn số 1246/VPUBND-KSTTHC ngày 13/11/2024).

Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch và tổ chức 02 lớp tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC năm 2024 cho các đối tượng là công chức đầu mối

⁴ Thủ tục thông báo mở lớp bồi dưỡng về tôn giáo theo quy định tại khoản 2 Điều 41 Luật Tín ngưỡng, tôn giáo; Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở nhiều xã thuộc một huyện; Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở nhiều xã thuộc một huyện.

thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã và công chức, viên chức được giao thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến kiểm soát TTHC; 01 lớp bồi dưỡng kỹ năng giao tiếp trong thực thi công vụ, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông cho công chức, viên chức đang làm việc tại Bộ phận TN&TKQ của UBND cấp huyện, UBND cấp xã.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch và triển khai thực hiện Kế hoạch Kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông của tỉnh năm 2025; Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC của tỉnh năm 2025.

2. Thường xuyên tiếp nhận, xử lý các PAKN của các cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định.

3. Góp ý, thẩm định đối với các quy định về TTHC trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật do các sở, ban, ngành soạn thảo (khi có yêu cầu).

4. Tổ chức kiểm soát hình thức và nội dung các Dự thảo Quyết định công bố TTHC, Quyết định công bố Danh mục TTHC do các sở, ban, ngành gửi đến; đồng thời, cập nhập và đăng tải, công khai các dữ liệu về TTHC lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC theo đúng quy định.

5. Đôn đốc các cơ quan, đơn vị duy trì việc công khai, niêm yết công khai các TTHC do cơ quan, đơn vị giải quyết tại trụ sở làm việc, trên các Trang/Cổng thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương theo quy định của pháp luật.

6. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, địa phương tham mưu, thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025, được ban hành tại Quyết định số 2784/QĐ-UBND ngày 09/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh.

7. Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện rà soát, làm sạch toàn bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết đã được công bố, công khai trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh (iGate); thực hiện chuẩn hóa, đồng bộ, đầy đủ, chính xác dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

8. Thường xuyên tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh. Đẩy mạnh đổi mới việc thực hiện, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp.

9. Tổ chức triển khai thực hiện nghiêm Chỉ thị số 25/CT-UBND ngày 27/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thực hiện nghiêm quy định xin lỗi

bằng văn bản đối với hồ sơ TTHC quá hạn giải quyết trên địa bàn tỉnh, Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2020 về tăng cường sử dụng hiệu quả hệ thống iGate, dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh và tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh hàng tháng theo quy định; kịp thời, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo, chấn chỉnh các cơ quan, đơn vị thực hiện chưa nghiêm 02 Chỉ thị nêu trên và rà soát, xử lý đối với cá nhân, tổ chức liên quan đến việc giải quyết TTHC quá hạn, không thực hiện xin lỗi bằng văn bản đối với việc giải quyết TTHC quá hạn.

10. Tổng hợp, xây dựng các báo cáo định kỳ và báo cáo đột xuất về công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC theo quy định.

Trên đây là báo cáo của Văn phòng UBND tỉnh về kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC năm 2024 trên địa bàn tỉnh, đề nghị Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (Báo cáo);
- Sở Nội vụ (để tổng hợp);
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- CVP, PCVP UBND tỉnh (Đ/c Hùng);
- Các Phòng, TT: TH, HCTC, PVHCC, CN&CTTĐT;
- Lưu: VT, KSTTHC (B_02b).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Hoàng Trọng Hùng