

Số: /BC-VPUBND

Đắk Lắk, ngày tháng 3 năm 2025

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính
Quý I năm 2025 trên địa bàn tỉnh

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về công tác cải cách hành chính theo đề nghị của Sở Nội vụ tại Công văn số 396/SNV-CCHC&VTLT ngày 09/3/2022, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính (TTHC) quý I năm 2025 trên địa bàn tỉnh (số liệu được tính từ ngày 15/12/2024 đến ngày 14/3/2025), cụ thể:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện lĩnh vực cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh

Trong thời gian qua, bám sát nội dung, chương trình cải cách hành chính, cải cách TTHC của Chính phủ, Bộ Nội vụ và các bộ, ngành Trung ương, Văn phòng UBND đã chủ động tham mưu UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành công tác cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh, như: Quyết định số 3250/QĐ-UBND ngày 26/12/2024 về ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tỉnh Đắk Lắk năm 2025; Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 13/02/2025 về ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn tỉnh năm 2025; Công văn số 402/UBND-KSTTHC ngày 13/01/2025 về việc nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp trong giải quyết TTHC; Công văn số 1581/UBND-KSTTHC ngày 20/02/2025 về việc triển khai các nhiệm vụ cải cách TTHC trọng tâm năm 2025; Công văn số 1831/UBND-KSTTHC ngày 27/02/2025 về việc giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức sau khi thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy; Công văn số 1948/UBND-NVKSTTHC ngày 03/3/2025 về việc thực hiện TTHC cho người dân, doanh nghiệp khi sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy... nhằm chỉ đạo các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố đẩy mạnh công tác cải cách TTHC, chú trọng rà soát, kiên quyết cắt giảm những TTHC, điều kiện kinh doanh không còn phù hợp, được người dân, doanh nghiệp phản ánh, kiến nghị. Đồng thời, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết TTHC chịu trách nhiệm tổ chức tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC thông suốt, không để bị gián đoạn; không được yêu cầu cá nhân, tổ chức nộp lại hồ sơ đã nộp hoặc thực hiện lại các bước trong quy trình giải quyết TTHC đã thực hiện trước khi sắp xếp theo quy định.

Bên cạnh đó, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương tuyệt đối không ban hành quy định mới làm phát sinh chi phí, thủ tục, thời gian trái quy định hoặc không cần thiết cho công tác quản lý nhà nước, ảnh hưởng đến quyền lợi của doanh nghiệp, người dân.

2. Kết quả thực hiện lĩnh vực cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh

2.1. Về rà soát, đánh giá TTHC

Thực hiện nhiệm vụ rà soát, đánh giá TTHC, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn tỉnh năm 2025 (Quyết định số 36/KH-UBND ngày 13/02/2025). Theo Kế hoạch, có tất cả 08 cơ quan, đơn vị¹ được giao chủ trì triển khai thực hiện rà soát TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và quản lý của cơ quan, đơn vị mình. Bên cạnh đó, Kế hoạch còn xác định rà soát theo nhiệm vụ trọng tâm đối với 09 lĩnh vực². Hiện tại, Văn phòng UBND tỉnh đang phối hợp với Sở Công Thương, Sở Xây dựng, Thanh tra tỉnh để rà soát, đánh giá TTHC lĩnh vực công thương, xây dựng, thanh tra.

Bên cạnh đó, tiếp tục chủ trì hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025 trong năm 2025; yêu cầu Chủ tịch UBND tỉnh giao các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố trên cơ sở Danh mục TTHC nội bộ đã được công bố tại Quyết định số 2772/QĐ-UBND ngày 01/11/2024 và Quyết định số 3243/QĐ-UBND ngày 26/12/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ, đảm bảo đạt tỷ lệ cắt giảm ít nhất 20% TTHC và 20% chi phí tuân thủ của TTHC nội bộ thuộc ngành, lĩnh vực quản lý theo đúng yêu cầu của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022.

2.2. Về công bố, cập nhật, công khai TTHC

Trong quý I năm 2025, Văn phòng UBND tỉnh tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành 32 Quyết định công bố Danh mục TTHC và phối hợp với các sở, ban, ngành cập nhật, đăng tải công khai đầy đủ trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC theo quy định.

Bên cạnh đó, để công khai TTHC theo quy định, ngoài việc cập nhật lên cơ sở dữ liệu quốc gia, các bộ TTHC ngay sau khi công bố đều được các sở, ban, ngành có liên quan và UBND cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh niêm yết công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả (TN&TKQ) hoặc tại nơi thực hiện TTHC; đồng thời, công khai trên các Cổng/Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương, đăng tải lên Cổng Thông tin điện tử tỉnh và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh theo quy định.

¹ Sở Công Thương, Sở Xây dựng, Thanh tra tỉnh, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Tài chính, Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo.

² Lĩnh vực: Công Thương, Xây dựng, Thanh tra, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Thông tin và Truyền thông, Khoa học và Công nghệ, Tài chính, Y tế, Giáo dục và Đào tạo.

3. Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

3.1. Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa

Tỉnh đã thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Hiện nay, có tất cả 13 lĩnh vực TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của 13 sở, ban, ngành được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm³.

- Đối với các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh: 13/13 cơ quan đã thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Đối với cấp huyện: Có 15/15 UBND huyện, thị xã, thành phố đã thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Đối với cấp xã: Có 180/180 UBND xã, phường, thị trấn đã thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo đúng quy định.

3.2. Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC

Trong quý I năm 2025, tỉnh Đắk Lắk đã tiếp nhận 141 PAKN của công dân về quy định TTHC. Ngay sau khi tiếp nhận được PAKN của cá nhân, tổ chức, UBND tỉnh chỉ đạo Văn phòng UBND tỉnh chủ động liên hệ, tham mưu chuyển PAKN và phối hợp các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan để giải quyết, trả lời các PAKN theo đúng quy định của pháp luật. Đến nay, 125 PAKN đã được các cơ quan có liên quan trả lời, xử lý theo quy định, còn 16 PAKN đang trong thời gian xử lý (UBND tỉnh đã chuyển PAKN đến cơ quan, đơn vị, địa phương để xử lý).

3.3. Nhiệm vụ khác

Tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 và đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp, Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 908/UBND-KSTTHC ngày 23/01/2025 về việc nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trên địa bàn tỉnh trong thời gian tới; Công văn số 116/VPUBND-KSTTHC ngày 22/01/2025 về việc hoàn thiện, phát triển Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh (địa chỉ: baocao.daklak.gov.vn) nhằm kết nối, tích hợp, chia sẻ các thông tin, dữ liệu từ Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ, Hệ thống thông tin chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; hướng tới hình thành Hệ thống thông tin chỉ đạo, điều hành

³ Gồm: Y tế, Công Thương, Xây dựng, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Nông nghiệp và Môi trường, Ngoại vụ, Khoa học và Công nghệ, Tư pháp, Tài chính, Nội vụ, Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh, Công an, Bảo hiểm xã hội.

của tỉnh kết nối với Hệ thống thông tin chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2025

1. Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch Kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông của tỉnh năm 2025; Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC của tỉnh năm 2025.

2. Thường xuyên tiếp nhận, xử lý các PAKN của các cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định.

3. Góp ý, thẩm định đối với các quy định về TTHC trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật do các sở, ban, ngành soạn thảo (khi có yêu cầu).

4. Tổ chức kiểm soát hình thức và nội dung các Dự thảo Quyết định công bố TTHC, Quyết định công bố Danh mục TTHC do các sở, ban, ngành gửi đến; đồng thời, phối hợp cập nhập và đăng tải, công khai các dữ liệu về TTHC lên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC theo đúng quy định.

5. Đôn đốc các cơ quan, đơn vị duy trì việc công khai, niêm yết công khai các TTHC do cơ quan, đơn vị giải quyết tại trụ sở làm việc, trên các Trang/Cổng thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương theo quy định của pháp luật.

6. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, địa phương tham mưu, thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025, được ban hành tại Quyết định số 2784/QĐ-UBND ngày 09/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh.

7. Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện rà soát, làm sạch toàn bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết đã được công bố, công khai trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh (iGate); thực hiện chuẩn hóa, đồng bộ, đầy đủ, chính xác dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

8. Thường xuyên tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh. Đẩy mạnh đổi mới việc thực hiện, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp.

9. Tổ chức triển khai thực hiện nghiêm Chỉ thị số 25/CT-UBND ngày 27/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thực hiện nghiêm quy định xin lỗi bằng văn bản đối với hồ sơ TTHC quá hạn giải quyết trên địa bàn tỉnh, Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2020 về tăng cường sử dụng hiệu quả hệ thống iGate, dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh và tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh hàng tháng theo quy định; kịp thời, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo, chấn chỉnh các cơ quan, đơn vị thực hiện chưa nghiêm 02 Chỉ thị nêu trên và rà

soát, xử lý đối với cá nhân, tổ chức liên quan đến việc giải quyết TTHC quá hạn, không thực hiện xin lỗi bằng văn bản đối với việc giải quyết TTHC quá hạn.

10. Tổng hợp, xây dựng các báo cáo định kỳ và báo cáo đột xuất về công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC theo quy định.

Trên đây là báo cáo của Văn phòng UBND tỉnh về kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC quý I năm 2025 trên địa bàn tỉnh, đề nghị Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (Báo cáo);
- Sở Nội vụ (để tổng hợp);
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- CVP, PCVP UBND tỉnh (Đ/c Hùng);
- Các Phòng, TT: HCQT, PVHCC, CN&CTTĐT;
- Lưu: VT, NVKSTTHC (B_02b).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Hoàng Trọng Hùng