

Số: /KH-VPUBND

Đắk Lắk, ngày tháng 4 năm 2025

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước năm 2025
của Văn phòng UBND tỉnh

Căn cứ Quyết định số 550/QĐ-UBND ngày 12/3/2025 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước năm 2025 trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk. Văn phòng UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Đẩy mạnh, nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2025 của cơ quan và đơn vị; tiếp tục củng cố, nâng cao nhận thức, trách nhiệm CCHC đối với cán bộ công chức, viên chức và người lao động (CBCCVC) về trong quá trình thực thi công vụ.

b) Tuyên truyền chủ đề CCHC trong năm 2025: *“Tập trung nguồn lực CCHC nhà nước, xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiệu lực, hiệu quả; chú trọng đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số, số hóa làm giàu dữ liệu và khai thác, sử dụng hiệu quả dữ liệu về dân cư; phấn đấu hoàn thành nhiệm vụ, mục tiêu, chỉ tiêu về CCHC tại Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Đắk Lắk lần thứ XVII đã đề ra”*.

c) Tiếp tục nâng cao nhận thức của CBCCVC trong cơ quan, đơn vị về ý nghĩa, tầm quan trọng, nội dung và mục tiêu, nhiệm vụ công tác CCHC giai đoạn hiện nay. Thực hiện tốt công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các phòng, đơn vị về thực hiện CCHC; nhằm phản ánh đầy đủ, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả trong thực hiện nhiệm vụ CCHC trên các lĩnh vực.

2. Yêu cầu

a) 100% CBCCVC nắm vững mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ trọng tâm CCHC năm 2025. Nhiệm vụ tuyên truyền CCHC là trách nhiệm của CBCCVC, nỗ lực CCHC của cơ quan thể hiện tại kết quả giải quyết công việc.

b) Đảm bảo sự đồng bộ trong tuyên truyền CCHC của các phòng, đơn vị. Trong đó, trọng điểm tuyên truyền, tạo chuyển biến mạnh về nhận thức và hành động trong giao tiếp, giải quyết công việc với tổ chức và cá nhân.

c) Công tác tuyên truyền phải được tiến hành thường xuyên, liên tục, đầy đủ và kịp thời; đặc biệt chú trọng các nhiệm vụ trọng tâm của CCHC Nhà nước giai đoạn 2021-2030.

d) Đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

đ) Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 3478/QĐ-UBND ngày 10/12/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình CCHC Nhà nước tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 24/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3235/QĐ-UBND ngày 25/12/2024 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch CCHC Nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2025.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, THỜI GIAN

1. Nội dung

a) Tuyên truyền, phổ biến Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 24/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Quyết định số 3478/QĐ-UBND ngày 10/12/2021, Quyết định số 3235/QĐ-UBND ngày 25/12/2024 của UBND tỉnh.

b) Vai trò, trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan, Trưởng các phòng và đơn vị trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC.

c) Tuyên truyền việc chỉ đạo, điều hành CCHC và việc thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:

- Kết quả các chỉ số đánh giá đối với tỉnh và các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh: Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS), Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số Đánh giá năng lực điều hành cấp sở, ban, ngành và địa phương thuộc tỉnh Đắk Lắk (DDCI).

- Tuyên truyền, nhân rộng các sáng kiến, giải pháp CCHC hiệu quả tại các phòng, đơn vị. Đồng thời nhìn nhận, kiểm tra, đánh giá, góp ý những hạn chế, yếu kém của CBCCVC trong thực thi công vụ.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ; các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với CBCCVC trong cơ quan, đơn vị; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của CBCCVC trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, giải quyết công việc cho tổ chức, cá nhân; chú trọng nhiệm vụ nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ.

- Công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL). Trọng tâm là văn bản về các lĩnh vực liên quan đến thực hiện chức năng quản lý Nhà nước được giao nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả trong quản lý, điều hành, góp phần phục vụ người dân, hỗ trợ, thu hút đầu tư, phát triển kinh tế - xã

hội của tỉnh.

- Tổ chức, triển khai các nhiệm vụ đến các phòng, đơn vị: thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật; Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII và các văn bản có liên quan. Tuyên truyền công tác sắp xếp, tinh gọn đầu mối đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc bảo đảm tiêu chí, hoạt động hiệu lực, hiệu quả (theo Kết luận số 09-KL/BCĐ ngày 24/11/2024 của Ban Chỉ đạo Trung ương về tổng kết thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW; Kế hoạch định hướng số 140/KH-BCĐTKNQ18 ngày 05/12/2024 của Ban Chỉ đạo Trung ương tổng kết thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW; Công văn số 24/CV-BCĐTKNQ18 ngày 18/12/2024 của Ban Chỉ đạo Chính phủ về việc định hướng, gợi ý một số nội dung về sắp xếp tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh, cấp huyện; Kế hoạch số 154-KH/BCĐ ngày 04/12/2024 của Ban Chỉ đạo tỉnh và các văn bản có liên quan).

- Thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 7201/KH-UBND ngày 02/8/2021 của UBND tỉnh về thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk. Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp; tình hình triển khai và kết quả thực hiện Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024.

- Tuyên truyền về thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ CBCCVN trong thực thi công vụ; triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ, Công văn số 9302/UBND-TH ngày 25/10/2023 về việc tiếp tục chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước.

- Truyền thông Chính phủ điện tử, chính quyền điện tử và tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác chuyển đổi số tại cơ quan, đơn vị. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, đặc biệt là công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, các dịch vụ đô thị thông minh của tỉnh...

- Tuyên truyền, vận động người dân tích cực tham gia các hình thức khảo sát để đánh giá sự hài lòng về thái độ phục vụ của công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh

2. Hình thức

- Tuyên truyền thông qua các buổi họp đánh giá xếp loại CBCCVC; sơ kết, tổng kết, các cuộc giao ban thường kỳ, lồng ghép trong các buổi tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật của cơ quan.

- Đăng tải trên nội dung tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử Văn phòng UBND tỉnh về CCHC, nêu gương các mô hình điển hình tiên tiến thực hiện tốt công tác CCHC.

- Tuyên truyền thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC Nhà nước cho đội ngũ CBCCVC; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật. Đa dạng hóa công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức như tổ chức các buổi tọa đàm nhân kỷ niệm các ngày lễ lớn, ngày truyền thống cơ quan Văn phòng, sinh hoạt của chi bộ định kỳ.

3. Thời gian: Thường xuyên trong năm.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trưởng các phòng, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao có trách nhiệm tham mưu, triển khai, phối hợp thực hiện có hiệu quả Kế hoạch tuyên truyền CCHC Nhà nước năm 2025 của Văn phòng UBND tỉnh.

2. Giao phòng Hành chính – Quản trị chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan theo dõi, đôn đốc và kiểm tra, xây dựng kinh phí triển khai thực hiện Kế hoạch này; kịp thời báo cáo, phản ánh những vấn đề phát sinh với Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh xem xét, xử lý./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ;
- CVP, các PCVP;
- Các phòng, đơn vị thuộc Văn phòng;
- Lưu VT, HCQT. (B_3b).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Hoàng Trọng Hùng