

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NVKS
V/v vận hành thử nghiệm Trung tâm
Phục vụ hành chính công cấp xã

Đắk Lắk, ngày tháng 6 năm 2025

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Kế hoạch số 290-KH/TU ngày 14/6/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, về việc vận hành thử nghiệm mô hình và tổ chức hoạt động chính thức chính quyền địa phương cấp xã trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk, UBND tỉnh chỉ đạo về vận hành thử nghiệm Trung tâm Phục vụ hành chính công như sau:

1. Giao Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc thực hiện:

- Hoàn thành việc xây dựng Đề án thành lập Trung tâm phục vụ Hành chính công cấp xã, theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 6330/UBND-NVKS ngày 14/6/2025 (khoản 3 Công văn).

- Chuẩn bị cơ sở vật chất, trang thiết bị và trụ sở làm việc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã mới theo thẩm quyền.

- Dự kiến danh sách nhân sự làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã và nhân sự tham gia giải quyết TTHC tại UBND cấp xã mới, gửi về Sở Khoa học và Công nghệ **trước ngày 18/6/2025** để thiết lập tài khoản tiếp nhận, xử lý TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh (Hệ thống iGate) theo mẫu tại Phụ lục I kèm theo.

2. Chọn 01 trong 03 TTHC sau để triển khai vận hành thử nghiệm:

a) Thủ tục Cấp bản sao Trích lục hộ tịch (Trích lục bản sao giấy khai sinh).

b) Thủ tục Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận.

c) Thủ tục Giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ.

(Có quy trình giải quyết tại Phụ lục II kèm theo)

3. Về xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết TTHC tạm thời

- Giao Sở Tư pháp chủ trì xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC tạm thời đối với các TTHC tại điểm a, b khoản 2; Sở Nội vụ chủ trì xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC tạm thời đối với TTHC tại điểm c khoản 2 Công văn này, gửi về Sở Khoa học và Công nghệ, UBND các huyện, thị xã, thành phố; hoàn thành **trước ngày 18/6/2025**.

- Giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì xây dựng quy trình điện tử tạm thời đối với các TTHC được chọn tại khoản 2 Công văn này để triển khai vận hành thử nghiệm, hoàn thành **trước ngày 19/6/2025**.

4. Giao Sở Khoa học và Công nghệ

- Đảm bảo hạ tầng thiết bị, đường truyền kết nối, Hệ thống iGate hoạt động thông suốt để thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận, xử lý TTHC.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thiết lập danh sách các cơ quan, đơn vị hành chính 02 cấp; thiết lập tài khoản tiếp nhận, xử lý trên Hệ thống iGate **trước ngày 19/6/2025**.

- Xây dựng kịch bản vận hành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh tại các xã, phường của tỉnh Đắk Lắk, điều chỉnh hồ sơ đang giải quyết, hoàn thành **trước ngày 19/6/2025**.

- Tổ chức tập huấn, hướng dẫn sử dụng Hệ thống iGate cho cán bộ, công chức, viên chức cấp xã, hoàn thành **chậm nhất trong ngày 20/6/2025**.

5. Giao Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện, bảo đảm kịp thời và hiệu quả các nhiệm vụ trên; kịp thời báo cáo UBND tỉnh xử lý ngay những vấn đề khó khăn, vướng mắc.

Đây là nhiệm vụ cấp bách và quan trọng, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh (b/c);
- CT, PCT UBND tỉnh (Đ/c Hà);
- CVP, PCVP UBND tỉnh;
- Các Phòng, TT thuộc VP UBND tỉnh (QC45a);
- Lưu: VT, NVKS (B_03b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tuấn Hà