

UBND TỈNH ĐẮK LẮK
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /VPUBND-KSTTHC
V/v báo cáo, công khai kết quả Bộ
chỉ số phục vụ người dân, doanh
nghiệp tháng 7/2024

Đắk Lắk, ngày tháng 8 năm 2024

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công trực tuyến theo thời gian thực trên môi trường điện tử; Công văn số 1541/UBND-KSTTHC ngày 27/02/2024 của UBND tỉnh về việc triển khai các nhiệm vụ cải cách TTHC trọng tâm năm 2024;

Đồng thời, trên cơ sở kết quả số liệu công bố trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn>, Mục “Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương”); Văn phòng UBND tỉnh công khai kết quả Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong tháng 7 năm 2024 của tỉnh như sau:

1. Kết quả đánh giá, xếp loại trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk

Tổng số điểm Đắk Lắk đạt: 72,78/100 điểm, xếp hạng 42/63 tỉnh, thành phố (Số liệu ngày 05/8/2024, số liệu này có thể thay đổi theo thời gian), cụ thể:

- Nhóm chỉ số công khai, minh bạch: 11,4/18 điểm.
- Nhóm chỉ số tiến độ, kết quả giải quyết: 19,3/20 điểm.
- Nhóm chỉ số Dịch vụ trực tuyến:
 - + Dịch vụ công trực tuyến: 5,8/12 điểm;
 - + Thanh toán trực tuyến: 2,7/10 điểm.
- Nhóm chỉ số mức độ hài lòng: 18,0/18 điểm.
- Nhóm chỉ số số hóa hồ sơ: 15,5/22 điểm.

(Chi tiết có Phụ lục kèm theo)

2. Kiến nghị, đề xuất

Qua theo dõi Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, thì kết quả thực hiện công bố, công khai TTHC của tỉnh Đắk Lắk từ tháng 01 đến tháng 7/2024 vẫn đạt rất thấp. Để đảm bảo tỷ lệ TTHC công bố, công khai đúng hạn đạt 100%; đồng thời, đảm bảo thực hiện tốt, đúng tiến độ nhiệm vụ cải cách TTHC trong thời gian tới, Văn phòng UBND tỉnh

đề xuất UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh triển khai thực hiện các nội dung sau:

a) Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh có trách nhiệm:

- Chủ động cập nhật, công khai đầy đủ dữ liệu TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC kể từ ngày Quyết định công bố danh mục TTHC được Chủ tịch UBND tỉnh ký ban hành theo quy định tại Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Cổng Dịch vụ công quốc gia; đồng thời, thường xuyên kiểm tra, rà soát, đối chiếu để đảm bảo tính đầy đủ, chính xác của dữ liệu TTHC đã được cập nhật vào Cơ sở dữ liệu quốc gia với TTHC tại Quyết định công bố TTHC. Giao Văn phòng UBND tỉnh trực tiếp hướng dẫn các sở, ban, ngành thực hiện nhiệm vụ này.

- Thường xuyên kiểm tra, rà soát các Quyết định công bố TTHC của Bộ, cơ quan ngang bộ đã được cập nhật, công khai trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (*địa chỉ: dichvucong.gov.vn*) để kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục TTHC đảm bảo đúng thời gian theo quy định.

- Chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh trong việc tham mưu công bố và thực hiện hiện cập nhật, công khai dữ liệu TTHC trên Cơ sở dữ liệu Quốc gia về TTHC theo đúng quy định.

b) Giao Văn phòng UBND tỉnh thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện các nội dung về công bố, cập nhật và công khai dữ liệu trên Cơ sở dữ liệu Quốc gia; tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo, chấn chỉnh đối với cơ quan, đơn vị thực hiện không đầy đủ, kịp thời.

Văn phòng UBND tỉnh báo cáo, công khai kết quả trên đến các cơ quan, đơn vị, địa phương biết để theo dõi, kịp thời có giải pháp nâng cao các nhóm chỉ số trong thời gian tới./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- CVP, PCVP UBND tỉnh;
- Các Phòng, TT: TH, HCTC, PVHCC;
- TT CN & Cổng TTĐT tỉnh (*để đăng tải*);
- Lưu: VT, KSTTHC (B_01b).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Hoàng Trọng Hùng