

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: ~~7962~~ /UBND - TH
V/v kết quả thực hiện Chỉ thị
số 18/CT-UBND của Chủ tịch
UBND tỉnh trong tháng 9/2017

Đắk Lắk, ngày 09 tháng 10 năm 2017

Kính gửi:

- Giám đốc các Sở, ban, ngành;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố.

UBND tỉnh nhận được Báo cáo số 130/BC-SNV ngày 29/9/2017 của Sở Nội vụ, về kết quả thực hiện Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh, về việc thực hiện nghiêm quy định xin lỗi bằng văn bản khi giải quyết quá hạn thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh; Báo cáo số 79/BC-UBND ngày 25/9/2017 của UBND huyện Krông Năng, về tình hình, thực trạng giải quyết các hồ sơ trễ hạn, không có xin lỗi bằng văn bản trên địa bàn huyện Krông Năng, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Sở Tài nguyên và Môi trường có văn bản chỉ đạo, chấn chỉnh và đôn đốc Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai tại các huyện, thị xã, thành phố phát huy tinh thần trách nhiệm, tích cực phối hợp với UBND các huyện, thị xã, thành phố để đẩy nhanh tiến độ thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực đất đai; nghiêm túc thực hiện việc xin lỗi người dân bằng văn bản đối với những thủ tục trễ hạn; báo cáo UBND tỉnh trước ngày 15/10/2017.

2. Sở Thông tin và Truyền thông khẩn trương thực hiện việc liên thông (03 cấp: Xã, huyện, tỉnh) và đảm bảo sự thông suốt hoạt động của Hệ thống Dịch vụ hành chính công trực tuyến tích hợp Một cửa điện tử liên thông của tỉnh (gọi tắt là iGate). Tổ chức tập huấn, hướng dẫn, hỗ trợ kỹ thuật để các cơ quan, đơn vị, địa phương sử dụng Hệ thống iGate đạt hiệu quả cao nhất.

Phân quyền và hỗ trợ kỹ thuật để Sở Nội vụ là cơ quan đầu mối, theo dõi tình hình thực hiện các thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên Hệ thống iGate.

Tổ chức rà soát, thống kê các hệ thống phần mềm dùng chung, hệ thống phần mềm dùng riêng của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh; có giải pháp liên thông dữ liệu các phần mềm với nhau; phát huy tối đa hiệu quả sử dụng của các phần mềm, tránh sự chồng chéo, gây khó khăn cho người sử dụng.

4. Thủ trưởng các Sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc quán triệt và thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh

tại Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 11/8/2017, về việc thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống iGate và gửi, nhận văn bản điện tử trong công tác hành chính; theo đó, 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết phải được tiếp nhận, giải quyết trên hệ thống iGate.

Chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh và pháp luật nếu để xảy ra tình trạng không tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính qua Hệ thống iGate.

3. Sở Nội vụ theo dõi, đôn đốc tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 11/8/2017.

Phối hợp với các đơn vị liên quan, thông qua Hệ thống iGate, thông kê báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh.

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh và các đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo tổ chức các đợt kiểm tra đột xuất các cơ quan, đơn vị, địa phương về việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục trên hệ thống iGate, trong đó có nội dung kiểm tra kết quả thực hiện Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh (việc tổ chức kiểm tra phải kết hợp với nhiều nội liên quan đến cải cách hành chính; không để việc kiểm tra ảnh hưởng đến tâm lý, tiến độ thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, địa phương).

Nhận được Công văn này, các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện. / *lvv*

Nơi nhận: *lvv*

- Như trên;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các phòng, TT thuộc VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TH (Ph 45 b).



CHỦ TỊCH

Phạm Ngọc Nghị