

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **8825** /UBND-TH
V/v kết quả thực hiện Chỉ thị số
18/CT-UBND của Chủ tịch
UBND tỉnh trong tháng 10/2017

Đắk Lắk, ngày 07 tháng 11 năm 2017

Kính gửi:

- Giám đốc các Sở, ban, ngành;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Theo Báo cáo số 146/BC-SNV ngày 25/10/2017 của Sở Nội vụ về kết quả thực hiện Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh, về việc thực hiện nghiêm quy định xin lỗi bằng văn bản khi giải quyết quá hạn thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh;

Trong tháng 10/2017, qua thống kê chưa đầy đủ, trên địa bàn tỉnh có 62 hồ sơ giải quyết quá hạn, trong đó, có 30 hồ sơ quá hạn được các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện xin lỗi người dân bằng văn bản; có 33 hồ sơ quá hạn chưa giải quyết, trong đó, có 19 hồ sơ quá hạn được các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện xin lỗi người dân bằng văn bản. Trong tháng 10/2017, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã cơ bản chấp hành tốt chế độ báo cáo tình hình thực hiện Chỉ thị số 18/CT-UBND. Để tiếp tục thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 18/CT-UBND, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Yêu cầu Giám đốc các Sở: Kế hoạch và Đầu tư, Tư pháp; Chủ tịch UBND: Thành phố Buôn Ma Thuột, huyện Buôn Đôn; Thủ trưởng các đơn vị: Ban Dân tộc tỉnh, Ban Quản lý các khu công nghiệp nghiêm túc quán triệt, đôn đốc các đơn vị trực thuộc rà soát, khẩn trương giải quyết dứt điểm các hồ sơ quá hạn còn tồn đọng (nếu có), đồng thời, thực hiện nghiêm việc xin lỗi người dân bằng văn bản đối với các hồ sơ quá hạn.

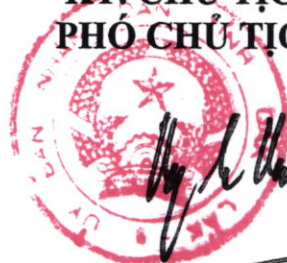
2. Yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục quán triệt và nghiêm túc triển khai thực hiện Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh.

Nhận được Công văn này, các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện. /

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các phòng, TT thuộc VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TH (Ph 45 b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Hải Ninh