

BÁO CÁO

Tổng kết 03 năm thực hiện Quyết định số 19/QĐ-TTg ngày 08/01/2015 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án thí điểm cấp Phiếu lý lịch tư pháp qua dịch vụ bưu chính, đăng ký cấp Phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến

Thực hiện Quyết định số 2304/QĐ-BTP ngày 14/11/2017 và Công văn số 6240/BTP-TTLLTPQG ngày 23/11/2017 của Bộ Tư pháp về việc tổng kết 03 năm thực hiện Quyết định số 19/QĐ-TTg ngày 08/01/2015 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án thí điểm cấp Phiếu lý lịch tư pháp qua dịch vụ bưu chính, đăng ký cấp Phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến (Đề án 19), UBND tỉnh Đắk Lắk báo cáo việc triển khai Đề án 19 trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ ĐƯỢC GIAO TRONG ĐỀ ÁN 19

1. Việc ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án 19 tại địa phương

Tỉnh Đắk Lắk là địa phương không được giao thực hiện thí điểm cấp Phiếu lý lịch tư pháp qua dịch vụ bưu chính, đăng ký cấp Phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến theo Quyết định số 19/QĐ-TTg ngày 08/01/2015 của Thủ tướng Chính phủ, tuy nhiên căn cứ vào tình hình thực tế tại địa phương, UBND tỉnh đã chủ động ban hành Quyết định số 781/QĐ-UBND ngày 22/3/2016 ban hành Kế hoạch triển khai đăng ký cấp Phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến, trả kết quả cấp Phiếu lý lịch tư pháp qua dịch vụ bưu chính trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk. Theo đó, xác định rõ trách nhiệm của từng sở, ngành và các cơ quan có liên quan trong việc phối hợp thực hiện, đảm bảo tất cả các nhiệm vụ đề ra đều được hoàn thành đúng tiến độ, chất lượng và hiệu quả.

2. Việc phối hợp với đơn vị cung ứng dịch vụ bưu chính triển khai hoạt động cung ứng dịch vụ chuyển phát kết quả cấp Phiếu lý lịch tư pháp qua dịch vụ bưu chính

Căn cứ Kế hoạch đã ban hành, UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Tư pháp phối hợp với Bưu điện tỉnh Đắk Lắk ký kết Thỏa thuận hợp tác số 2039/TTHT-STP-BĐĐL ngày 27/7/2016 về chuyển phát kết quả cấp Phiếu lý lịch tư pháp qua dịch vụ bưu chính.

Ngoài ra, thực hiện hướng dẫn của Bộ Tư pháp tại Công văn số 540/TTLLTPQG-HCTP ngày 25/10/2016 về triển khai Nghị quyết số 19-2016/NQ-CP ngày 28/4/2016 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia 02 năm 2016 - 2017, định hướng đến năm 2020, UBND tỉnh Đắk Lắk đã có văn bản đồng ý chủ

trương cho phép Sở Tư pháp và Bưu điện tỉnh thực hiện ký kết Thỏa thuận hợp tác về tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả cấp Phiếu lý lịch tư pháp qua dịch vụ bưu chính trên địa bàn tỉnh; đồng thời thực hiện việc tích hợp dịch vụ bưu chính và phương thức nộp hồ sơ trực tuyến trong đăng ký cấp Phiếu LLTP trực tuyến (thay thế Thỏa thuận hợp tác số 2039/TTHT-STP-BĐDL ngày 27/7/2016).

Đến nay, UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Tư pháp có văn bản đề nghị Cục công nghệ thông tin - Bộ Tư pháp cho phép tích hợp đăng ký và nộp hồ sơ yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến.

Bên cạnh đó, thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Tư pháp đã phối hợp với Bưu điện tỉnh tổ chức tập huấn cho nhân viên tiếp nhận hồ sơ tại các bưu cục, điểm phục vụ bưu chính các thủ tục hành chính tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, trong đó có thủ tục cấp Phiếu lý lịch tư pháp.

3. Tình hình đầu tư trang thiết bị cơ sở vật chất, kỹ thuật, công nghệ phục vụ việc cấp Phiếu lý lịch tư pháp qua dịch vụ bưu chính, đăng ký cấp Phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến

UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Tài chính và các cơ quan có liên quan xây dựng dự toán kinh phí để bổ sung, nâng cấp máy móc, trang thiết bị làm việc (máy tính, máy scan, đường truyền internet...), chuẩn bị các điều kiện cơ sở vật chất cần thiết cho việc triển khai thực hiện phương thức cấp, đăng ký cấp Phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến. Trong thời gian tới, tỉnh sẽ chỉ đạo Sở Tư pháp thực hiện các bước để triển khai giải pháp “kiềng ba chân” trong việc tra cứu, xác minh thông tin lý lịch tư pháp.

4. Công tác tuyên truyền, phổ biến nhằm nâng cao nhận thức của các cá nhân, cơ quan, tổ chức có yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp

UBND tỉnh Đắk Lắk đã chỉ đạo Sở Tư pháp phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Báo Đắk Lắk, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh và các cơ quan có liên quan tuyên truyền, phổ biến về trình tự, thủ tục và phương thức đăng ký cấp Phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến, trả kết quả cấp Phiếu lý lịch tư pháp qua dịch vụ bưu chính trên Cổng thông tin điện tử của UBND tỉnh Đắk Lắk, Trang tin điện tử của Sở Tư pháp, Bản tin Tư pháp; tuyên truyền, phổ biến trên báo chí, truyền hình, phát thanh, biên soạn và phát hành tờ rơi, tờ gấp; niêm yết công khai trình tự, thủ tục và phương thức đăng ký cấp Phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến tại Sở Tư pháp và tại các bưu cục, điểm Bưu điện - Văn hóa xã.

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI PHƯƠNG THỨC CẤP PHIẾU LÝ LỊCH TƯ PHÁP QUA DỊCH VỤ BƯU CHÍNH, ĐĂNG KÝ CẤP PHIẾU LÝ LỊCH TƯ PHÁP TRỰC TUYẾN

1. Kết quả triển khai đăng ký cấp Phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến, trả kết quả cấp Phiếu lý lịch tư pháp qua dịch vụ bưu chính

- Về đăng ký cấp Phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến: tính từ ngày 01/8/2016

đến 31/10/2017 đã có **657/5.982** hồ sơ yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp đăng ký tờ khai trực tuyến.

- Về chuyển phát kết quả cấp Phiếu lý lịch tư pháp qua dịch vụ bưu chính: tính từ ngày đến 31/10/2017 đã có **3.101/5.982** hồ sơ yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp đăng ký chuyển phát kết quả qua dịch vụ bưu chính, đạt tỷ lệ trên 50% (trong đó, đã chuyển phát thành công 3.098 hồ sơ; 12 hồ sơ không phát được là do người yêu cầu chuyển phát cung cấp số điện thoại không chính xác hoặc đã phát nhiều lần nhưng không có người nhận; không có trường hợp nào bị thất lạc hồ sơ yêu cầu chuyển phát).

2. Đánh giá hiệu quả thực hiện đăng ký cấp Phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến, trả kết quả cấp Phiếu lý lịch tư pháp qua dịch vụ bưu chính

Qua hơn một năm triển khai thực hiện việc đăng ký cấp Phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến, trả kết quả cấp Phiếu lý lịch tư pháp qua dịch vụ bưu chính trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk bước đầu đã đạt được một số kết quả nhất định, đã tạo thuận lợi hơn cho người dân khi có yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp, đảm bảo việc chuyển phát kết quả đến tận tay người dân khi có yêu cầu đúng thành phần và thời gian quy định, việc tiếp nhận tờ khai yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến được thực hiện thường xuyên, đã rút ngắn thời gian cho công dân cũng như giảm tải việc tiếp nhận tờ khai tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, kết quả tại Sở Tư pháp.

III. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC VÀ ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Khó khăn, vướng mắc

Tỉnh Đắk Lắk mới chỉ triển khai việc đăng ký tờ khai yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến và trả kết quả cấp Phiếu qua dịch vụ bưu chính. Thực tiễn cho thấy, số lượng người đăng ký tờ khai yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến không nhiều do người dân chưa biết và chưa có thói quen sử dụng dịch vụ này. Mặt khác, Đắk Lắk là tỉnh miền núi, 1/3 dân số toàn tỉnh là người dân tộc thiểu số, sống ở vùng sâu, vùng xa, cơ sở hạ tầng về công nghệ thông tin chưa đáp ứng kịp, việc tiếp cận dịch vụ đăng ký yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến là một việc hết sức khó khăn.

2. Đề xuất, kiến nghị

Để hoàn thiện thể chế, đồng bộ chính sách, luật hóa các phương thức cấp Phiếu lý lịch tư pháp qua dịch vụ bưu chính, đăng ký cấp Phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến, UBND tỉnh Đắk Lắk có một số kiến nghị, đề xuất sau:

- Cần sớm sửa đổi Luật Lý lịch tư pháp năm 2009 theo hướng trao quyền lựa chọn cơ quan cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho người dân khi họ có nhu cầu, bởi vì theo cơ chế, thủ tục cấp Phiếu lý lịch tư pháp hiện nay thì công dân có hộ khẩu ở đâu thì Sở Tư pháp nơi đó có thẩm quyền cấp Phiếu đã tạo rào cản cho người dân khi có nhu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp.

- Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin để xây dựng và hoàn thiện phần mềm cấp Phiếu lý lịch tư pháp, trang bị hạ tầng công nghệ thông tin phù hợp cho các cơ quan có thẩm quyền cấp Phiếu; đồng thời phải xây dựng và vận hành một phần mềm cấp Phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến chuyên dụng, phù hợp với khả năng sử dụng máy vi tính của đa số người dân.

- Đẩy mạnh tuyên truyền để nâng cao nhận thức của người dân về phương thức cấp Phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến bởi vì từ phương thức cấp Phiếu lý lịch truyền thống chuyển sang phương thức cấp Phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến ở mức độ cao là một sự chuyển đổi sâu sắc về tư duy xây dựng chính sách, nhằm nâng cao chất lượng phục vụ của Nhà nước đối với nhân dân. Mỗi người dân cần hình thành một tư duy mới trong việc tiếp cận và thụ hưởng dịch vụ cấp Phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến. Do đó, cần phải đẩy mạnh tuyên truyền để nâng cao nhận thức và thay đổi phương thức yêu cầu cấp phiếu lý lịch tư pháp cho các tầng lớp nhân dân.

Trên đây là nội dung tổng kết 03 năm thực hiện Quyết định số 19/QĐ-TTg ngày 08/01/2015 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án thí điểm cấp Phiếu lý lịch tư pháp qua dịch vụ bưu chính, đăng ký cấp Phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk. Vậy, UBND tỉnh Đắk Lắk báo cáo Bộ Tư pháp để biết, tổng hợp./. *u*

Nơi nhận: *u*

- Bộ Tư pháp;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Sở Tư pháp;
- VP UBND tỉnh: Lđ VP;
- + P TH, TTTHCB;
- Lưu: VT, NCm18

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Võ Văn Cảnh