

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **953**/UBND-KSTTHC

Đắk Lắk, ngày 29 tháng 11 năm 2017

V/v thực hiện Chỉ thị số 18/CT-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh trong tháng 11/2017

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban ngành;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Theo báo cáo của Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ (Báo cáo số 171/BC-SNV ngày 27/11/2017), trong tháng 11/2017, tất cả các sở, ban, ngành (27/27 đơn vị); UBND huyện, thị xã, thành phố (15/15 đơn vị) đã thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh. Tuy nhiên, vẫn còn tình trạng hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết quá hạn (73 hồ sơ), có 53 hồ sơ quá hạn các cơ quan, đơn vị giải quyết không thực hiện xin lỗi người dân bằng văn bản và một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa đăng tải công khai văn bản xin lỗi lên Trang thông tin điện tử của đơn vị.

Để chấn chỉnh tình trạng trên và triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 18/CT-UBND trong thời gian tới, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Yêu cầu Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư; Chủ tịch UBND các huyện: Krông Bông, Krông Năng, Krông Pắc, Krông Ana, Cư M'Gar, Ea H'Leo và thị xã Buôn Hồ chấn chỉnh ngay tình trạng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính quá hạn và không có văn bản xin lỗi người dân; kiểm tra, rà soát và có hình thức xử lý nghiêm đối với cá nhân, đơn vị liên quan để xảy ra tình trạng quá hạn; đồng thời, quán triệt việc chấp hành, nâng cao đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức trong cơ quan, đơn vị liên quan.

2. Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện Chỉ thị số 18/CT-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh và chấp hành quy định về báo cáo định kỳ theo nội dung yêu cầu tại Công văn số 534/VPUBND-KSTTHC ngày 16/11/2017 của Văn phòng UBND tỉnh.

3. Giao Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, tổng hợp, báo cáo đối với các cơ quan, đơn vị chưa thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 18/CT-UBND trong tháng 12/2017; thống kê số lượng văn bản trễ hạn của từng cơ quan, đơn vị, địa phương, số lượng văn bản trễ hạn chưa có văn bản công khai xin lỗi người dân thực hiện trong năm 2017, để tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh có hình thức xử lý và tổng hợp, phối hợp với Sở Nội vụ (Ban Thi đua - Khen thưởng) đưa vào đánh giá, xếp loại cuối năm.

Nhận được Công văn này, Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận.

- Như trên;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các phòng, TT thuộc VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KSTTHC (GL 68).

CHỦ TỊCH



Phạm Ngọc Nghị