

Số: 328 /VPUBND-HCTC
V/v đảm bảo hoạt động hiệu
quả của Hệ thống idesk

Đắk Lắk, ngày 14 tháng 7 năm 2017

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông.

Thực hiện Quyết định số 38/2016/QĐ-UBND ngày 29/11/2016 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy định quản lý, sử dụng Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh đã tích cực chỉ đạo triển khai, đôn đốc và bước đầu phát huy được hiệu quả, góp phần đảm bảo hoạt động điều hành của UBND tỉnh và của Lãnh đạo UBND tỉnh.

Tuy nhiên, qua quá trình sử dụng Hệ thống, Văn phòng UBND tỉnh xét thấy rất cần thiết mở rộng thêm một số tính năng tiện ích khác của Hệ thống này để đảm bảo hoạt động hiệu quả, tiết kiệm thời gian và chi phí trong quản lý, điều hành của các cơ quan quản lý nhà nước tại địa phương. Văn phòng UBND tỉnh đã nêu các nội dung đề nghị với Sở Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 62/VPUBND-HCTC ngày 13/02/2017, Công văn số 173/VPUBND-TTCTB ngày 10/4/2017 và Công văn số 241/VPUBND-HCTC ngày 22/5/2017 về tích hợp ứng dụng “gửi tin nhắn SMS đến cơ quan, đơn vị nhận”, “gửi nhắc nhở đến người nhận”, “án định thời gian giải quyết công việc khi phát hành văn bản”, “Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao cho các đơn vị” (theo Quyết định số 45/2016/QĐ-UBND ngày 30/12/2016 của UBND tỉnh) trên Hệ thống này. Đến nay, Sở Thông tin và Truyền thông vẫn chưa có phản hồi văn bản về kết quả xử lý các kiến nghị trên của Văn phòng UBND tỉnh.

Văn phòng UBND tỉnh đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông có văn bản phản hồi cụ thể về kết quả giải quyết đối với những nội dung đề nghị của Văn phòng UBND tỉnh tại các văn bản nêu trên đây, để Văn phòng UBND tỉnh có cơ sở báo cáo Lãnh đạo UBND tỉnh (theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Thông báo số 84/TB-UBND ngày 11/5/2017), kết hợp với việc triển khai thực hiện Quy chế làm việc của UBND tỉnh được ban hành kèm theo Quyết định số 19/2017/QĐ-UBND ngày 29/6/2017.

Ngoài ra, để đảm bảo thực hiện nghiêm túc Quyết định 38/2016/QĐ-UBND và Quyết định số 19/2017/QĐ-UBND, Văn phòng UBND tỉnh đề nghị Sở Thông tin - Truyền thông:

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc các sở, ban, ngành, địa phương nghiêm túc trong việc liên thông xử lý văn bản và trao đổi thông tin trên Hệ thống idesk của tỉnh;

- Có giải pháp kết nối liên thông giữa Hệ thống idesk với Hệ thống OMS (đang được thực hiện trong các cơ quan Đảng, đoàn thể của tỉnh), để đảm bảo hoạt động lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành và trao đổi thông tin thống nhất, nhanh chóng, thuận lợi trong các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống chính trị của tỉnh;

- Đảm bảo hoạt động an toàn, thông suốt và thuận lợi trong sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh, vì trong thực tế sử dụng hệ thống này thường gián đoạn, nhiều địa chỉ không gửi và nhận được Email, gây khó khăn cho việc trao đổi thông tin giữa các cơ quan, đơn vị;

- Đảm bảo hoạt động thường xuyên, thông suốt của Hệ thống idesk, tránh gián đoạn, ảnh hưởng không tốt đến hoạt động điều hành chung của UBND tỉnh và Lãnh đạo UBND tỉnh; đồng thời tiếp tục nghiên cứu, khắc phục những hạn chế để Hệ thống này ngày càng hoàn thiện và phát huy tối đa các tiện ích (như vấn đề sửa văn bản trực tuyến; vấn đề truyền nhận những file văn bản có kích thước lớn.v.v...).

Vậy, đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông quan tâm, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các Phó CT UBND tỉnh (b/c);
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Cổng thông tin điện tử của tỉnh;
- Trang thông tin điện tử VP;
- Lưu: VT, HCTC (T/Đ).

CHÁNH VĂN PHÒNG



Bùi Hồng Quý