

Số: ~~7454~~4/KH-UBND

Đắk Lắk, ngày ~~12~~ tháng 9 năm 2019

KẾ HOẠCH

Cải thiện Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2019 trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk

Căn cứ Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) tỉnh Đắk Lắk năm 2018 do Trung tâm Nghiên cứu phát triển và Hỗ trợ cộng đồng (CECODES), Chương trình Phát triển Liên hợp quốc (UNDP), Trung tâm Bồi dưỡng cán bộ và Nghiên cứu khoa học Mặt trận Tổ quốc Việt Nam công bố ngày 02/4/2019; Chỉ số PAPI năm 2018 tỉnh Đắk Lắk đạt 42,33 điểm, xếp vị thứ 53/61/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, tăng 02 bậc và tăng 7,69 điểm so với năm 2017.

Để nâng cao tính hiệu quả về công tác điều hành, quản lý nhà nước, thực thi chính sách và cung ứng dịch vụ công trên địa bàn tỉnh, khắc phục nhanh các hạn chế, yếu kém mà Chỉ số PAPI năm 2018 đã đánh giá; đồng thời, cải thiện Chỉ số này trong thời gian tới, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải thiện Chỉ số PAPI của tỉnh năm 2019 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức và ý thức trách nhiệm của lãnh đạo và cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan hành chính cấp tỉnh, đơn vị sự nghiệp công lập, chính quyền cấp huyện, cấp xã, Mặt trận Tổ quốc và tổ chức chính trị - xã hội từ tỉnh tới cơ sở về nội dung Chỉ số PAPI.

- Khắc phục những hạn chế, tồn tại trong việc thực hiện tiêu chí nội dung Chỉ số PAPI của tỉnh trong những năm qua. Xác định nhiệm vụ để nâng cao chất lượng, hiệu quả 08 nội dung chính của Chỉ số PAPI trong năm 2019.

2. Yêu cầu

Việc thực hiện kế hoạch cải thiện Chỉ số PAPI năm 2019 của tỉnh phải gắn kết đồng bộ, thực hiện có hiệu quả Kế hoạch CCHC của tỉnh, Kế hoạch về công tác xây dựng, ban hành, kiểm tra, xử lý và rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật, Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, Kế hoạch cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh năm 2019...

II. NHIỆM VỤ NÂNG CAO CÁC NỘI DUNG CHỈ SỐ PAPI 2019

Nhiệm vụ cụ thể trong việc triển khai cải thiện Chỉ số PAPI năm 2019 tại Phụ lục kèm theo.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được giao và trên cơ sở các nhiệm vụ, giải pháp của Kế hoạch này, triển khai thực hiện nhiệm vụ tại đơn vị, địa phương mình. Định kỳ hàng quý, 6 tháng và năm xã, phường, thị trấn báo cáo kết quả thực hiện (lồng ghép trong báo cáo cải cách hành chính định kỳ) về UBND huyện, thị xã, thành phố (qua Phòng Nội vụ); các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) để theo dõi, chỉ đạo.

2. Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các sở, ngành có liên quan theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp tình hình thực hiện Kế hoạch này; đẩy mạnh tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về Chỉ số PAPI.

3. Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ bố trí nguồn kinh phí hợp lý để triển khai thực hiện Kế hoạch này, trước mắt bổ sung kinh phí tuyên truyền về PAPI.

4. Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng hạ tầng công nghệ thông tin, ứng dụng công nghệ thông tin và đôn đốc, định hướng Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Đắk Lắk và các cơ quan, đơn vị có liên quan đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến Kế hoạch này; đưa tin, bài phản ánh về kết quả triển khai thực hiện để nhân dân biết, giám sát.

5. Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố, Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn tiếp tục triển khai thực hiện tốt Quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan, Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các giải pháp nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, những quy định của pháp luật liên quan đến việc cung cấp dịch vụ công... trong cán bộ, công chức, viên chức để nâng cao nhận thức, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan giám sát thực hiện Kế hoạch cải thiện Chỉ số PAPI; triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân ở các xã, phường, thị trấn để góp phần nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền cơ sở đối với người dân. /

Nơi nhận: 

- Bộ Nội vụ;
- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh;
- CT, các PCTUBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- Sở Nội vụ (3b);
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Báo Đắk Lắk, Đài PTTH tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các Phòng, TT thuộc VPUBND tỉnh;
- Lưu: VT, KSTTTHC (D 12)

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Tuấn Hà

Phụ lục
PHÂN CÔNG THỰC HIỆN NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM
NÂNG CAO CHỈ SỐ PAPI NĂM 2019

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số **7454** /KH-UBND ngày **12** /9/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh)

STT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện	Thời gian hoàn thành
I	THAM GIA CỦA NGƯỜI DÂN Ở CẤP CƠ SỞ		
1	Tuyên truyền phổ biến pháp luật về thực hiện dân chủ ở cấp xã về nội dung phải công khai để nhân dân biết, nội dung nhân dân bàn và quyết định, nội dung nhân dân ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định, nội dung người dân giám sát	- UBND cấp huyện - UBND cấp xã	Tháng 11/2019
2	Tuyên truyền, vận động người dân tham gia bầu cử trực tiếp Trưởng thôn, buôn, tổ dân phố theo nhiệm kỳ và các chức danh khác ở cơ sở	- UBND cấp huyện - UBND cấp xã	Trước và trong quá trình bầu cử
3	Chất lượng bầu cử	- UBND cấp huyện - UBND cấp xã	Thường xuyên
4	Công khai các khoản đóng góp tự nguyện tại địa phương	- UBND cấp huyện - UBND cấp xã	Thường xuyên
5	Hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc triển khai thực hiện các nội dung tại Khoản 1, 2, 3, 4 Mục I Phụ lục ban hành kèm theo Kế hoạch này	- Sở Nội vụ - UBND cấp huyện	Thường xuyên

STT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện	Thời gian hoàn thành
II	CÔNG KHAI, MINH BẠCH		
1	Thực hiện công khai quy trình bình xét hộ nghèo đến từng hộ gia đình trên địa bàn quản lý	- UBND cấp huyện - UBND cấp xã	Thường xuyên
2	Công khai danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo và các chế độ, chính sách đối với hộ nghèo, hộ cận nghèo theo quy định hiện hành	- UBND cấp huyện - UBND cấp xã	Thường xuyên
3	Công khai, minh bạch thu, chi, quyết toán ngân sách cấp xã theo đúng quy định Pháp lệnh dân chủ cơ sở	UBND cấp xã	Thường xuyên
4	Công bố công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất chi tiết tại trụ sở UBND cấp xã	UBND cấp xã	Thường xuyên
5	Công bố công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất của huyện	UBND cấp huyện	Thường xuyên
6	Công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất của tỉnh	Sở Tài nguyên và Môi trường	Thường xuyên
7	Công khai bảng giá đất sau khi được UBND tỉnh ban hành	- Văn phòng UBND tỉnh - Sở Tài nguyên và Môi trường - Sở Thông tin và Truyền thông	Thường xuyên
8	Tổ chức đối thoại của UBND cấp xã với người dân địa phương ít nhất 1 lần /năm	UBND cấp xã	Theo định kỳ
9	Tổ chức kiểm tra và xử lý nghiêm những cơ quan, đơn vị, địa phương và cán bộ, công chức thực hiện không đúng quy định về chính sách đối với hộ nghèo	- Sở Lao động, Thương binh và Xã hội - UBND cấp huyện	Thường xuyên

STT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện	Thời gian hoàn thành
III	TRÁCH NHIỆM GIẢI TRÌNH VỚI NGƯỜI DÂN		
1	Thực hiện tốt công tác tiếp công dân; giải quyết có hiệu quả các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân	- Thanh tra tỉnh - Thanh tra huyện - UBND cấp xã	Thường xuyên
2	Tập huấn nâng cao chuyên môn, nghiệp vụ và các quy định của pháp luật và các quy trình cơ bản cho Ban Thanh tra nhân dân cấp xã	- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh - UBND cấp huyện	Tháng 9/2019
3	Thực hiện nghiêm Nghị định số 90/2013/NĐ-CP ngày 08/8/2013 của Chính phủ quy định trách nhiệm giải trình của cơ quan nhà nước trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao	Thanh tra tỉnh	Thường xuyên
4	Thành viên UBND tỉnh; thành viên UBND cấp huyện thực hiện tiếp xúc để lắng nghe và giải quyết theo thẩm quyền các vấn đề vướng mắc, khó khăn, bức xúc của người dân	- Văn phòng UBND tỉnh - Văn phòng HĐND và UBND cấp huyện	Định kỳ
5	Phát huy mạnh mẽ vai trò của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng tại các xã, phường, thị trấn.	- Sở Kế hoạch và Đầu tư - Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh - UBND cấp huyện - UBND cấp xã	Thường xuyên
IV	KIỂM SOÁT THAM NHỮNG		
1	Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra theo dõi đôn đốc việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng	- Các sở, ban, ngành - UBND cấp huyện - Các đơn vị có liên quan	Thường xuyên

STT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện	Thời gian hoàn thành
2	Tuyên truyền, phổ biến các văn bản QPPL, các văn bản có liên quan về phòng, chống tham nhũng	- Các sở, ban, ngành - UBND cấp huyện - Các đơn vị có liên quan	Thường xuyên
3	Công khai báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng của tỉnh để nhân dân được biết	Thanh tra tỉnh	Tháng 12/2019
4	Tăng cường hoạt động kiểm tra công vụ	Sở Nội vụ	Tháng 11/2019
5	Kiểm tra hiện tượng vòi vĩnh trong các bệnh viện trên địa bàn tỉnh	Sở Y tế Sở Nội vụ	Thường xuyên
6	Tự kiểm tra chấn chỉnh tình trạng tạm thu trong các đơn vị trường học công lập trên địa bàn tỉnh	Sở Giáo dục và Đào tạo	Thường xuyên
7	Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai	Sở Tài nguyên và Môi trường	Thường xuyên
V	THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CÔNG		
	Triển khai các nhiệm vụ về cải cách thủ tục hành chính của Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, kế hoạch cải thiện Chỉ số CCHC	Văn phòng UBND tỉnh	Tháng 12/2019
VI	CUNG ỨNG DỊCH VỤ CÔNG		
1	Tăng cường tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế để góp phần tăng tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế	UBND cấp xã	Thường xuyên
2	Nâng cao chất lượng khám chữa bệnh cho người dân, đặc biệt là bệnh viện tuyến huyện	Sở Y tế	Tháng 12/2019
3	Tuyên truyền, kiểm tra việc thực hiện các điều y đức, tinh thần và thái độ phục vụ người bệnh	Sở Y tế	Thường xuyên
4	Cơ sở vật chất, trường lớp học, trang thiết bị dạy học cho các trường	- Các Sở: Kế hoạch và Đầu tư, Giáo dục và Đào tạo, Tài chính	Thường xuyên

STT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện	Thời gian hoàn thành
		- UBND cấp huyện	
5	Đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên đạt chuẩn về chuyên môn đảm bảo cho dạy và học ở cấp Trung học phổ thông	Sở Giáo dục và Đào tạo	Thường xuyên
6	Chất lượng đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên ở các cấp Trung học cơ sở, tiểu học, mầm non	UBND cấp huyện	Thường xuyên
7	Cung cấp điện lưới sinh hoạt ở nông thôn	- Sở Công Thương - Công ty Điện lực Đắk Lắk	Thường xuyên
8	Cung cấp nước sạch ở nông thôn	- Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn - Công ty TNHH MTV Cấp nước và Đầu tư xây dựng Đắk Lắk	Thường xuyên
9	Vệ sinh môi trường ở nông thôn	UBND cấp huyện	Trong năm 2019
10	Từng bước thực hiện bê tông hóa các tuyến đường còn lại ở nông thôn để phục vụ nhu cầu đi lại, sản xuất kinh doanh của nhân dân	- UBND cấp huyện - UBND cấp xã	Thường xuyên
11	Thực hiện hiệu quả các Chương trình, mục tiêu quốc gia về phòng, chống tội phạm, phòng, chống ma túy	- Công an tỉnh - UBND cấp huyện	Thường xuyên
12	Tăng cường công tác xây dựng và đẩy mạnh phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc	- Công an tỉnh - UBND cấp huyện	Thường xuyên

STT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện	Thời gian hoàn thành
VII	QUẢN TRỊ MÔI TRƯỜNG		
1	Xây dựng văn hóa ứng xử thân thiện với môi trường	- Sở Tài nguyên và Môi trường - Các sở, ban, ngành - UBND cấp huyện	Thường xuyên
2	Thực hiện tốt chương trình trồng rừng, ngăn chặn nạn phá rừng	- Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn - Sở Tài nguyên và Môi trường - Các sở, ban, ngành - UBND cấp huyện	Thường xuyên
3	Hoàn thiện các công cụ trong dự báo, phòng ngừa, kiểm soát ô nhiễm	- Sở Tài nguyên và Môi trường - Các sở, ban, ngành - UBND cấp huyện	Thường xuyên
4	Tăng cường chất lượng, hiệu lực, hiệu quả của các công cụ, biện pháp bảo vệ tài nguyên và môi trường	- Sở Tài nguyên và Môi trường - Các sở, ban, ngành - UBND cấp huyện	Thường xuyên
5	Tăng phân bổ ngân sách từ nguồn vốn đầu tư phát triển cho bảo vệ môi trường	- Sở Tài nguyên và Môi trường - Các sở, ban, ngành - UBND cấp huyện	Thường xuyên
VIII	QUẢN TRỊ ĐIỆN TỬ		
1	Minh bạch thông tin	- Các sở, ban, ngành - UBND cấp huyện	Thường xuyên
2	Tiếp cận và sử dụng Internet tại địa phương	- Các sở, ban, ngành - UBND cấp huyện	Thường xuyên