

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTTHC

Đắk Lắk, ngày tháng 01 năm 2023

V/v triển khai, thực hiện nhiệm vụ
cải cách hành chính

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Ngày 29/12/2022, UBND tỉnh đã tổ chức Hội nghị tổng kết công tác năm 2022 và triển khai Kế hoạch năm 2023, sau khi nghe báo cáo của Sở Nội vụ và ý kiến các đại biểu tham dự Hội nghị về kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2022 (Báo cáo số 449/BC-SNV ngày 21/12/2022 và 451/BC-SNV ngày 22/12/2022 của Sở Nội vụ), UBND tỉnh có ý kiến như sau:

UBND tỉnh đánh giá cao sự tích cực, cố gắng, nỗ lực của các thành viên Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính (CCHC) tỉnh, các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố trong tham mưu, thực hiện CHCC năm 2022, với nhiều kết quả tích cực, góp phần vào công tác chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Để thực hiện tốt nhiệm vụ CCHC năm 2023, UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố trong tập trung triển khai một số nhiệm vụ sau:

1. Triển khai đồng bộ các nội dung CCHC, bám sát chủ đề năm 2023 là “*Nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ. Đổi mới, sáng tạo trong thực hiện CCHC, đẩy mạnh cải thiện môi trường đầu tư; thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội*”. Tập trung triển khai các nhiệm vụ, giải pháp CCHC năm 2023 và những năm tiếp theo tại Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 24/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC giai đoạn 2020 - 2025, định hướng đến năm 2030 và Quyết định số 3003/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh về Kế hoạch CCHC Nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2023.

2. Tập trung đẩy mạnh tuyên truyền, quán triệt sâu sắc chủ trương, đường lối của Đảng về đẩy mạnh CCHC; xây dựng nền hành chính phục vụ Nhân dân, dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, trong sạch, vững mạnh, tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo phát triển; lấy người dân làm trung tâm, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo đánh giá chất lượng hoạt động của bộ máy hành chính Nhà nước. Giao Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố chủ động thực hiện các nội dung sau:

- Rà soát cơ sở vật chất, trang thiết bị của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã để sớm có kế hoạch đầu tư, nâng cấp, hiện đại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã để phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, nhận xét, đánh giá công chức, viên chức được cử đến Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp về việc chấp hành thời gian làm việc, các quy định của pháp luật về chế độ công vụ, quy chế văn hóa công sở, tiến độ thực hiện nhiệm vụ được giao.

3. Người đứng đầu các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện các chỉ thị, kế hoạch của Trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh về CCHC và chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về kết quả, tiến độ thực hiện nhiệm vụ CCHC được giao; tăng cường công tác kiểm tra, đánh giá nghiêm túc, trung thực, khách quan kết quả thực hiện CCHC; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ, nhiệm vụ của đội ngũ CBCCVN; xác định rõ trách nhiệm của từng cá nhân, tổ chức trong triển khai từng nhiệm vụ CCHC.

4. Triển khai quyết liệt, thực chất công tác CCHC, hoàn thành những nhiệm vụ quan trọng đã được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đặc biệt quan tâm, chỉ đạo quyết liệt, xuyên suốt trong thời gian qua:

- Tiếp tục hoàn thiện thể chế kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa, khơi thông nguồn lực, tạo môi trường đầu tư, kinh doanh bình đẳng, thông thoáng, thuận lợi; đổi mới và nâng cao chất lượng xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật và tổ chức thi hành pháp luật; hoàn thiện thể chế về kinh doanh và cạnh tranh, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp phát triển lành mạnh, giảm thiểu chi phí giao dịch phi chính thức, tăng cường công khai, minh bạch, tăng cường phòng, chống tham nhũng.

- Đẩy mạnh phân cấp, phân quyền nhằm phân định rõ nhiệm vụ, quyền hạn, thẩm quyền và trách nhiệm giữa UBND tỉnh với các sở, ban, ngành trực thuộc; giữa UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, các sở, ban, ngành với chính quyền địa phương nhằm bảo đảm quản lý Nhà nước thống nhất, phát huy tính chủ động, sáng tạo của từng cấp, từng ngành, từng địa phương, nhất là người đứng đầu.

- Tiếp tục tập trung rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa các TTHC rườm rà, phức tạp, không cần thiết, trọng tâm là các TTHC đang gây trở ngại, kìm hãm hoạt động sản xuất, kinh doanh và các TTHC khác liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp. Tiếp tục tăng cường hiệu quả hoạt động Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp. Đặc biệt, chú trọng đầu tư nâng cấp, trang bị hiện đại cho Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã và quan tâm số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và công nghệ số để chuẩn hóa, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ. Đẩy mạnh phân cấp trong giải quyết TTHC theo hướng cấp nào sát cơ sở, sát Nhân dân nhất thì giao cho cấp đó giải quyết, đảm bảo nguyên tắc quản lý ngành, lãnh thổ, không để tình trạng nhiều

tăng nấc, kéo dài thời gian giải quyết và gây nhùng nhịu, tiêu cực, phiền hà cho nhân dân.

5. Tổ chức tốt việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC, giảm tỷ lệ trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ (đặc biệt là lĩnh vực đất đai). Nghiêm túc thực hiện Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về thực hiện nghiêm quy định xin lỗi bằng văn bản khi giải quyết quá hạn TTHC trên địa bàn tỉnh.

Thường xuyên theo dõi, chấn chỉnh tác phong, lề lối và thái độ làm việc của công chức tại Bộ phận Một cửa các cấp. Xây dựng hình ảnh đội ngũ công chức chuyên nghiệp, trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, thân thiện và tận tình phục vụ Nhân dân.

6. Khẩn trương hoàn thành việc rà soát, sắp xếp tinh gọn tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập theo các quy định của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ. Đẩy mạnh việc xây dựng, hoàn thiện chính sách, pháp luật về tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước theo quy định tại Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII và các văn bản hướng dẫn thi hành.

7. Bảo đảm cơ chế cạnh tranh lành mạnh trong tuyển dụng, bổ nhiệm. Thực hiện nghiêm các quy định về quản lý, sử dụng CBCCVV thuộc phạm vi quản lý. Tăng cường thanh tra, kiểm tra để kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những trường hợp sai phạm trong tuyển dụng, bổ nhiệm, luân chuyển CBCCVV.

8. Ưu tiên nguồn lực, tập trung triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, hướng đến Chính quyền số theo lộ trình, trong đó tập trung triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 07/02/2022 của UBND tỉnh triển khai một số nội dung thực hiện kết nối, chia sẻ giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành tại tỉnh Đắk Lắk. Nâng cao chất lượng hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước và chất lượng cung ứng dịch vụ công cho người dân, tổ chức trên môi trường số.

Nhận được Công văn này, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- CT, PCT UBND tỉnh;
- UBMTTQVN tỉnh;
- Các thành viên Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- CVP, PCVP UBND tỉnh;
- VNPT Đắk Lắk, Viettel Đắk Lắk, Bưu điện tỉnh;
- Báo Đắk Lắk, Đài PTTH tỉnh, Cổng TTĐT tỉnh;
- Tổ giúp việc BCĐ CCHC tỉnh;
- Các phòng, TT thuộc VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KSTTHC (H'Ly5)

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tuấn Hà