

Số: /TB-VPUBND

Đắk Lắk, ngày tháng năm 2023

THÔNG BÁO

**Kết luận của đồng chí Nguyễn Tuấn Hà, Phó Chủ tịch thường trực
UBND tỉnh, Phó Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh tại Hội nghị
tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2022 và triển khai
phương hướng, nhiệm vụ năm 2023**

Ngày 21/02/2023, UBND tỉnh đã tổ chức Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2022 và triển khai phương hướng, nhiệm vụ năm 2023. Hội nghị do đồng chí Nguyễn Tuấn Hà, Phó Chủ tịch thường trực UBND tỉnh, Phó Trưởng Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh chủ trì. Tham dự Hội nghị có lãnh đạo Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh; lãnh đạo Viện khoa học xã hội vùng Tây Nguyên; thành viên Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh; lãnh đạo Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh, Ban Pháp chế HĐND tỉnh; lãnh đạo các sở, ban, ngành; lãnh đạo UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Sau khi nghe Sở Nội vụ báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC tỉnh năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2023, các tham luận, ý kiến của các đại biểu tham dự Hội nghị, đồng chí Nguyễn Tuấn Hà - Phó Chủ tịch thường trực UBND tỉnh, Phó Trưởng Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh kết luận như sau:

Năm 2022, công tác CCHC của tỉnh đã được triển khai toàn diện trên 06 nội dung theo đúng Kế hoạch CCHC năm 2022 và đạt nhiều kết quả tích cực, góp phần vào công tác chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC tiếp tục được quan tâm triển khai thực hiện với nhiều hình thức, gắn đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC hàng năm với đánh giá trách nhiệm, năng lực lãnh đạo, quản lý của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị. Thể chế kinh tế, hành chính được cơ bản hoàn thiện phù hợp với yêu cầu quản lý nhà nước, phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương; việc ban hành văn bản quy phạm pháp luật tuân thủ theo đúng quy trình, quy định của pháp luật. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC) được quan tâm chỉ đạo sát sao; cải cách TTHC theo hướng đơn giản hóa, nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp; triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh. Bộ máy hành chính nhà nước đã được sắp xếp, giảm đầu mối quản lý, khắc phục một bước tình trạng chồng chéo về thẩm quyền, chức năng, nhiệm vụ, hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính nhà nước. Kỷ luật, kỷ cương hành chính được tăng cường. Công tác đào tạo, bồi dưỡng được đẩy mạnh, nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Cải cách tài chính công đã tập trung chủ yếu vào việc phân cấp nguồn thu,

nhiệm vụ chỉ giữa các cấp chính quyền địa phương. Xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số đã có bước phát triển về hạ tầng, ứng dụng các phần mềm dùng chung vào quản lý và chỉ đạo điều hành. Công tác thanh tra, kiểm tra công vụ, kiểm tra, giám sát CCHC tiếp tục được duy trì, tăng cường...

Bên cạnh những kết quả đạt được, quá trình triển khai, tổ chức thực hiện công tác CCHC năm 2022 vẫn còn tồn tại, hạn chế như: (1) Vẫn còn hiện tượng cán bộ, công chức, viên chức không muốn, thờ ơ trong việc thực hiện CCHC; một số lãnh đạo, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm chưa đúng mức đối với công tác CCHC, còn thiếu quyết tâm, chưa sâu sát trong khâu quản lý, điều hành, triển khai nhiệm vụ CCHC, chưa thường xuyên kiểm tra tiến độ, chất lượng công việc; (2) Số lượng hồ sơ TTHC lĩnh vực đất đai giải quyết trễ hạn còn rất cao; việc công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên Cổng dịch vụ công của tỉnh chưa đầy đủ; tỷ lệ sử dụng, giao dịch dịch vụ công trực tuyến vẫn còn thấp; việc thực hiện kết nối, liên thông, đồng bộ trạng thái xử lý TTHC trên Cổng dịch vụ công của tỉnh với một số hệ thống phần mềm chuyên ngành (của Bộ, ngành Trung ương) chưa hoàn thiện; (3) Vẫn còn cán bộ, công chức, viên chức chấp hành chưa nghiêm về kỷ luật, kỷ cương hành chính; (4) Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước tỉnh (SIPAS) còn thấp; (5) Việc đầu tư thiết bị, phương tiện, cơ sở vật chất kỹ thuật và ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác CCHC của một số cơ quan, đơn vị còn hạn chế, đặc biệt là UBND cấp xã; (6) Thực hiện giải ngân vốn đầu tư công chưa đạt theo kế hoạch...

Để tiếp tục phát huy những kết quả đạt được, khắc phục tồn tại, hạn chế và triển khai thực hiện phương hướng, nhiệm vụ năm 2023, bám sát chỉ đạo của Chính phủ, Bộ, ngành Trung ương và Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XVII, nhiệm kỳ 2020 - 2025, yêu cầu Giám đốc các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Tập trung thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các chủ trương, chính sách và chỉ đạo từ Chính phủ, Bộ ngành Trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh đối với công tác CCHC; đề cao vai trò, trách nhiệm người đứng đầu trong công tác kiểm tra, giám sát CCHC. Bám sát chủ đề năm 2023 là : *“Nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ. Đổi mới, sáng tạo trong thực hiện CCHC, đẩy mạnh cải thiện môi trường đầu tư; thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội”*. Tập trung triển khai các nhiệm vụ, giải pháp CCHC năm 2023 và những năm tiếp theo tại Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 24/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC giai đoạn 2020 - 2025, định hướng đến năm 2030 và Quyết định số 3003/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh về Kế hoạch CCHC Nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2023.

Thực hiện nhiệm vụ CCHC cần xác định đúng trọng tâm, trọng điểm. Gắn nhiệm vụ CCHC với chuyển đổi số và nâng cao vai trò của người dân trong việc tiếp cận thông tin, tham gia xây dựng và triển khai thực hiện chính sách. Đồng thời, tạo sự bức phá của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong CCHC, trọng tâm là: Quyết tâm của toàn hệ thống chính trị các cấp, với tinh thần “*dám nghĩ, dám làm*” của cán bộ, công chức, viên chức, đưa ra phương thức thực hiện phù hợp, hiệu quả.

Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền CCHC với nhiều hình thức đa dạng, phong phú; đẩy mạnh công tác thanh tra, kiểm tra việc giải quyết TTHC, kiểm tra công vụ, qua đó đề xuất xử lý nghiêm cơ quan, địa phương, cá nhân vi phạm.

2. Nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (QPPL). Tăng cường công tác kiểm tra, rà soát văn bản QPPL, kịp thời phát hiện và xử lý các quy định chồng chéo, mâu thuẫn, trái pháp luật, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp để xử lý theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý. Khiển khai có trọng tâm, có hiệu quả công tác tổ chức thi hành pháp luật. Tăng cường công tác kiểm tra việc thực thi pháp luật, tổ chức thi hành pháp luật; thường xuyên bồi dưỡng, hướng dẫn nghiệp vụ công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật, nâng cao năng lực của đội ngũ công chức thực hiện nhiệm vụ theo dõi thi hành pháp luật.

3. Về cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

- Rà soát, đánh giá TTHC; kiến nghị bãi bỏ các TTHC rườm rà, chồng chéo, không phù hợp, gây khó khăn cho người dân, tổ chức; kiến nghị bãi bỏ các thành phần hồ sơ không cần thiết, không hợp lý; cắt giảm mạnh các mẫu đơn, tờ khai có nội dung thông tin trùng lặp trong quy trình giải quyết một TTHC hoặc nhóm TTHC liên thông; kiến nghị cắt giảm, đơn giản hóa các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh, loại bỏ các quy định, điều kiện không cần thiết, không hợp lý, đảm bảo thực chất.

- Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Nghiên cứu, đề xuất giải pháp tháo gỡ các vướng mắc về cơ chế, chính sách, TTHC, thông qua tăng cường đối thoại, lấy ý kiến người dân, doanh nghiệp.

4. Về cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước:

- Tiếp tục triển khai rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy tổ chức các cơ quan, đơn vị, giảm đầu mối tổ chức trung gian. Sắp xếp, giảm tối đa các ban quản lý dự án, các tổ chức phối hợp liên ngành.

- Sắp xếp, kiện toàn, tổ chức lại đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã theo quy định pháp luật; sắp xếp, sáp nhập thôn, buôn, tổ dân phố phù hợp với yêu cầu quản lý và tổ chức hoạt động của thôn, buôn, tổ dân phố.

- Tăng cường phân cấp, phân quyền mạnh mẽ, hợp lý gắn với quyền hạn và trách nhiệm; khuyến khích sự năng động, sáng tạo và phát huy tích cực, chủ động của các cấp, các ngành trong thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước.

5. Về cải cách chế độ công vụ:

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng tuyển dụng, nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức.

- Cơ cấu, sắp xếp lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cấp, các ngành theo vị trí việc làm, khung năng lực, bảo đảm đúng người, đúng việc, nâng cao chất lượng, hợp lý về cơ cấu.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ; kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những người có sai phạm, kể cả khi đã chuyển công tác hoặc nghỉ hưu.

- Đổi mới nội dung, phương pháp đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực, kỹ năng và phẩm chất cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gắn với vị trí việc làm.

- Đổi mới cơ chế, chính sách ưu đãi để tạo chuyển biến mạnh mẽ trong phát hiện, thu hút, trọng dụng nhân tài trong quản lý, quản trị nhà nước, khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo, nhất là các ngành, lĩnh vực mũi nhọn phục vụ cho phát triển nhanh, bền vững.

6. Về cải cách tài chính công:

- Tiếp tục đổi mới hoạt động điều hành thu, chi ngân sách, phương án huy động các nguồn lực cho ngân sách, đẩy mạnh thu hút và sử dụng có hiệu quả mọi nguồn lực cho phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Tiếp tục triển khai thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước và cơ chế tự chủ tài chính cho các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tập trung thực hiện sắp xếp, đổi mới doanh nghiệp nhà nước theo lộ trình của Chính phủ phê duyệt.

- Thực hiện tốt lộ trình xóa bỏ dần bao cấp qua giá, phí dịch vụ công, tạo điều kiện cho các đơn vị sự nghiệp công lập có đủ điều kiện hạch toán đầy đủ chi phí đầu vào, đầu ra theo quy định của Nhà nước.

- Tăng cường công tác quản lý, sử dụng tài sản công.

- Đẩy mạnh cung ứng dịch vụ sự nghiệp công lập theo cơ chế thị trường, thúc đẩy xã hội hóa; chuyển đổi các đơn vị sự nghiệp công lập sang mô hình tự chủ hoàn toàn cả về chi đầu tư, chi thường xuyên.

7. Về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử

- Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 2429/KH-UBND ngày 29/3/2019 của

UBND tỉnh về việc thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; cập nhật Kiến trúc chính quyền điện tử của tỉnh, đặc biệt là việc kết nối, liên thông các phần mềm đang sử dụng trên địa bàn tỉnh.

- Phát triển các hệ thống kho dữ liệu dùng chung nhằm quản lý các thông tin, dữ liệu dùng chung của tỉnh. Các cơ sở dữ liệu dùng chung phải được kết nối, chia sẻ trên toàn tỉnh; từng bước mở dữ liệu của các cơ quan nhà nước để cung cấp dịch vụ công kịp thời, phục vụ người dân và phát triển kinh tế - xã hội.

- Nâng cao chất lượng hoạt động cung cấp thông tin trên trang/cổng thông tin điện tử của cơ quan hành chính Nhà nước.

- Thúc đẩy tiến trình chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk, gắn với CCHC; xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và đô thị thông minh; tạo thuận lợi cho việc triển khai Cách mạng công nghiệp lần thứ tư tại tỉnh Đắk Lắk.

- Tập trung triển khai thực hiện quy trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa các cấp.

8. Giao trách nhiệm cho các cơ quan, đơn vị, địa phương:

- Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính và các đơn vị liên quan hoàn thiện Đề án cải thiện Chỉ số CCHC và Chỉ số hiệu quả Quản trị Hành chính công tỉnh Đắk Lắk và tham mưu triển khai thực hiện.

- Sở Tài nguyên và Môi trường xây dựng giải pháp, biện pháp xử lý, khắc phục tình trạng giải quyết hồ sơ TTHC lĩnh vực đất đai trễ hạn tại các Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai, hoàn thành trong **tháng 3/2023**.

- Sở Thông tin và Truyền thông: Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tập huấn hướng dẫn về quy trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận và giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp theo Quyết định số 2603/QĐ-UBND ngày 22/11/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh, hoàn thành trong **tháng 4/2023**; nghiên cứu kiến nghị của Sở Tài nguyên và Môi trường về “*nâng cấp hệ thống iGate, trong đó các TTHC về đất đai thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện, cấp xã phải được kết nối, vận hành đầy đủ, đồng bộ dữ liệu để phân định rõ thời gian giải quyết của các cơ quan có liên quan trong giải quyết hồ sơ TTHC về đất đai, nhằm phản ánh đúng thực trạng trễ hạn hồ sơ tại các cơ quan phối hợp giải quyết thủ tục hành chính về đất đai*”, tham mưu UBND tỉnh xử lý theo quy định.

- Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu UBND tỉnh bố trí kinh phí xây dựng phân hệ kho tài liệu điện tử cá nhân,

doanh nghiệp và tổ chức gắn liền Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Đắk Lắk.

- Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan, nghiên cứu kiến nghị của Sở Tài nguyên và Môi trường về “*thay thế Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh cho phù hợp với văn bản quy phạm pháp luật hiện hành, trong đó quy định rõ việc thực hiện xin lỗi của các cơ quan phối hợp khi giải quyết TTHC quá hạn*”, tham mưu UBND tỉnh theo quy định.

- Giao Giám đốc các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai ký cam kết thực hiện chỉ tiêu về CCHC năm 2023 gửi về UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) **trước ngày 05/3/2023**.

Trên đây là nội dung kết luận của đồng chí Nguyễn Tuấn Hà, Phó Chủ tịch thường trực UBND tỉnh, Phó Trưởng Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh. Văn phòng UBND tỉnh thông báo đến các thành viên Ban Chỉ đạo; các sở, ban, ngành, đơn vị liên quan; UBND các huyện, thị xã, thành phố để biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- UBNDTTQVN tỉnh;
- Các thành viên Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh;
- Các Văn phòng: Tỉnh ủy, HĐND và ĐDBQH tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- Huyện ủy, Thị ủy, Thành ủy, HĐND và UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- VNPT Đắk Lắk, Viettel Đắk Lắk, Bưu điện tỉnh;
- CVP, PCVP UBND tỉnh;
- Báo Đắk Lắk, Đài PTTH tỉnh, Cổng TTĐT tỉnh;
- Các thành viên Tổ giúp việc BCĐ CCHC tỉnh;
- Các phòng, TT thuộc VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KSTTHC (Tr 25).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Đoàn Ngọc Thượng