

Số: /BC-VPUBND

Đắk Lắk, ngày tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính
Quý I năm 2023 trên địa bàn tỉnh

Kính gửi: Sở Nội vụ

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về công tác cải cách hành chính theo đề nghị của Sở Nội vụ tại Công văn số 396/SNV-CCHC&VTLT ngày 09/3/2022, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính (TTHC) quý I năm 2023 trên địa bàn tỉnh (số liệu được tính từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/3/2023), cụ thể:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh

Văn phòng UBND tỉnh đã chủ động tham mưu UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành công tác cải cách TTHC năm 2023 trên địa bàn tỉnh, như: Quyết định số 3008/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC của tỉnh năm 2023, Quyết định số 212/QĐ-UBND ngày 09/02/2023 ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2023...

2. Kết quả thực hiện lĩnh vực cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh

2.1. Về rà soát, đánh giá TTHC

Thực hiện nhiệm vụ rà soát, đánh giá TTHC theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC, Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn tỉnh năm 2023 (Quyết định số 212/QĐ-UBND ngày 09/02/2023). Theo Kế hoạch, có tất cả 10 cơ quan, đơn vị¹ được giao chủ trì triển khai thực hiện rà soát TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và quản lý của cơ quan, đơn vị mình. Bên cạnh đó, Kế hoạch còn xác định rà soát theo nhiệm vụ trọng tâm đối với 09 lĩnh vực². Hiện tại, Văn phòng UBND đang phối hợp với Sở Xây dựng, Sở Lao động, Thương binh và Xã hội

¹ Các Sở: Khoa học và Công nghệ, Công Thương, Y tế, Tư pháp, Tài chính, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Giao thông vận tải, Nội vụ, Ban Dân tộc, Thanh tra tỉnh.

² Lĩnh vực: Xây dựng, Lao động - Thương binh và Xã hội, Văn hóa - Thể thao và Du lịch, Thông tin và Truyền thông, Tài nguyên và Môi trường, Giáo dục và Đào tạo, Kế hoạch và Đầu tư, Ngoại vụ; Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh.

để rà soát, đánh giá TTHC lĩnh vực Xây dựng, Lao động, Thương binh và Xã hội.

2.2. Về công bố, cập nhật, công khai TTHC

a) Công bố TTHC:

Trong quý I năm 2023, Văn phòng UBND tỉnh tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành 07 Quyết định³ công bố Danh mục TTHC.

b) Cập nhật, công khai TTHC:

Thực hiện đúng theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP, các TTHC ngay sau khi công bố đều đã được Văn phòng UBND tỉnh nhập và đăng tải công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

Để công khai TTHC, ngoài việc cập nhật lên Cơ sở dữ liệu quốc gia, các bộ TTHC ngay sau khi công bố đều được các sở, ban, ngành có liên quan và UBND cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh niêm yết công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả (TN&TKQ) hoặc tại nơi thực hiện TTHC; đồng thời, công khai trên các Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị. Bên cạnh đó, các bộ TTHC này cũng được đăng tải lên Cổng Thông tin điện tử tỉnh theo quy định.

3. Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

3.1. Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa

Tỉnh đã thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Hiện nay, có tất cả 19 lĩnh vực TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của 19 sở, ban, ngành được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm⁴.

- Đối với các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh: 20/20 cơ quan đã thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

³Quyết định số 2816/QĐ-UBND ngày 15/12/2022 về việc công bố Danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ lĩnh vực y tế thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế; Quyết định số 2949/QĐ-UBND ngày 28/12/2022 về việc công bố Danh mục TTHC được thay thế lĩnh vực Báo chí thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh; Quyết định số 83/QĐ-UBND ngày 16/01/2023 về việc công bố danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung và bãi bỏ trong lĩnh vực Thông tin và Truyền thông thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông, UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 144/QĐ-UBND ngày 30/01/2023 về việc công bố Danh mục TTHC được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực bảo vệ thực vật và trồng trọt thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 154/QĐ-UBND ngày 02/02/2023 Về việc công bố Danh mục TTHC mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ trong lĩnh vực Đăng ký biện pháp bảo đảm, Hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp, UBND cấp huyện, UBND cấp xã và các cơ quan, tổ chức liên quan trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 299/QĐ-UBND ngày 22/02/2023 về việc công bố Danh mục TTHC: mới ban hành; được thay thế; sửa đổi, bổ sung; bị bãi bỏ trong lĩnh vực Thú y, Lâm nghiệp, Quản lý chất lượng Nông lâm sản và Thủy sản thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 386/QĐ-UBND ngày 07/3/2023 về việc công bố Danh mục TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung và bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương.

⁴ Các lĩnh vực gồm: Giao thông Vận tải, Kế hoạch và Đầu tư, Lao động - Thương binh và Xã hội, Y tế, Công Thương, Xây dựng, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tài nguyên và Môi trường, Ngoại vụ, Khoa học và Công nghệ, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Thông tin và Truyền thông, Tư pháp, Tài chính, Nội vụ, Kế hoạch và Đầu tư, Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh, Công an, Bảo hiểm xã hội

- Đối với các đơn vị ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh: Hiện tại đã có 7/7 đơn vị thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông gồm: Kho bạc Nhà nước tỉnh, Cục Thuế tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Cục Thi hành án dân sự tỉnh, Cục Hải quan tỉnh, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Đắk Lắk và Công an tỉnh.

- Đối với cấp huyện: Có 15/15 UBND huyện, thị xã, thành phố đã thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Đối với cấp xã: Có 184/184 UBND xã, phường, thị trấn đã thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo đúng quy định.

3.2. Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC

Trong quý I năm 2023, tỉnh đã tiếp nhận 39 PAKN của công dân về quy định TTHC (trong đó có 33 PAKN thông qua Cổng Dịch vụ công quốc gia, 05 phản ánh, kiến nghị qua đường công văn và 01 PAKN thông qua số điện thoại đường dây nóng 080.50179). Đến nay, 35 PAKN đã được các cơ quan có liên quan trả lời theo đúng quy định; 04 PAKN đang xử lý theo quy định (Văn phòng UBND tỉnh đã chuyển PAKN đến cơ quan, đơn vị, địa phương để xử lý).

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ I NĂM 2023

1. Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch Kiểm soát TTHC của tỉnh năm 2022; Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC của tỉnh năm 2023.

2. Thường xuyên tiếp nhận, xử lý các PAKN của các cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định.

3. Góp ý, thẩm định đối với các quy định về TTHC trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật do các sở, ban, ngành soạn thảo (khi có yêu cầu).

4. Tổ chức kiểm soát hình thức và nội dung các Dự thảo Quyết định công bố TTHC, Quyết định công bố Danh mục TTHC do các sở, ban, ngành gửi đến; đồng thời, cập nhập và đăng tải, công khai các dữ liệu về TTHC lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC theo đúng quy định.

5. Đôn đốc các cơ quan, đơn vị duy trì việc công khai, niêm yết công khai các TTHC do cơ quan, đơn vị giải quyết tại trụ sở làm việc, trên các Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị theo quy định của pháp luật.

6. Triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

- Thường xuyên tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh.

- Tổ chức triển khai thực hiện nghiêm Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thực hiện nghiêm quy định xin lỗi bằng văn bản khi giải quyết quá hạn TTHC trên địa bàn tỉnh, Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2020 về tăng cường sử dụng hiệu quả hệ thống iGate, dịch vụ

công trực tuyến trên địa bàn tỉnh và tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh hàng tháng theo quy định; kịp thời, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo, chấn chỉnh các cơ quan, đơn vị thực hiện chưa nghiêm 02 Chỉ thị nêu trên và rà soát, xử lý đối với cá nhân, tổ chức liên quan đến việc giải quyết TTHC quá hạn, không thực hiện xin lỗi bằng văn bản đối với việc giải quyết TTHC quá hạn.

7. Tổng hợp, xây dựng các báo cáo định kỳ và báo cáo đột xuất về công tác kiểm soát TTHC theo quy định.

Trên đây là báo cáo của Văn phòng UBND tỉnh về kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC quý I năm 2023 trên địa bàn tỉnh, đề nghị Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên (để tổng hợp)
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các Phòng, TT: TH, HCTC, PVHCC, TTCN&CTTĐT;
- Lưu: VT, KSTTHC (HLY_2).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Đoàn Ngọc Thượng