

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2020 và Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh tháng 02/2023

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh

Thực hiện Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2020 về việc tăng cường sử dụng hiệu quả hệ thống iGate, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 về việc thực hiện nghiêm quy định xin lỗi bằng văn bản khi giải quyết quá hạn thủ tục hành chính (TTHC) của Chủ tịch UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo kết quả thực hiện tháng 02/2023 trên địa bàn tỉnh, như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CHỈ THỊ SỐ 18/CT-UBND VÀ CHỈ THỊ SỐ 08/CT-UBND THÁNG 02/2023

1. Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết trong tháng 02/2023: 153.837 hồ sơ (cấp tỉnh: 111.028 hồ sơ, cấp huyện: 2.858 hồ sơ, cấp xã: 39.951 hồ sơ). Trong đó:

- Trước hạn: 48.267 hồ sơ;

- Đúng hạn: 104.145 hồ sơ;

- Quá hạn: 1.425 hồ sơ.

- Đã có văn bản xin lỗi: 538/1.425 hồ sơ quá hạn (cấp tỉnh: 423/1.268 hồ sơ, cấp huyện: 91/133 hồ sơ, cấp xã: 24/24 hồ sơ).

+ Đã đăng tải văn bản xin lỗi lên Trang thông tin điện tử của đơn vị: 530/538 hồ sơ quá hạn (cấp tỉnh: 423/423 hồ sơ, cấp huyện: 83/91 hồ sơ, cấp xã: 24/24 hồ sơ);

+ Đã niêm yết công khai văn bản xin lỗi tại Bộ phận Một cửa của cơ quan, đơn vị: 530/538 hồ sơ quá hạn (cấp tỉnh: 423/423 hồ sơ, cấp huyện: 91/91 hồ sơ, cấp xã: 24/24 hồ sơ);

- Trong 1.425 hồ sơ trễ hạn: Có 01 hồ sơ lĩnh vực kế hoạch đầu tư, 133 hồ sơ cấp huyện, 24 hồ sơ cấp xã và 1.267 hồ sơ lĩnh vực đất đai:

Trong 1.267 hồ sơ trễ hạn ở lĩnh vực đất đai có 442 hồ sơ do hệ thống Văn phòng Đăng ký đất đai (VPĐKĐĐ) chậm xử lý: VPĐKĐĐ tỉnh xử lý chậm 109 hồ sơ. Chi nhánh VPĐKĐĐ cấp huyện chậm xử lý: 333 hồ sơ (Thành phố Buôn Ma Thuột: 04 hồ sơ; Buôn Đôn: 19 hồ sơ; Cư M'gar: 09 hồ sơ; Ea H'leo: 37 hồ sơ; Ea Kar: 109 hồ sơ; Krông Ana: 02 hồ sơ; Krông Bông: 94; Krông Búk: 28; Krông Pắc: 17; Lắk: 14).

+ Chi cục Thuế chậm ban hành Thông báo nộp thuế: 209 hồ sơ (Chi cục

Thuế Buôn Ma Thuột: 10 hồ sơ; Chi cục Thuế Buôn Đôn: 02; Chi cục Thuế Cư M'gar: 105; Chi cục Thuế Ea H'leo: 40 hồ sơ; Chi cục Thuế Krông Búk: 49 hồ sơ; Chi cục Thuế M'Drăk: 03 hồ sơ)

+ Do phòng Tài nguyên môi trường (P.TNMT) cấp huyện chậm xử lý: 65 hồ sơ (P. TNMT thành phố Buôn Ma Thuột: 04; P. TNMT huyện Buôn Đôn: 01 hồ sơ; P. TNMT huyện Ea H'leo: 39 hồ sơ, P. TNMT huyện Krông Búk: 10 hồ sơ; P. TNMT huyện Krông Năng: 01; P. TNMT huyện M'Drăk: 10 hồ sơ);

+ Do UBND cấp huyện: 08 hồ sơ (thành phố Buôn Ma Thuột: 04 hồ sơ; Lắk: 04 hồ sơ);

+ Do lỗi do thao tác trên máy: 543 hồ sơ (Thực tế số hồ sơ này xử lý không bị quá hạn).

2. Tổng số hồ sơ TTHC còn tồn chưa giải quyết cả tỉnh trong tháng 02/2023: 45.192 hồ sơ (cấp tỉnh: 43.677 hồ sơ, cấp huyện: 880 hồ sơ và cấp xã: 635 hồ sơ). Trong đó:

- Trong thời hạn giải quyết: 44.617 hồ sơ (cấp tỉnh: 43.157 hồ sơ, cấp huyện: 834 hồ sơ và cấp xã: 626 hồ sơ).

- Quá hạn giải quyết: 575 hồ sơ (cấp tỉnh: 520 hồ sơ, cấp huyện: 46, cấp xã: 09 hồ sơ).

- Đã có văn bản xin lỗi: 529/575 hồ sơ quá hạn (cấp tỉnh: 520/520 hồ sơ, cấp huyện: 05/46, cấp xã: 04/9 hồ sơ).

+ Đã đăng tải văn bản xin lỗi lên Trang thông tin điện tử của đơn vị: 529/529 hồ sơ quá hạn (cấp tỉnh: 520/520 hồ sơ, cấp huyện: 05/05, cấp xã: 04/04 hồ sơ).

+ Đã niêm yết công khai văn bản xin lỗi tại Bộ phận Một cửa của cơ quan, đơn vị: 529/529 hồ sơ (cấp tỉnh: 520/520 hồ sơ, cấp huyện 05/05, cấp xã: 04/04 hồ sơ).

3. Về sử dụng iGate và cung ứng, sử dụng dịch vụ công trực tuyến

- Tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận: 153.965 hồ sơ (trong đó, số hồ sơ TTHC tiếp nhận của các đơn vị ngành dọc: 94.732 hồ sơ; tổng số hồ sơ TTHC của các đơn vị thuộc tỉnh: 59.233 hồ sơ).

- Số hồ sơ TTHC tiếp nhận trên hệ thống iGate: 55.937/59.233 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 94,43%.¹

- Tổng số TTHC cung cấp Một phần, Toàn trình: 1.590 TTHC. Trong đó, một phần: 950 TTHC, toàn trình: 640 TTHC.

+ Số TTHC cung cấp một phần có phát sinh hồ sơ: 500 TTHC, chiếm tỷ lệ 52,63%.

+ Số TTHC cung cấp toàn trình có phát sinh hồ sơ: 358 TTHC, chiếm tỷ lệ 55,94%.

¹ Các cơ quan, đơn vị ngành dọc không tính vào kết quả chung của tỉnh về cập nhật hồ sơ TTHC lên hệ thống iGate.

- Tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận một phần, toàn trình: 71.862/153.965 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 46,67%.

+ Số hồ sơ TTHC tiếp nhận một phần: 22.710/153.965 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 14,75%.

+ Số hồ sơ TTHC tiếp nhận toàn trình: 49.152/153.965 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 31,92%.

- Số hồ sơ TTHC giải quyết trực tuyến: 44.584/153.837 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 28,98%.

4. Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI)

- Tổng số TTHC cung ứng dịch vụ BCCI: 1.717 TTHC. Trong đó, số TTHC cung ứng dịch vụ BCCI có phát sinh hồ sơ: 144 TTHC, chiếm tỷ lệ 8,38%.

- Tổng số hồ sơ TTHC sử dụng dịch vụ BCCI: 14.228/153.965 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 9,24%.

+ Số hồ sơ TTHC tiếp nhận qua dịch vụ BCCI: 1.208/153.965 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 0,78%.

+ Số hồ sơ TTHC trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI: 13.020/153.965 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 8,46%.

5. Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết lũy kế từ đầu năm đến nay là 389.617 hồ sơ. Trong đó, có 3.821 hồ sơ quá hạn, số văn bản xin lỗi đối với các trường hợp quá hạn là 2.060 văn bản (chi tiết tại các Biểu 1, 2, 3, 4, 5 kèm theo).

II. ĐÁNH GIÁ

1. Về chấp hành chế độ báo cáo

Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã thực hiện chế độ Báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 08/CT-UBND và Chỉ thị số 18/CT-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh theo Đề cương, biểu mẫu hướng dẫn tại Công văn số 304/VPUBND-KSTTHC ngày 18/5/2020 của Văn phòng UBND tỉnh.

2. Về kết quả thực hiện

- Việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ nộp trực tuyến Một phần, Toàn trình đã được các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm thực hiện; tuy nhiên, tỷ lệ hồ sơ phát sinh còn thấp: 71.862/153.965 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 46,67%.

- Số hồ sơ TTHC được tiếp nhận trên Hệ thống iGate: 55.937/59.233 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 94,43%.². Trong tháng 02/2023, các địa phương đã thực hiện tốt việc cập nhật thông tin hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết lên hệ thống iGate, cụ thể:

+ Có 05 đơn vị cấp huyện cập nhật thông tin hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết lên hệ thống iGate đạt tỷ lệ **trên 60%**, (tăng 01 đơn vị so với

² Các cơ quan, đơn vị ngành dọc không tính vào kết quả chung của tỉnh về cập nhật hồ sơ TTHC lên hệ thống iGate.

tháng 01/2023) gồm UBND huyện: Lắc cập nhật 824/1.239 hồ sơ (67%); M'Drăk cập nhật 993/1.275 hồ sơ (78%); Ea Kar cập nhật 2.683/3.153 hồ sơ (85%), Buôn Đôn cập nhật 3.035/3.592 hồ sơ (84%) và Krông Pắc cập nhật 3.509/3.646 hồ sơ (96%).

+ Có 09 đơn vị cấp huyện cập nhật thông tin hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết lên hệ thống iGate đạt tỷ lệ **100%**, (giảm 01 đơn vị so với tháng 01/2023) gồm UBND huyện: Krông Năng cập nhật 3.535/3.535 hồ sơ, Krông Ana cập nhật 3.286/3.286 hồ sơ, thị xã Buôn Hồ cập nhật 1.289/1.289 hồ sơ, Ea H'leo cập nhật 1.693/1.693 hồ sơ, Krông Búk cập nhật 1.160/1.160 hồ sơ, Cư M'gar cập nhật 3.147/3.147 hồ sơ, Krông Bông cập nhật 3.183/3.183 hồ sơ, Ea Súp cập nhật 3.056/3.056 hồ sơ và thành phố Buôn Ma Thuột cập nhật 6.042/6.042 hồ sơ.

+ Có 01 đơn vị cập nhật thông tin hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết lên hệ thống iGate đạt tỷ lệ **dưới 60%**: UBND huyện Cư Kuin cập nhật 2.243/3.785 hồ sơ (59%).

- Qua theo dõi của Văn phòng UBND tỉnh trên hệ thống iGate, trong tháng 02/2023 vẫn còn tình trạng hồ sơ giải quyết trễ hạn nhiều:

+ Sở Tài nguyên và Môi trường: 1.267 hồ sơ nhưng chỉ có 422 văn bản xin lỗi và đăng tải 422 văn bản xin lỗi lên Trang thông tin điện tử.

+ UBND cấp xã của một số huyện, thành phố: Cư Kuin 21 hồ sơ, Ea Kar 25 hồ sơ, Cư M'gar 27 hồ sơ và thành phố Buôn Ma Thuột có 49 hồ sơ; các đơn vị đã có văn bản xin lỗi và đã đăng tải văn bản xin lỗi lên Trang thông tin điện tử.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT ĐỐI VỚI CÁC ĐƠN VỊ

1. Đề nghị Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND các huyện: Cư Kuin, Ea Kar, Cư M'gar và thành phố Buôn Ma Thuột chỉ đạo các phòng, ban liên quan thực hiện nghiêm Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về hạn chế tình trạng hồ sơ giải quyết trễ hạn khi giải quyết TTHC.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 18/CT-UBND và Chỉ thị số 08/CT-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh trong tháng 02/2023 trên địa bàn tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh biết, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Công an tỉnh, Cục Hải quan tỉnh;
- Cục Thuế tỉnh, Kho bạc Nhà nước tỉnh;
- Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Đắk Lắk;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh; Cục THA dân sự tỉnh;
- Viễn thông Đắk Lắk, Bưu điện tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các phòng, TT thuộc VPUBND tỉnh;
- Lưu: VT, KSTTHC (Tg 7).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Đoàn Ngọc Thượng

