

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTTHC

Đắk Lắk, ngày tháng 02 năm 2025

V/v đẩy mạnh thực hiện chỉ tiêu tỷ lệ
hồ sơ trực tuyến đến năm 2025

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- Công an tỉnh;
- Hội Liên hiệp Phụ nữ tỉnh;
- Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh tỉnh;
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; Báo Đắk Lắk;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Viễn thông Đắk Lắk.

Thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2025; Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2025; để đảm bảo việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến của tỉnh được kịp thời, chính xác, phù hợp với các quy định, đảm bảo việc theo dõi, đánh giá tự động (*thời gian thực*) theo các tiêu chí tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC); đồng thời, đảm bảo thực hiện đạt chỉ tiêu tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình đến hết năm 2025, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố và các đơn vị liên quan (*UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo triển khai thực hiện đến UBND các xã, phường, thị trấn thuộc phạm vi quản lý*) nêu cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo thực hiện rà soát cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Đắk Lắk (*Hệ thống iGate*), bảo đảm thực hiện có kết quả, thực chất, hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp bảo đảm đến hết năm 2025 đạt được tiêu chí Chính phủ giao, cụ thể như sau:

1. Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố

a) Các cơ quan, đơn vị đạt tối thiểu **60%** tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC.

b) Các sở, ban, ngành chủ trì, phối hợp với UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn rà soát, đánh giá sự phù hợp của mức

độ dịch vụ công trực tuyến (*toàn trình, một phần*) đã được công bố tại Quyết định số 2989/QĐ-UBND ngày 28/11/2024 của UBND tỉnh về việc Công bố danh mục TTHC được cung cấp, tiếp nhận và giải quyết trực tuyến trên Hệ thống iGate và các Quyết định được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ thuộc thẩm quyền giải quyết và quản lý của cơ quan, đơn vị mình, tham mưu UBND tỉnh (*thông qua Sở Thông tin và Truyền thông*) **trước ngày 10 của tháng cuối quý**, để công bố Danh mục TTHC được cung cấp, tiếp nhận và giải quyết trực tuyến trên Hệ thống iGate theo quy định, đảm bảo đúng, đủ và chính xác.

Lưu ý một số nội dung sau: (i) Căn cứ Quyết định ban hành Danh mục TTHC đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình thuộc phạm vi quản lý của bộ, ngành trung ương đã phê duyệt đảm bảo tối thiểu 80% tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số TTHC có đủ điều kiện trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; (ii) Đảm bảo 100% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính phải được triển khai thanh toán trực tuyến (*trừ trường hợp pháp luật quy định khác*); (iii) 100% TTHC có phát sinh hồ sơ, đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và trên cơ sở các TTHC đã được các tỉnh, thành phố đang cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình phải được cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống iGate.

c) Cơ quan, đơn vị tăng cường triển khai thanh toán trực tuyến, đảm bảo 100% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến; đạt tối thiểu 60% tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công.

d) Cơ quan, đơn vị, địa phương thiết lập các kênh thông tin hiệu quả để theo dõi, tiếp nhận, phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định, thủ tục và công tác giải quyết TTHC.

e) Các cơ quan, đơn vị xây dựng Kế hoạch giao chỉ tiêu đảm bảo các tỷ lệ được giao gửi về UBND tỉnh (*thông qua Sở Thông tin và Truyền thông*) **trước ngày 25/02/2025** để theo dõi, phối hợp thực hiện (*yêu cầu Kế hoạch triển khai thực hiện phải chi tiết, cụ thể đối với từng nội dung; gắn trách nhiệm đến từng đơn vị, bộ phận, cá nhân, có thời hạn thực hiện và kiểm soát được kết quả thực hiện; xem xét trách nhiệm người đứng đầu nếu không hoàn thành đúng tiến độ theo Kế hoạch*).

g) Các cơ quan, đơn vị, địa phương đạt tối thiểu 80% tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

2. UBND các huyện, thị xã, thành phố

a) Phối hợp với các sở, ban, ngành rà soát sự phù hợp của mức độ dịch vụ công trực tuyến (*toàn trình, một phần*) đã được công bố, kịp thời phát hiện các

bất cập, hạn chế để gửi kiến nghị về UBND tỉnh (*thông qua Sở Thông tin và Truyền thông*) nghiên cứu, xem xét điều chỉnh.

b) UBND các huyện, thị xã, thành phố có “Tỷ lệ hồ sơ toàn trình” và “Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến” còn thấp có phương án, giải pháp triển khai thực hiện đảm bảo đạt tối thiểu 60% tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC.

c) Tăng cường phối hợp với Hội Liên hiệp Phụ nữ, Đoàn thanh niên... để hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

3. Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan

a) Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương việc thực hiện; Tham mưu giải quyết các khó khăn, vướng mắc, chỉ đạo chấn chỉnh cơ quan, đơn vị, địa phương làm chưa tốt do chủ quan, triển khai thực hiện chưa nghiêm túc các chỉ tiêu về cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

b) Tổng hợp kết quả rà soát dịch vụ công trực tuyến, TTHC, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thiết lập quy trình nội bộ còn thiếu, dư thừa, chưa đảm bảo trên Hệ thống iGate và các vướng mắc, đề xuất, kiến nghị khi thực hiện TTHC trên Hệ thống iGate của các sở, ban, ngành, UBND huyện, thị xã, thành phố, báo cáo, tham mưu UBND tỉnh xử lý trong **Quý I năm 2025**.

c) Triển khai thực hiện kết nối, tích hợp các phần mềm chuyên ngành và cơ sở dữ liệu do các bộ, ngành Trung ương triển khai với Hệ thống iGate qua trực kết nối, chia sẻ dữ liệu của tỉnh theo quy định.

d) Hằng quý, chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh điều chỉnh, bổ sung Danh mục TTHC được cung cấp, tiếp nhận và giải quyết trực tuyến trên Hệ thống iGate đảm bảo đúng, đủ, kịp thời.

e) Thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch giao chỉ tiêu của các cơ quan, đơn vị; tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh về kết quả thực hiện của từng cơ quan, đơn vị, địa phương định kỳ hằng quý hoặc theo đợt xuất.

4. Viễn thông Đắk Lắk (*đơn vị cho thuê dịch vụ công nghệ thông tin*)

a) Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương cập nhật quy trình nội bộ, quy trình điện tử đã được Chủ tịch UBND tỉnh ban hành và chuẩn hóa biểu mẫu điện tử (*eform*) đối với các dịch vụ công trực tuyến toàn trình cung cấp trên Hệ thống iGate.

b) Hoàn thiện chức năng báo cáo theo các tiêu chí về phát triển ứng dụng, phục vụ người dân, tổ chức (tỷ lệ dịch vụ công cung cấp trực tuyến, thanh toán trực tuyến,...), biểu mẫu, đề cương báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 25/CT-UBND ngày 27/12/2023; Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2020 của Chủ tịch

UBND tỉnh; tại số thứ tự 7 Bảng 2 Quyết định số 892/QĐ-BNV ngày 05/12/2024 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương giai đoạn 2024 - 2030 và các mẫu báo cáo được quy định...

c) Chuẩn hóa và nâng cao trải nghiệm người dùng để cải tiến chất lượng dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống iGate.

d) Triển khai đảm bảo an toàn thông tin: Triển khai phương án đảm bảo an toàn thông tin cấp độ 3, bảo đảm an toàn, an ninh mạng theo hướng dẫn tại Công văn số 1552/BTTTT-THH ngày 27/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông; Công văn số 708/BTTTT-CATTT ngày 02/3/2022 của Bộ Công an và các yêu cầu bảo đảm an toàn, an ninh thông tin khác theo quy định.

e) Duy trì, thực hiện kết nối liên thông, đồng bộ dữ liệu giữa Hệ thống iGate với Cổng Dịch vụ công quốc gia, các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành của các bộ, ngành trung ương phục vụ cung cấp dịch vụ công trực tuyến và giải quyết TTHC được thông suốt, đầy đủ.

5. Giao Văn phòng UBND tỉnh.

a) Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các sở, ban, ngành liên quan thực hiện tích hợp, đồng bộ dữ liệu TTHC trên Hệ thống iGate với cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

b) Đơn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc thực hiện, nâng cao hiệu quả, chất lượng giải quyết TTHC; kịp thời báo cáo, tham mưu tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho người dân, doanh nghiệp. Thường xuyên theo dõi việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống iGate.

6. Giao Công an tỉnh phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh và các đơn vị có liên quan tăng cường hỗ trợ, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc khai thác dữ liệu dân cư để hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; đồng thời, vận động cán bộ, chiến sĩ tích cực tìm hiểu, nộp hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống iGate.

7. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Đắk Lắk: Tăng cường thời lượng truyền thông đăng, phát các nội dung liên quan đến việc cung cấp và hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến; đồng thời, vận động viên chức và người lao động tìm hiểu, nộp hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống iGate.

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội của tỉnh: Tích cực chỉ đạo triển khai thực hiện tốt công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên tích cực tìm hiểu, nộp hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống iGate.

9. Đề nghị Hội Liên hiệp Phụ nữ tỉnh, Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh tỉnh: Vận động hội viên, đoàn viên đăng ký chữ ký số để nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống iGate; thực hiện công tác tuyên truyền các nội dung liên quan đến việc cung cấp và hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Nhận được Công văn này, Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện và hoàn thành đúng thời gian quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh (Đ/c Hà);
- CVP, PCVP UBND tỉnh (Đ/c Hùng);
- Các Phòng, TT thuộc VP UBND tỉnh (QC 45a);
- Lưu: VT, KSTTHC (B_03b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tuấn Hà