

KẾ HOẠCH

Đảm bảo hạ tầng, nền tảng số, hệ thống thông tin (khối chính quyền) trong quá trình triển khai Đề án sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh

Căn cứ Nghị quyết số 60-NQ/TW ngày 12/4/2025 của Ban Chấp hành Trung ương về Hội nghị lần thứ 11 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII;

Căn cứ Công văn số 414/BNV-VTLTNN ngày 19/3/2025 của Bộ Nội vụ về tăng cường quản lý công tác văn thư, lưu trữ trong quá trình sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị theo Kết luận số 127-KL/TW của Bộ Chính trị;

Căn cứ Công văn số 687/BKH-CN-CĐSQG ngày 07/4/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc hướng dẫn thực hiện Quyết định số 571/QĐ-TTg ngày 12/3/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc thành lập Ban Chỉ đạo thực hiện sắp xếp tổ chức lại đơn vị hành chính các cấp và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp;

Căn cứ Công văn số 03/CV-BCĐ ngày 15/4/2025 của Ban Chỉ đạo về việc sắp xếp đơn vị hành chính các cấp và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp về định hướng một số nhiệm vụ sắp xếp đơn vị hành chính và tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp về tổ chức bộ máy, cán bộ công chức viên chức khi thực hiện sắp xếp; Đề án số 4345/ĐA-UBND ngày 28/4/2025 của UBND tỉnh Đắk Lắk về việc sắp xếp các tỉnh Đắk Lắk và Phú Yên.

Để đảm bảo hiệu quả, tính liên tục hạ tầng, nền tảng số, hệ thống thông tin trong quá trình triển khai Đề án sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh, trên cơ sở thống nhất của các sở, ngành của 02 tỉnh Đắk Lắk và Phú Yên, UBND tỉnh Đắk Lắk ban hành Kế hoạch thực hiện cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, NGUYÊN TẮC

1. Mục đích

Đảm bảo hạ tầng, nền tảng số, hệ thống thông tin các cấp hoạt động ổn định, liên tục, đáp ứng yêu cầu lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp, ngành, đảm bảo phục vụ tốt cho người dân và doanh nghiệp trong quá trình triển khai Đề án sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh.

2. Nguyên tắc

Thực hiện rà soát, đánh giá chi tiết hiện trạng hạ tầng, nền tảng số, hệ thống thông tin các cấp để đề xuất phương án phù hợp. Trong quá trình rà soát, cập nhật và tổ chức lại các nền tảng số, hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu cần tuân thủ các nguyên tắc sau:

- Ưu tiên trải nghiệm của người dùng: Đảm bảo người dân, doanh nghiệp và các bên liên quan có thể truy cập, khai thác các hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu trên một giao diện thống nhất, dễ sử dụng và thân thiện.

- Tiết kiệm chi phí đầu tư: Tránh trùng lặp hệ thống, tận dụng tối đa hạ tầng, dữ liệu và nguồn lực hiện có để giảm thiểu chi phí.

- Đảm bảo tính liên tục, không gián đoạn dịch vụ: Các hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu phải duy trì hoạt động ổn định trong suốt quá trình điều chỉnh, cập nhật hoặc hợp nhất, không làm gián đoạn quá trình vận hành và khai thác.

- Kế thừa và tối ưu hệ thống hiện có: Đánh giá các hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu cũ để lựa chọn giải pháp tối ưu, tránh lãng phí tài nguyên và đảm bảo hiệu quả sử dụng.

- An toàn thông tin mạng, an ninh mạng: Tuân thủ các quy định pháp luật về an toàn thông tin mạng, an ninh mạng, bảo mật dữ liệu và bảo vệ quyền riêng tư của người dùng.

II. GIẢI PHÁP TRIỂN KHAI

Trong năm 2025, tận dụng tối đa hạ tầng thông tin, nền tảng số, hệ thống thông tin đang hoạt động của 02 tỉnh; lựa chọn giải pháp, sản phẩm tối ưu nhất để tích hợp, chia sẻ, dùng chung cho tỉnh Đắk Lắk (mới) dựa trên hệ thống đã triển khai như hệ thống phân giải tên miền DNSSEC, quy hoạch IP, trực liên thông của tỉnh Đắk Lắk... Các hệ thống thông tin này đã được khai báo, cấu hình, định tuyến thông suốt giữa địa phương và Trung ương. Từ các nội dung trên, khi sáp nhập 02 tỉnh nếu tận dụng, sử dụng hạ tầng thông tin, nền tảng số, hệ thống thông tin tỉnh Đắk Lắk sẽ thuận lợi hơn vì không phải thực hiện lại việc khai báo định tuyến, chỉ thực hiện khai mở rộng đối với tỉnh Phú Yên. Như vậy sẽ đảm bảo được tính liên tục, không bị gián đoạn, hệ thống có thể đáp ứng phục vụ ngay cho tỉnh Đắk Lắk (mới).

Việc quyết định giải pháp triển khai đảm bảo hạ tầng, nền tảng số, hệ thống thông tin cho tỉnh Đắk Lắk mới sẽ do cấp có thẩm quyền của tỉnh mới quyết định.

1. Phần mềm dùng chung phục vụ chính quyền số

1.1. Cổng thông tin điện tử

a) Hiện trạng:

Hiện nay tỉnh Đắk Lắk và Phú Yên có Cổng thông tin điện tử cơ bản đảm bảo theo quy định và triển khai theo hình thức đầu tư. Tuy nhiên cả 02 Cổng thông tin điện tử đã được đầu tư từ lâu, các công nghệ đã lỗi thời, chưa đáp ứng đầy đủ quy định tại Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà

nước trên môi trường mạng.

Trong năm 2025, cả 02 tỉnh đều có dự án nâng cấp Cổng thông tin điện tử. Đối với tỉnh Đắk Lắk là Dự án nâng cấp Cổng thông tin điện tử tỉnh (bao gồm các trang thông tin điện tử của một số sở, huyện, xã chưa đáp ứng quy định tại Nghị định 42/2022/NĐ-CP của Chính phủ.

b) Giải pháp thực hiện:

(1) Cổng thông tin điện tử tỉnh:

Cổng thông tin điện tử tỉnh Đắk Lắk hiện nay cơ bản đáp ứng các tính năng kỹ thuật và khả năng cung cấp dịch vụ thông tin, tuyên truyền trong thời gian chờ nâng cấp lên phiên bản mới. Do đó, sau khi sáp nhập tỉnh tiếp tục duy trì Cổng thông tin điện tử tỉnh Đắk Lắk hiện nay cho tỉnh Đắk Lắk (mới). Đồng thời, giữ nguyên và duy trì vận hành ổn định Cổng thông tin điện tử tỉnh Phú Yên để phục vụ khai thác, tra cứu thông tin.

Giao Văn phòng UBND tỉnh Đắk Lắk (mới) chủ trì rà soát, khảo sát trang thông tin điện tử các sở, phường/xã (sau khi sáp nhập) để tổng hợp danh sách các trang thông tin chưa đáp ứng quy định tại Nghị định 42/2022/NĐ-CP của Chính phủ và có nhu cầu thực hiện như một trang thành phần trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh; đồng thời, tiếp tục triển khai dự án nâng cấp Cổng thông tin điện tử tỉnh (bao gồm Cổng thông tin điện tử tỉnh và các trang thông tin điện tử của một số sở, phường/xã chưa đáp ứng quy định tại Nghị định 42/2022/NĐ-CP của Chính phủ).

(2) Trang thông tin điện tử các sở, ban, ngành, UBND cấp xã (mới):

Các cơ quan, đơn vị thống nhất lựa chọn 01 trang thông tin điện tử đang chạy làm trang chính, cấu hình khai báo bổ sung thêm thông tin hoặc xây dựng, thiết kế trang thông tin điện tử mới.

Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đắk Lắk (mới) thực hiện cấp phát, khai báo tên miền cho các trang thông tin điện tử các sở, phường/xã đảm bảo đáp ứng quy định tại *Nghị định 42/2022/NĐ-CP của Chính phủ*.

c) Đơn vị thực hiện: Văn phòng UBND tỉnh; các sở, ban, ngành; UBND cấp xã (mới).

d) Thời gian hoàn thành: Tháng 6-7/2025.

1.2. Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính

a) Hiện trạng:

Tỉnh Đắk Lắk đang thuê dịch vụ do Tập đoàn VNPT triển khai, hệ thống được nâng cấp chạy phiên bản 2.0, đáp ứng tiêu chuẩn tại Thông tư số 21/2023/TT-BTTTT ngày 31/12/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông; Hệ thống đã kết nối, khai thác, liên thông thủ tục hành chính với Cổng Dịch vụ

công quốc gia và cơ sở dữ liệu về dân cư tại Đề án 06 do Bộ Công an triển khai và đã được phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin cấp độ 3. Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh Đắk Lắk đã kết nối với 27 hệ thống¹ của Bộ, ngành Trung ương và địa phương.

Tỉnh Phú Yên thực hiện thuê dịch vụ công nghệ thông tin sử dụng cho toàn tỉnh do Viettel cung cấp, hợp đồng được thực hiện từ tháng 5/2021 đến tháng 5/2025. Hệ thống đáp ứng tiêu chuẩn tại Thông tư số 21/2023/TT-BTTTT ngày 31/12/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông; Hệ thống đã kết nối, khai thác, liên thông thủ tục hành chính với Cổng Dịch vụ công quốc gia và cơ sở dữ liệu về dân cư tại Đề án 06 do Bộ Công an triển khai và đã được phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin cấp độ 3.

b) Giải pháp thực hiện: Tiếp tục sử dụng Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Đắk Lắk cho tỉnh Đắk Lắk (mới).

c) Đơn vị thực hiện:

Giao Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đắk Lắk chủ trì phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Phú Yên cập nhật bổ sung các thủ tục hành chính mới (thủ tục hành chính đặc thù trong lĩnh vực biển và hải đảo...), đồng thời cập nhật, bổ sung đơn vị cấp xã (mới) của 02 tỉnh Đắk Lắk và tỉnh Phú Yên vào hệ thống; Lên kế hoạch tổ chức đào tạo cho cán bộ công chức viên chức của tỉnh Phú Yên để đảm bảo sử dụng ngay sau khi sáp nhập tỉnh.

d) Thời gian hoàn thành: Tháng 6/2025.

1.3. Hệ thống quản lý văn bản và điều hành

a) Hiện trạng:

Tỉnh Đắk Lắk triển khai theo hình thức đầu tư phần mềm – Hệ thống iDesk (Công ty Cổ phần tin học Giải pháp tích hợp mở triển khai), hiện nay đã triển khai đồng bộ, thống nhất từ tỉnh tới 100% các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã. Toàn bộ dữ liệu phát sinh của phần mềm được lưu trữ tại Trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh.

Tỉnh Phú Yên hiện nay thực hiện chủ trương giao cho các sở, ban, ngành và địa phương tự thực hiện thuê dịch vụ quản lý văn bản và điều hành. Qua khảo sát, hiện khối chính quyền (100% dùng VNPT). Các hệ thống này đã thực hiện

¹ Kho dữ liệu tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp; Hệ thống chứng thực điện tử; Hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc gia; Hệ thống CSDL quốc gia về Dân cư; Ứng dụng VNEID; Hệ thống xác thực tập trung SSO của tỉnh; Hệ thống Payment Platform; Hệ thống Dịch vụ công liên thông; Hệ thống EMC; Hệ thống ký số SIM PKI, TOKEN CA, Ban cơ yếu Chính phủ, NEAC; Hệ thống quản lý lý lịch tư pháp; Hệ thống thông tin quản lý hộ tịch; Hệ thống cấp mã số ngân sách Hệ thống dịch vụ công Bộ TNMT (nay là Bộ NNMT); Hệ thống quản lý thông tin đất đai; Hệ thống VnPost; Hệ thống đăng ký kinh doanh; Hệ thống dịch vụ công cấp đổi giấy phép lái xe; Hệ thống đánh giá hải lồng; Hệ thống IOC của tỉnh; Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh; Hệ thống biên lai điện tử

gửi, nhận văn bản liên thông 4 cấp, cũng đã kết nối với Trục liên thông văn bản quốc gia (qua trục LGSP của tỉnh).

c) Giải pháp thực hiện:

(1) Để đáp ứng việc gửi nhận văn bản 3 cấp (Trung ương, tỉnh, xã) thông suốt không gián đoạn, ngay khi sáp nhập tỉnh, cần thiết phải triển khai một phần mềm dùng chung thống nhất toàn tỉnh Đắk Lắk (mới) với tiêu chí phần mềm đáp ứng theo quy định và đã được Bộ Khoa học và Công nghệ công bố là nền tảng quốc gia.

(2) Sử dụng phần mềm Quản lý văn bản của tỉnh Đắk Lắk làm phần mềm Quản lý văn bản tập trung của tỉnh Đắk Lắk (mới).

Ưu điểm sử dụng phần mềm Quản lý văn bản của tỉnh Đắk Lắk (Hệ thống iDesk) làm phần mềm Quản lý văn bản tập trung của tỉnh Đắk Lắk (mới): Sử dụng ổn định từ 2015 đến nay. Đồng bộ, thống nhất toàn bộ quy trình điều hành và quản lý văn bản. Tiết kiệm thời gian đào tạo lại, nhanh chóng thích ứng trong giai đoạn hậu sáp nhập. Hỗ trợ công tác lãnh đạo, chỉ đạo sau sáp nhập hiệu quả hơn. Giao diện thân thiện, giúp người sử dụng dễ tiếp cận, dễ quản lý giữa các văn bản đang xử lý và đã hoàn thành. Hệ thống được tối ưu hóa lưu trữ (hệ thống chỉ lưu trữ 01 file văn bản, thay vì phải nhân bản file cho nhiều đơn vị) và truy xuất dữ liệu qua đó tăng cường hiệu suất xử lý của hệ thống phần mềm, tiết kiệm được một lượng lớn dung lượng lưu trữ (giải phóng khoảng 50% tài nguyên lưu trữ sau khi tối ưu hóa). Hệ thống đặt tại Trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh, dữ liệu được lưu trên hệ thống lưu trữ tập trung của trung tâm tích hợp dữ liệu, được sao lưu backup định kỳ. Đã được phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin cấp độ 3.

c) Đơn vị thực hiện: Giao Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đắk Lắk thực hiện cấu hình đơn vị, cấu hình tài khoản người dùng và tổ chức tập huấn, triển khai hệ thống quản lý văn bản và điều hành tập trung của tỉnh Đắk Lắk (mới) đảm bảo hoạt động không gián đoạn khi quá trình sáp nhập hoàn thành.

d) Thời gian hoàn thành: Tháng 6/2025.

1.4. Hệ thống thư điện tử công vụ

a) Hiện trạng:

Tỉnh Đắk Lắk triển khai theo hình thức đầu tư từ năm 2015, số tài khoản đã cấp đến ngày 07/5/2025 là 39.838 tài khoản với dung lượng lưu trữ không giới hạn. Hệ thống đã được phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin cấp độ 3. Từ ngày 10/5/2025 đã triển khai thử nghiệm phiên bản mới cung cấp tài khoản cho các sở, ban, ngành của tỉnh, tài khoản đại diện cho 15 đơn vị UBND cấp huyện,

180 đơn vị UBND cấp xã của tỉnh. Ưu điểm: Không giới hạn số lượng tài khoản người dùng và dung lượng lưu trữ của mỗi tài khoản. Hệ thống đặt tại Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh do Sở Khoa học và Công nghệ quản lý, vận hành; được tích hợp vào ứng dụng EverNet chung với phần mềm Quản lý văn bản điều hành.

Tỉnh Phú Yên được UBND tỉnh giao Sở Thông tin và Truyền thông (nay là Sở Khoa học và Công nghệ) thực hiện thuê dịch vụ công nghệ thông tin sử dụng cho toàn tỉnh. Hệ thống đã cấp 8.600/9.000 tài khoản người dùng (mail account) với dung lượng 500MB/tài khoản. Có khả năng mở rộng thêm tài khoản khi có nhu cầu. Hệ thống đã được phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin cấp độ 3. Tồn tại: Hiện tại số lượng tài khoản đang hợp đồng với nhà cung cấp giới hạn tối đa 9.000 tài khoản với dung lượng 500MB/tài khoản.

b) Giải pháp thực hiện: Sau khi sáp nhập tỉnh, sử dụng hệ thống thư điện tử của tỉnh Đắk Lắk hiện có cho tỉnh Đắk Lắk (mới), đảm bảo mỗi tổ chức, cá nhân trong các cơ quan, đơn vị tỉnh Đắk Lắk (mới) được cấp địa chỉ thư điện tử công vụ phục vụ công việc.

c) Đơn vị thực hiện: Sở Khoa học và Công nghệ.

d) Thời gian hoàn thành: Tháng 6/2025.

1.5. Hệ thống thông tin báo cáo

a) Hiện trạng:

Tỉnh Đắk Lắk triển khai theo hình thức thuê dịch vụ (Tập đoàn VNPT triển khai); trong khi tỉnh Phú Yên đang dùng thử nghiệm giải pháp của Tập đoàn VNPT triển khai.

b) Giải pháp thực hiện: Sử dụng Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh Đắk Lắk hiện tại dùng cho tỉnh Đắk Lắk (mới).

c) Đơn vị thực hiện: Giao Văn phòng UBND tỉnh Đắk Lắk chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh Phú Yên làm việc với nhà cung cấp dịch vụ để khai báo tài khoản cho cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh Phú Yên trên hệ thống của tỉnh Đắk Lắk, đảm bảo có thể sử dụng ngay sau khi việc sáp nhập tỉnh hoàn thành.

d) Thời gian hoàn thành: Tháng 6/2025.

1.6. Hội nghị truyền hình trực tuyến

a) Hiện trạng:

- Tỉnh Đắk Lắk sử dụng giải pháp hội nghị truyền hình trực tuyến 4 cấp theo hình thức thuê dịch vụ phần mềm và đầu tư thiết bị đầu cuối.

- Tỉnh Phú Yên sử dụng giải pháp hội nghị truyền hình trực tuyến 3 cấp (Cấp xã chuyển tiếp qua Ms Team) theo hình thức đầu tư.

Cả 02 tỉnh đều triển khai mạng truyền số liệu chuyên dùng theo hình thức thuê dịch vụ do VNPT cung cấp.

b) Phương án thực hiện:

(1) Sau khi sáp nhập tỉnh, tiếp tục duy trì hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến của tỉnh Đắk Lắk hiện có triển khai cho tỉnh Đắk Lắk (mới). Tiếp tục duy trì, sử dụng địa chỉ IP trên mạng truyền số liệu tỉnh Đắk Lắk do Cục Bưu điện Trung ương quy hoạch cho tỉnh Đắk Lắk (mới). Tiếp tục triển khai mạng truyền số liệu chuyên dùng cho tỉnh Đắk Lắk (mới) theo hình thức thuê dịch vụ.

(2) Trên cơ sở rà soát cụ thể hiện trạng trang thiết bị hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến của tỉnh Đắk Lắk và tỉnh Phú Yên, đề xuất UBND tỉnh Đắk Lắk (mới) giao Văn phòng UBND tỉnh hướng dẫn, có phương án bố trí thiết bị đầu cuối tại các điểm cầu của tỉnh Đắk Lắk và tỉnh Phú Yên để đảm bảo đồng bộ, hiệu quả.

c) Đơn vị thực hiện: Văn phòng UBND tỉnh.

d) Thời gian hoàn thành: Tháng 6/2025.

1.7. Hệ thống giám sát an ninh mạng SOC

a) Hiện trạng:

Cả 02 tỉnh đều có Hệ thống giám sát an toàn không gian mạng SOC, đều được triển khai dưới hình thức thuê dịch vụ và giao cho đơn vị sự nghiệp của 2 Sở Khoa học và Công nghệ quản lý vận hành để giám sát Trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh. Năm 2025, tỉnh Đắk Lắk đang đầu tư Hệ thống giám sát an toàn không gian mạng SOC.

b) Giải pháp thực hiện: Giao Sở Khoa học và Công nghệ các tỉnh tiếp tục duy trì sử dụng như hiện tại. Sau khi sáp nhập tỉnh và ổn định việc sử dụng các phần mềm, UBND tỉnh Đắk Lắk (mới) giao Sở Khoa học và Công nghệ rà soát đánh giá và đưa ra Phương án sử dụng hiệu quả Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh đã được đầu tư, mở rộng 2025 hoặc mở rộng thuê dịch vụ Cloud nhằm đáp ứng Kế hoạch chuyển đổi số của tỉnh và đáp ứng các quy định về an ninh, an toàn thông tin.

c) Đơn vị thực hiện: Sở Khoa học và Công nghệ.

d) Thời gian hoàn thành: Tháng 12/2025

1.8. Trục tích hợp, chia sẻ dữ liệu ESB (Enterprise Service Bus)

a) Hiện trạng:

- Tỉnh Đắk Lắk hiện nay đang triển khai theo hình thức đầu tư. Nền tảng LGSP (Local Government Service Platform - Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh) được xây dựng mới sẽ kết nối với trục NDXP (National Data

Exchange Platform - Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia), tất cả cơ sở dữ liệu chuyên ngành của tỉnh đặc biệt là liên thông với nền tảng SCP (Đô thị thông minh của tỉnh), nền tảng tổng hợp phân tích dữ liệu và Kho dữ liệu Data Whitehouse.

- Tỉnh Phú Yên triển khai theo hình thức thuê dịch vụ (Công ty Unitech triển khai), đã kết nối với trục NDXP với 20 dịch vụ².

b) Giải pháp thực hiện: Đề xuất sau khi sáp nhập tỉnh sử dụng trục liên thông ESB của tỉnh Đắk Lắk dùng cho tỉnh Đắk Lắk (mới). Giao Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đắk Lắk phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Phú Yên rà soát các kết nối hiện tại của trên trục ESB của tỉnh Phú Yên đang thuê để bổ sung hoàn thiện.

c) Đơn vị thực hiện: Sở Khoa học và Công nghệ.

d) Thời gian hoàn thành: Tháng 6/2025.

2. Dữ liệu số

a) Dữ liệu văn bản điện tử

Các sở, ban, ngành, địa phương chủ động triển khai sao lưu dữ liệu liên quan đến văn bản điện tử đảm bảo các quy định: Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ về công tác văn thư; Công văn số 414/BNV-VTLTNN ngày 19/3/2025 của Bộ Nội vụ về tăng cường quản lý công tác văn thư, lưu trữ trong quá trình sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị theo Kết luận số 127-KL/TW của Bộ Chính trị...

Việc sao lưu dữ liệu văn bản điện tử cần thực hiện khoa học theo từng năm, dữ liệu sao lưu cần đảm bảo khả năng khai thác, sử dụng ngay mà không phụ thuộc vào phần mềm cũ hay bất kỳ giải pháp công nghệ hay phụ thuộc vào đơn vị vận hành nào.

Giao Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đắk Lắk chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ tỉnh Đắk Lắk, Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Phú Yên và Sở Nội vụ tỉnh Phú Yên hướng dẫn các cơ quan, đơn vị khối chính quyền 2 tỉnh thực hiện “Trích xuất và đóng gói tài liệu, cơ sở dữ liệu của cơ quan, tổ chức, đơn vị đã ngừng hoạt động bàn giao cho Trung tâm Lưu trữ lịch sử để thực hiện lưu trữ theo yêu cầu của Công văn số 414/BNV-VTLTNN ngày 19/3/2025 của Bộ Nội vụ”.

b) Các hệ thống thông tin, dữ liệu các ngành, lĩnh vực

Các sở, ban, ngành đã triển khai xây dựng nhiều hệ thống thông tin, cơ sở

² Dịch vụ của Bộ Giao thông vận tải, Bộ Xây dựng; cơ sở dữ liệu Bảo hiểm xã hội, Đăng ký doanh nghiệp, Đất đai, Dân cư DVC Quốc gia, Lý lịch tư pháp, cơ sở dữ liệu giá, dịch vụ công giấy phép lái xe, Lý lịch tư pháp, Lý lịch tư pháp VneID; VNPost, VpostCode, EVN, VBDis Thuế, văn bản quy phạm pháp luật

dữ liệu chuyên ngành phục vụ công tác quản lý, điều hành của các đơn vị.

Các đơn vị chủ động làm việc với sở, ban, ngành cùng cấp lĩnh vực của tỉnh Phú Yên để đưa ra Phương án lựa chọn dùng chung 01 phần mềm duy nhất; chủ động triển khai sao lưu dữ liệu để bàn giao cho đơn vị mới khai thác sử dụng. Việc sao lưu dữ liệu phải đảm bảo khả năng khai thác, sử dụng ngay mà không phụ thuộc vào bất kỳ giải pháp công nghệ hay phụ thuộc vào đơn vị vận hành nào.

Đối với các hệ thống đã đầu tư: Việc chuyển giao tài sản thực hiện theo phê duyệt của cấp có thẩm quyền, quy trình thủ tục thực hiện theo hướng dẫn của Sở Tài chính về các nội dung liên quan đến tài sản công.

c) Đơn vị thực hiện: Các sở, ban, ngành.

d) Thời gian hoàn thành: Tháng 6/2025.

3. Trung tâm giám sát điều hành IOC

a) Hiện trạng:

- Tỉnh Đắk Lắk triển khai theo hình thức đầu tư trong năm 2025.

- UBND thành phố Tuy Hòa, tỉnh Phú Yên đã triển khai theo hình thức đầu tư (do VNPT triển khai).

b) Giải pháp thực hiện:

IOC tỉnh: Sử dụng Trung tâm, giám sát điều hành IOC tỉnh Đắk Lắk đã đầu tư để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của tỉnh Đắk Lắk (mới).

c) Đơn vị thực hiện: Sở Khoa học và Công nghệ.

d) Thời gian hoàn thành: Tháng 12/2025.

Riêng Trung tâm điều hành IOC của UBND thành phố Tuy Hòa: Việc chuyển giao tài sản thực hiện theo phê duyệt của cấp có thẩm quyền, quy trình thủ tục thực hiện theo hướng dẫn của Sở Tài chính về các nội dung liên quan đến tài sản công.

4. Về Chữ ký số

a) Hiện trạng: Sở Khoa học và Công nghệ của 02 tỉnh Đắk Lắk, Phú Yên được giao quản lý nhà nước về triển khai chứng thư số chuyên dùng công vụ, ứng dụng chữ ký số chuyên dùng công vụ trên địa bàn tỉnh (tương ứng với quy định tại điểm đ khoản 1 Điều 34 Nghị định số 68/2024/NĐ-CP của Chính phủ) và một số các nhiệm vụ khác được giao như: Báo cáo định kỳ, đột xuất về công tác quản lý, triển khai, sử dụng chữ ký số chuyên dùng công vụ, chứng thư chữ ký số chuyên dùng công vụ, thiết bị lưu khóa bí mật và dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng công vụ trên địa bàn tỉnh; hỗ trợ cơ quan, người dùng trong triển khai ứng dụng chữ ký số trong giao dịch điện tử.

b) Giải pháp thực hiện: Thực hiện lộ trình sắp xếp đơn vị hành chính và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp, dẫn đến có sự thay đổi thông tin trong chữ ký số đã được cấp trong cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk. Để bảo đảm tính chủ động, kịp thời hỗ trợ cũng như đảm bảo hoạt động của các chữ ký số đã cấp cho cơ quan, cá nhân trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk, đề nghị các cơ quan, đơn vị chủ động phối hợp với Ban Cơ yếu Chính phủ hoặc gửi về Sở Khoa học và Công nghệ để thực hiện chức năng cấp phát, gia hạn, thay đổi, thu hồi... chữ ký số trong các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

c) Đơn vị thực hiện: Sở Khoa học và Công nghệ, các sở, ban, ngành, UBND cấp xã (mới).

d) Thời gian hoàn thành: Tháng 6-7/2025.

5. Về mã định danh điện tử

a) Hiện trạng:

Theo Quyết định số 20/2020/QĐ-TTg ngày 22/7/2020 của Thủ tướng Chính phủ về mã định danh điện tử của các cơ quan, tổ chức phục vụ kết nối, chia sẻ dữ liệu với các Bộ, ngành, địa phương:

- Tỉnh Đắk Lắk: Mã định danh điện tử của các đơn vị đang hoạt động dưới mã cấp 1 là H15.

- Tỉnh Phú Yên: Mã định danh điện tử của các đơn vị đang hoạt động dưới mã cấp 1 là H45.

b) Giải pháp thực hiện:

Thực hiện theo Quyết định số 09/2025/QĐ-TTg ngày 14/4/2025 của Thủ tướng Chính phủ về sửa đổi, bổ sung Quyết định số 20/2020/QĐ-TTg: Thực hiện đóng mã định danh của tỉnh Phú Yên sau khi có quyết định của cấp có thẩm quyền về thành lập tỉnh Đắk Lắk (mới). Giao Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đắk Lắk (mới) tham mưu cấp mã định danh cho các đơn vị, địa phương.

c) Đơn vị thực hiện: Sở Khoa học và Công nghệ.

d) Thời gian hoàn thành: Tháng 6/2025.

6. Hạ tầng kỹ thuật

a) Hiện trạng: Cả 02 tỉnh đều có trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh, tuy nhiên nhiều trang thiết bị được đầu tư từ rất lâu.

- Tỉnh Đắk Lắk đã được đầu tư, xây dựng từ năm 2018. Năm 2025 đã đấu thầu xây dựng bổ sung máy chủ, thiết bị mạng, thiết bị phòng máy chủ. Dự kiến 12/2025 hoàn thành nâng cấp.

- Tỉnh Phú Yên thuê thêm dịch vụ Cloud bao gồm 25 máy chủ ảo; Lưu trữ: 1000 GB SSD (Database), 2500 GB HDD (Backup). Hệ thống hỗ trợ ba đơn vị: Sở Nội vụ, Sở Y tế, và Sở Nông nghiệp và Môi trường. Hệ thống hạ tầng kỹ

thuật tại Trung tâm Dữ liệu Phú Yên được đầu tư hạ tầng thiết bị chưa đồng bộ, chưa đáp ứng với nhu cầu sử dụng hiện tại của tỉnh, hệ thống máy chủ, hệ thống lưu trữ được trang bị đã lâu từ năm 2012, 2013, 2019; Hệ thống ảo hóa VMware dùng quản lý và cấp phát tạo máy chủ ảo cho các ứng dụng chưa được mua bản quyền; Tài nguyên dùng lưu trữ dữ liệu còn ít, quy mô nhỏ, hạ tầng phòng máy chủ trung tâm dữ liệu sẽ không đáp ứng được nhu cầu cho triển khai xây dựng chính quyền điện tử của tỉnh trong thời gian tới.

b) Giải pháp thực hiện:

(1) Trong giai đoạn đầu khi sáp nhập tỉnh: Duy trì hoạt động của trung tâm tích hợp dữ liệu của 02 tỉnh như hiện nay.

(2) Sau khi sáp nhập và ổn định việc sử dụng các phần mềm, UBND tỉnh Đắk Lắk (mới) giao Sở Khoa học và Công nghệ rà soát đánh giá và đưa ra phương án sử dụng hiệu quả trung tâm dữ liệu của tỉnh Đắk Lắk đã được đầu tư, mở rộng năm 2025 hoặc mở rộng thuê dịch vụ Cloud nhằm đáp ứng kế hoạch chuyển đổi số của tỉnh và đáp ứng các quy định về an ninh, an toàn thông tin.

c) Đơn vị thực hiện: Sở Khoa học và Công nghệ.

d) Thời gian hoàn thành: Tháng 12/2025.

III. PHÂN CÔNG, TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng UBND tỉnh Đắk Lắk chủ trì phối hợp Văn phòng UBND tỉnh Phú Yên thực hiện; đề xuất phương án triển khai nâng cấp, hoàn thiện Cổng thông tin điện tử, Hệ thống thông tin báo cáo, Hội nghị truyền hình trực tuyến sau khi tỉnh Đắk Lắk mới đi vào hoạt động, đảm bảo đồng bộ hiệu quả.

2. Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đắk Lắk chủ trì phối hợp cùng Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Phú Yên:

- Rà soát hiện trạng chi tiết các hạ tầng, nền tảng số, hệ thống thông tin dùng chung trên địa bàn các tỉnh. Trên cơ sở đó, tham mưu giải pháp phù hợp để triển khai cho các hệ thống khác của tỉnh Đắk Lắk (mới).

- Nghiên cứu phương án duy trì ở mức tối thiểu phục vụ tra cứu dữ liệu đối với các cơ quan cấp tỉnh (phần dữ liệu của tỉnh Phú Yên) và có phương án đồng bộ với hệ thống hiện tại của tỉnh Đắk Lắk: Cổng thông tin điện tử tỉnh; Thư điện tử công vụ; Hệ thống quản lý văn bản và điều hành; Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính...

3. Sở Tài chính tỉnh Đắk Lắk chủ trì phối hợp cùng Sở Tài chính tỉnh Phú Yên đề xuất nội dung liên quan về xử lý tài sản công.

4. Công an tỉnh Đắk Lắk và Phú Yên chủ trì hướng dẫn thực hiện công tác bảo vệ bí mật nhà nước và kiểm tra, xử lý vi phạm pháp luật về bảo vệ bí mật nhà nước; hướng dẫn đảm bảo an toàn thông tin mạng.

5. Sở Nội vụ tỉnh Đắk Lắk và Phú Yên: Chủ trì trong việc hướng dẫn, theo dõi, giám sát việc lưu trữ tài liệu điện tử theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ và quy định của các pháp luật.

- Phối hợp với đơn vị vận hành Hệ thống xây dựng phương án bàn giao tích hợp tài liệu điện tử và cơ sở dữ liệu tài liệu trong Hệ thống.

- Chỉ đạo Trung tâm Lưu trữ lịch sử của tỉnh:

+ Tiếp nhận toàn bộ hồ sơ, tài liệu điện tử có thời hạn bảo quản vĩnh viễn đã được chỉnh lý hoàn chỉnh của các cơ quan, tổ chức vào Lưu trữ lịch sử của tỉnh quản lý.

+ Phối hợp với cơ quan, tổ chức tiếp nhận bảo quản tại chỗ toàn bộ tài liệu lưu trữ điện tử và bàn giao tài liệu cho cơ quan, tổ chức có thẩm quyền quản lý sau sắp xếp tổ chức bộ máy.

6. Các sở, ngành, địa phương: Lựa chọn, hoàn thiện trang thông tin điện tử của các sở, ngành, đơn vị. Thực hiện việc sao lưu dữ liệu điện tử để bàn giao cho đơn vị mới khai thác sử dụng theo hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ; chịu trách nhiệm về tính toàn vẹn của dữ liệu, dữ liệu được lưu trữ có thể tra cứu lâu dài.

Trên đây là Kế hoạch đảm bảo hạ tầng, nền tảng số, hệ thống thông tin (khối chính quyền) trong quá trình triển khai Đề án sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh do UBND tỉnh Đắk Lắk ban hành, yêu cầu các sở, ban, ngành, địa phương, đơn vị liên quan thực hiện; đồng thời, đề nghị UBND tỉnh Phú Yên quan tâm, chỉ đạo phối hợp triển khai thực hiện và thông tin những đề xuất, thay đổi trong quá trình thực hiện (nếu có) về UBND tỉnh Đắk Lắk để điều chỉnh Kế hoạch kịp thời./.

Nơi nhận:

- TT Tỉnh ủy: Đắk Lắk, Phú Yên (b/c);
- TT HĐND tỉnh: Đắk Lắk, Phú Yên (b/c);
- UBND tỉnh Phú Yên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Sở KHCN tỉnh: Đắk Lắk, Phú Yên;
- Các Sở, ban, ngành: Đắk Lắk, Phú Yên;
- UBND cấp huyện: Đắk Lắk, Phú Yên;
- Phòng NVKS; TTCN và Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX (Ng-10b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tuấn Hà