

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-PVHCC

Đắk Lắk, ngày tháng năm

V/v bảo đảm thực hiện TTHC thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn khi sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các Bộ, ngành

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường.

Căn cứ Thông báo Kết luận số 35-TB/TGV ngày 11/7/2025 của Tổ Giúp việc Ban chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; Công văn số 5721/BKHCN-CĐSQG ngày 17/10/2025, Công văn số 7753/BKHCN-CĐSQG ngày 17/12/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc hướng dẫn triển khai thực hiện Kiến trúc Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) cấp bộ, cấp tỉnh; theo đó, từ ngày 01/01/2026, các Bộ, ngành thực hiện xây dựng và cung cấp các dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp xã theo mô hình tập trung, tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, bảo đảm thống nhất, đồng bộ, dễ thực hiện, giúp tiết kiệm thời gian, công sức, kinh phí và tránh đầu tư trùng lặp.

Để đảm bảo thực hiện TTHC cho người dân, doanh nghiệp được thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND các xã, phường theo chức năng, nhiệm vụ được giao thực hiện một số nội dung sau:

1. Các sở, ban, ngành

- Chủ trì phối hợp với các Bộ, ngành trong việc chuẩn hóa dữ liệu, cập nhật quy trình thủ tục và triển khai các yêu cầu theo hướng dẫn đã ban hành.

- Cử đầu mối phối hợp với các Bộ, ngành triển khai: quản trị Hệ thống tại địa phương (cung cấp thông tin, tạo điều kiện tổ chức khảo sát hiện trạng, triển khai thí điểm, quản trị tài khoản người dùng, cơ cấu tổ chức, cấu hình tài khoản thanh toán,...), quản trị quy trình giải quyết TTHC (chuẩn hóa dữ liệu, cập nhật và quản trị quy trình giải quyết TTHC); tiếp nhận, tổng hợp thông tin vướng mắc (nếu có) trong quá trình thử nghiệm và triển khai chính thức gửi về Bộ, ngành chủ quản để kịp thời xử lý, hoàn thiện hệ thống.

- Trong quá trình vận hành, kịp thời phản hồi về các Bộ, ngành chủ quản các yêu cầu nghiệp vụ, khó khăn, vướng mắc nhằm bảo đảm hệ thống vận hành thông suốt từ Trung ương đến địa phương.

- Phối hợp tổ chức đào tạo cho cán bộ, công chức, viên chức cấp tỉnh, cấp xã về vận hành, triển khai Hệ thống, quy trình nghiệp vụ theo mô hình kiến trúc mới và các chức năng liên quan.

- Thiết lập các nhóm trao đổi trực tuyến, đầu mối kỹ thuật, thiết lập đường dây nóng phục vụ chia sẻ kinh nghiệm, hỗ trợ kỹ thuật và cập nhật kịp thời các thay đổi của hệ thống.

2. Các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức tham gia giải quyết hồ sơ TTHC thực hiện tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả TTHC thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các Bộ, ngành theo tiến độ được Bộ, ngành Trung ương triển khai.

- Đối với các hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh trước khi chuyển sang Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các Bộ, ngành Trung ương thì tiếp tục xử lý và hoàn thành các hồ sơ đang giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, không để hồ sơ tồn đọng khi chuyển qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các Bộ, ngành Trung ương.

3. Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan:

- Kịp thời triển khai đồng bộ dữ liệu giải quyết TTHC giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các Bộ, ngành phục vụ tra cứu, khai thác, quản lý, thống kê và báo cáo tình hình giải quyết TTHC theo các tài liệu hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, Bộ Khoa học và Công nghệ và các Bộ, ngành Trung ương.

- Quản trị, vận hành, triển khai đảm bảo hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh hoạt động ổn định. Đồng thời, chuẩn bị phương án dự phòng kỹ thuật, nhân sự hỗ trợ và các biện pháp bảo đảm các Hệ thống vận hành liên tục; không vận hành song song hai hệ thống để tiếp nhận hồ sơ mới, nhưng có thể duy trì hệ thống cũ như kênh dự phòng kỹ thuật trong giai đoạn đầu (nếu cần thiết) và bố trí đội ngũ trực hỗ trợ để xử lý kịp thời sự cố phát sinh khi có vấn đề triển khai chính thức của Bộ, ngành Trung ương đối với các lĩnh vực tương ứng.

- Tổ chức đào tạo cho cán bộ, công chức, viên chức cấp tỉnh, cấp xã về vận hành Hệ thống điều phối, quy trình nghiệp vụ theo mô hình kiến trúc mới và các chức năng liên quan.

4. Văn phòng UBND tỉnh theo chức năng, nhiệm vụ được giao theo dõi, đôn đốc việc triển khai các nhiệm vụ nêu trên; kịp thời tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh những vấn đề phát sinh, vượt thẩm quyền.

Nhận được Công văn này, Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục Kiểm soát TTHC-VPCP (báo cáo);
- Đảng ủy UBND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh (đ/c Thái);
- CVP, PCVP UBND tỉnh (đ/c Khánh);
- Viễn thông Đắk Lắk;
- Các Phòng, TT thuộc VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC (B_03b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trương Công Thái