

Số: /KH-UBND

Đắk Lắk, ngày tháng 01 năm 2026

KẾ HOẠCH
Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc
lần thứ XIV của Đảng

Thực hiện Kế hoạch số 2606/KH-TSTCDTW ngày 23/12/2025 của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương về việc phối hợp tiếp công dân, xử lý đơn, thư phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, Kế hoạch số 1233/KH-TTCP ngày 13/6/2024 của Thanh tra Chính phủ về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2030; Ủy ban nhân dân tỉnh xây dựng Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Tổ chức tiếp công dân có hiệu quả trong thời gian diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng và khi có yêu cầu đột xuất; đảm bảo công dân được tiếp theo đúng quy định pháp luật; kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; chuyển đơn, thư đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định pháp luật; theo dõi, đôn đốc việc giải quyết; hạn chế các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, tập trung tại Thủ đô Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh; thông báo địa điểm và tổ chức tiếp dân bảo đảm an ninh trật tự trước, trong và sau Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng.

- Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo giữa các cấp, các ngành trên địa bàn tỉnh, giữa Ủy ban nhân dân tỉnh với các cơ quan có thẩm quyền ở Trung ương; tăng cường trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp; phục vụ kịp thời cho các đồng chí lãnh đạo, các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội tiếp công dân.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường

- Tập trung kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại tố cáo trên địa bàn, đặc biệt là vụ việc khiếu nại tố cáo đông người; những vụ việc tồn đọng chưa giải quyết, hoặc giải quyết chưa dứt điểm, để xử lý theo thẩm quyền; tổng hợp, báo cáo đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh xử lý theo quy định của pháp luật đối với những vụ việc vượt thẩm quyền.

- Tăng cường nắm bắt tình hình, rà soát các vụ việc khiếu nại tố cáo xảy ra trên địa bàn; tổ chức tiếp công dân, đối thoại giải quyết kịp thời các vụ khiếu nại tố cáo đông người, gay gắt kéo dài, thông qua các tổ chức chính trị xã hội như Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Hội Nông dân, Hội Phụ nữ..., tranh thủ sự ủng hộ của các chức sắc tôn giáo, người có uy tín trong vùng đồng bào dân tộc thiểu số để tuyên truyền, vận động; tăng cường đối thoại, tiếp công dân đột xuất, thuyết phục người dân, công khai, minh bạch kết quả giải quyết để tạo sự đồng thuận; tập trung hòa giải, giải quyết các tranh chấp mới phát sinh, chú trọng công tác dân vận làm nòng cốt để thực hiện. Phân công 01 đồng chí lãnh đạo Ủy ban nhân dân phối hợp với Thanh tra tỉnh, Công an tỉnh, các cơ quan có liên quan làm tốt công tác tiếp dân, xử lý tình huống công dân tập trung khiếu kiện đông người trong thời gian diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng.

- Những địa phương có tình hình khiếu nại, tố cáo phức tạp, nhất là các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người thì phải thành lập tổ công tác thường trực (cử đồng chí lãnh đạo có thẩm quyền) phối hợp với Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh tiếp, giải quyết những vướng mắc của công dân, tránh tình trạng công dân khiếu kiện vượt cấp lên Trung ương trong thời gian diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng. Trong thời gian diễn ra Đại hội, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường phải thường xuyên kiểm tra, nắm chắc tình hình tại địa phương mình, nếu có công dân tập trung khiếu kiện tại Thủ đô Hà Nội phải kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh và cử ngay lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã, phường đến phối hợp với chính quyền Hà Nội, Ban Tiếp công dân Trung ương và các cơ quan chức năng ở Trung ương để tiếp, vận động, thuyết phục và đưa công dân trở về địa phương giải quyết.

2. Các Sở, ban, ngành có liên quan

- Tổ chức thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành; Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 01-CT/TU ngày 04/8/2025 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong tình hình mới, gắn với việc giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người, kéo dài trên địa bàn tỉnh.

- Tập trung kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo trên địa bàn (những vụ việc được Ủy ban nhân dân tỉnh giao cho cơ quan, đơn vị mình theo dõi, tham mưu giải quyết), đặc biệt là vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, những vụ việc tồn đọng chưa giải quyết hoặc giải quyết chưa dứt điểm; chủ động phối hợp với các cơ quan Trung ương để nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo, kịp

thời trao đổi thông tin về những trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp vượt cấp lên các cơ quan Trung ương, tổng hợp, báo cáo đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh xử lý theo quy định của pháp luật.

- Phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Công an tỉnh, Thanh tra tỉnh trong việc tham mưu giải quyết các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp.

3. Công an tỉnh

- Chỉ đạo các lực lượng của Công an chủ động nắm chắc tình hình an ninh, trật tự liên quan đến khiếu nại, tố cáo, kịp thời tham mưu các biện pháp xử lý khi phát sinh tình huống phức tạp xảy ra; có biện pháp đủ mạnh để ngăn chặn công dân kéo về Thủ đô Hà Nội để khiếu kiện trong thời gian trong và sau khi diễn ra Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng.

- Bố trí lực lượng bảo đảm an ninh, trật tự việc tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân của tỉnh, xã, phường; chủ động phối hợp với các ngành liên quan có phương án xử lý đối với trường hợp đông người tụ tập khiếu kiện trước Trụ sở các cơ quan của Đảng, Nhà nước và nhà riêng của các đồng chí lãnh đạo các cấp.

4. Thanh tra tỉnh

Tập trung theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan đơn vị, địa phương có liên quan triển khai thực hiện việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo theo thẩm quyền; đối với các vụ việc phức tạp khác, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương kiểm tra rà soát, tổng hợp, tham mưu đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo giải quyết dứt điểm.

5. Sở Khoa học và Công nghệ phối hợp với các cơ quan hữu quan theo dõi, chỉ đạo cơ quan thông tấn báo chí

- Đẩy mạnh tuyên truyền các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo để công dân hiểu và thực hiện đúng quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định.

- Việc viết bài, đưa tin về tình hình khiếu nại, tố cáo và giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo cần đảm bảo khách quan, chính xác, có xác minh, tham khảo ý kiến của các cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo đúng quy định của pháp luật, tránh thông tin sai lệch một chiều, tránh trường hợp bị lợi dụng để gây kích động lôi kéo những người đi khiếu kiện.

6. Ban Tiếp công dân tỉnh

- Tổ chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân của tỉnh trong giờ hành chính của tất cả các ngày làm việc theo quy định của pháp luật. Phối hợp với cơ quan, tổ chức, đơn vị có liên quan tham mưu, giúp Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, lãnh đạo Tỉnh ủy, Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh và Hội đồng nhân dân tiếp công dân định kỳ hoặc đột xuất. Thường hợp nội dung vụ việc thuộc thẩm quyền của cơ quan, đơn vị nào thì

mời Thủ trưởng cơ quan, đơn vị đó trực tiếp cùng tiếp; nếu vượt quá thẩm quyền thì báo cáo xin ý kiến chỉ đạo của cấp trên.

- Chuẩn bị các nội dung, trang thiết bị và các điều kiện cần thiết phục vụ cho việc tiếp công dân; phối hợp với lực lượng Công an áp dụng các biện pháp theo thẩm quyền để xử lý đối với mọi tình huống xảy ra.

- Tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được tiếp nhận trực tiếp tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh hoặc qua đường bưu điện hoặc do các cơ quan, tổ chức, người có thẩm quyền chuyển đến Ban Tiếp công dân tỉnh. Theo dõi, đôn đốc việc giải quyết của cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân có thẩm quyền đối với những đơn, vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh do Ban Tiếp công dân tỉnh chuyển đến.

- Thường xuyên, kịp thời liên hệ với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương về tình hình khiếu kiện đông người, phức tạp. Trường hợp công dân tập trung đông người, phức tạp tại Trụ sở các cơ quan của Đảng, Nhà nước: Ban Tiếp công dân tỉnh phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan (nơi có công dân khiếu kiện) cử cán bộ phối hợp với lực lượng Công an, bảo vệ an ninh trật tự, tuyên truyền, giải thích, yêu cầu công dân về Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh, Trụ sở Ủy ban nhân dân cấp xã hoặc nơi tiếp công dân của các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền để tiếp theo quy định; xử lý nghiêm các trường hợp chống người thi hành công vụ, lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối trật tự công cộng.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng. Căn cứ Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai, tổ chức thực hiện phù hợp với tình hình cụ thể ở địa phương, đơn vị./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ;
- Ban Tiếp công dân TW;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành;
- UBND xã, phường;
- Trung tâm CN&CTTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, NC (Vtk. 07b).

(để báo cáo)

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đào Mỹ