

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 16223 /UBND-PVHCC

Đắk Lắk, ngày 12 tháng 10 năm 2026

V/v xử lý kiến nghị về số liệu hồ sơ
TTHC trễ hạn và nâng cao Chỉ số
phục vụ người dân, doanh nghiệp

Kính gửi:

- Sở Nông nghiệp và Môi trường;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Công an tỉnh;
- VNPT Đắk Lắk.

Xét Báo cáo số 904/BC-SNNMT ngày 08/10/2026 của Sở Nông nghiệp và Môi trường về số liệu hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) trễ hạn trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và các kiến nghị liên quan; trên cơ sở chỉ đạo của UBND tỉnh tại các Công văn số 16115/UBND-PVHCC ngày 09/10/2026, 14151/UBND-PVHCC ngày 10/9/2026, số 11908/UBND-PVHCC ngày 04/8/2026 và số 10575/UBND-PVHCC ngày 14/7/2026, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Sở Nông nghiệp và Môi trường:

a) Tiếp tục thực hiện nghiêm các nhiệm vụ đã được UBND tỉnh giao tại các Công văn số 16115/UBND-PVHCC, số 14151/UBND-PVHCC ngày 10/9/2026, số 11908/UBND-PVHCC và số 10575/UBND-PVHCC; chỉ đạo Văn phòng Đăng ký đất đai và các Chi nhánh khu vực trực thuộc nâng cao trách nhiệm, đẩy nhanh tiến độ giải quyết và cập nhật đầy đủ trạng thái hồ sơ đất đai.

b) Khẩn trương giải quyết dứt điểm hồ sơ thực tế quá hạn, nhất là hồ sơ đất đai tồn đọng; xác định nguyên nhân, trách nhiệm và thời hạn hoàn thành; thực hiện xin lỗi, hẹn lại ngày trả kết quả theo quy định. Chủ động phối hợp với UBND cấp xã và cơ quan thuế giải quyết hồ sơ liên thông, không để phát sinh chậm trễ do nguyên nhân chủ quan.

c) Chủ trì, phối hợp với UBND các xã, phường và các cơ quan, đơn vị liên quan đối soát hồ sơ TTHC lĩnh vực đất đai giữa Hệ thống thông tin đất đai (VBDLIS), Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh (iGate) và Cổng Dịch vụ công quốc gia; lập danh sách chi tiết các mã hồ sơ có sai lệch, trong đó nêu rõ tình trạng giải quyết thực tế, trạng thái trên từng hệ thống, nguyên nhân sai lệch và tài liệu chứng minh; gửi Sở Khoa học và Công nghệ, Công an tỉnh để phối hợp xử lý.

2. Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với Sở Nông nghiệp và Môi trường, Công an tỉnh, VNPT Đắk Lắk và các đơn vị liên quan thực hiện các nhiệm vụ sau:

a) Rà soát, khắc phục lỗi kết nối, đồng bộ dữ liệu giữa VBDLIS, iGate và Cổng Dịch vụ công quốc gia; hoàn thiện việc ánh xạ các trạng thái chờ thực hiện nghĩa vụ tài chính, chờ chuyển thông tin thuế, chờ bổ sung hồ sơ và tạm dừng giải quyết, bảo đảm đồng bộ đúng ma trận trạng thái và thời điểm xử lý thực tế theo kiến nghị của Sở Nông nghiệp và Môi trường tại mục 4.2, 4.3 tại Báo cáo số 904/BC-SNNMT.

b) Phối hợp với Công an tỉnh đề nghị Trung tâm Dữ liệu quốc gia - Bộ Công an hỗ trợ phân quyền tra cứu, trích xuất danh sách chi tiết hồ sơ quá hạn trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; đối soát số liệu và đề xuất phương án xử lý đối với các trường hợp được xác định sai lệch do lỗi đồng bộ.

c) Rà soát kiến nghị về việc không thực hiện được thanh toán trực tuyến đối với hồ sơ tiếp nhận trước ngày 30/5/2026 trong quá trình chuyển đổi Cổng Dịch vụ công quốc gia; làm rõ phạm vi ảnh hưởng, nguyên nhân và tài liệu chứng minh, tham mưu UBND tỉnh kiến nghị Trung tâm Dữ liệu quốc gia xem xét, hướng dẫn xử lý và đánh giá phù hợp. Việc loại trừ hoặc điều chỉnh chỉ tiêu đánh giá chỉ thực hiện khi có căn cứ và hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền.

3. Công an tỉnh phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Nông nghiệp và Môi trường làm việc với Trung tâm Dữ liệu quốc gia - Bộ Công an về cơ chế đối soát đến từng mã hồ sơ, trích xuất dữ liệu, phân quyền tài khoản và xử lý các kiến nghị liên quan đến Bộ chỉ số.

Nhận được Công văn này, các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp, triển khai thực hiện. Sở Nông nghiệp và Môi trường tổng hợp kết quả xử lý hồ sơ TTHC trễ hạn, báo cáo UBND tỉnh trước **ngày 25/10/2026**. *nh*

Nơi nhận: *chao*

- Như trên;
- Đảng ủy UBND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, PCVP UBND tỉnh (đ/c Khánh);
- UBND các xã, phường;
- Các Phòng, Trung tâm: NNMT, NV, KGVX, CN&CTTĐTT;
- Lưu: VT, PVHCC (B-03b).



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thiên Văn