

BỘ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ
CỤC CÔNG NGHIỆP
CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 14 tháng 10 năm 2026

Số: 2350/CNCNTT-CL

V/v đơn đốc việc

Sử dụng Nền tảng AI công vụ

Kính gửi:

- Các đơn vị đầu mối triển khai Nền tảng của các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan Trung ương;
- Các đơn vị đầu mối triển khai Nền tảng của UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 1266/QĐ-TTg ngày 14/6/2026 về việc **“100% cán bộ, công chức, viên chức có tài khoản và được đào tạo sử dụng nền tảng trợ lý AI công vụ”** và chỉ tiêu **“100% cán bộ, công chức, viên chức sử dụng nền tảng trí tuệ nhân tạo trong công việc hằng tuần và 60% quyết định chỉ đạo, điều hành của cơ quan nhà nước được hỗ trợ bởi dữ liệu và trí tuệ nhân tạo”** tại Quyết định số 1671/QĐ-TTg ngày 28/8/2026.

Ngày 08/9/2026, Cục Công nghiệp công nghệ thông tin đã có Công văn số 1982/CNCNTT-CL đề nghị Quý đơn vị lập danh sách toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc phạm vi triển khai để đăng ký tạo tài khoản sử dụng Nền tảng trí tuệ nhân tạo hỗ trợ công vụ (sau đây gọi tắt là Nền tảng) và đã thông báo toàn bộ danh sách tài khoản đã được tạo và hướng dẫn sử dụng đến đơn vị đầu mối.

Qua rà soát số liệu trên hệ thống theo dõi, các cơ quan, đơn vị cơ bản đã được cấp tài khoản đầy đủ theo danh sách đã gửi. Tuy nhiên, **đơn vị đầu mối chưa thông báo đầy đủ đến từng cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về việc đã được cấp tài khoản** cùng thông tin đăng nhập, đường dẫn truy cập và tài liệu hướng dẫn sử dụng Nền tảng.

Để hoàn thành các chỉ tiêu nêu trên tại Quyết định số 1266/QĐ-TTg và Quyết định số 1671/QĐ-TTg, Cục Công nghiệp Công nghệ thông tin (CNCNTT) đề nghị:

1. Thông báo thông tin tài khoản đến từng cán bộ, công chức, viên chức và người lao động

Quý đơn vị đầu mối thông báo ngay đến từng cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc phạm vi quản lý về việc đã được cấp tài khoản, kèm thông tin đăng nhập, đường dẫn truy cập và tài liệu hướng dẫn sử dụng; đồng thời đôn

độc đăng nhập, sử dụng Nền tảng phục vụ công việc hằng ngày. Đối với người dùng lần đầu đăng nhập, nên đổi mật khẩu mặc định để bảo đảm an toàn, bảo mật tài khoản và kiểm tra, cập nhật thông tin của mình nếu chưa đúng với thực tế.

Tổ triển khai Nền tảng sẽ hỗ trợ từng đơn vị đầu mối trong quá trình sử dụng Nền tảng. Thông tin liên hệ:

Đối với Nền tảng AI Luật: Bà Vũ Quỳnh Trang, Trưởng phòng Chăm sóc khách hàng; điện thoại: 0936.385.236;

Đối với Nền tảng Clex: Ông Tạ Thành Hoàng, Trưởng nhóm triển khai và hỗ trợ; điện thoại: 0944.011.061. Ông Đào Lê Huy, Kỹ sư hỗ trợ; điện thoại: 0943.120.885.

Đầu mối điều phối chung của Bộ Khoa học và Công nghệ: Bà Nguyễn Thị Mỹ Vân, Chuyên viên Cục Công nghiệp công nghệ thông tin; điện thoại: 0913.189.879; thư điện tử: ntmvan.cntt@mst.gov.vn.

2. Thời hạn hoàn thành

Việc thông báo thông tin tài khoản đến từng cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; đơn đốc việc sử dụng **phải hoàn thành trước ngày 20/10/2026**.

Cục Công nghiệp công nghệ thông tin trân trọng cảm ơn sự phối hợp của Quý đơn vị./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thứ trưởng Phạm Đức Long (để b/c);
- Cục trưởng;
- Công ty Cổ phần MISA (để t/h);
- Công ty Cổ phần Truyền thông Luật Việt Nam (để t/h);
- Công ty Cổ phần CMC (để t/h);
- Lưu: VT, CL.



CỤC TRƯỞNG

Nguyễn Khắc Lịch

Mã QR để nhận tài liệu hướng dẫn sử dụng:

