| | |
|---|---|
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**<br>**TỈNH ĐẮK LẮK** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**<br>**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số: 17377 /UBND-KGVX<br>V/v triển khai thực hiện Báo cáo số 39-BC/BTGTU ngày 22/10/2026 của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy | *Đắk Lắk, ngày 29 tháng 10 năm 2026* |

Kính gửi:
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 3919-CV/ĐU ngày 25/10/2026 của Đảng ủy UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện các kiến nghị của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy tại Báo cáo số 39-BC/BTGTU ngày 22/10/2026 về kết quả điều tra dư luận xã hội về đánh giá kết quả triển khai chuyển đổi số và phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk (văn bản gửi kèm theo), UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Các sở, ban, ngành và UBND các xã, phường căn cứ chức năng, nhiệm vụ, chỉ đạo của Ban Tuyên giáo tại Báo cáo số 39-BC/BTGTU:

- Rà soát, xác định, xử lý các điểm nghẽn thuộc phạm vi quản lý; tập trung vào các lĩnh vực còn hạn chế, chuyển biến chậm, nhất là đất đai, nông nghiệp, an sinh xã hội; làm rõ nguyên nhân, trách nhiệm và giải pháp khắc phục.

- Tiếp tục nâng cao hiệu quả phong trào "Bình dân học vụ số", phát huy vai trò Tổ Công nghệ số cộng đồng, tăng cường hướng dẫn thực hành, "cầm tay chỉ việc" trong sử dụng dịch vụ công trực tuyến, VNeID, thanh toán không dùng tiền mặt và các dịch vụ số thiết yếu; ưu tiên hỗ trợ người dân vùng sâu, vùng xa, đồng bào dân tộc thiểu số, người cao tuổi và các nhóm còn hạn chế về kỹ năng, thiết bị.

2. Giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì:

- Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) và các đơn vị liên quan rà soát, nâng cao chất lượng vận hành các nền tảng, dịch vụ số; khả năng kết nối, chia sẻ dữ liệu; các bất cập về hạ tầng, phần mềm, quy trình và thao tác sử dụng; đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Theo dõi, đôn đốc việc nâng cao hiệu quả phong trào "Bình dân học vụ số", phát huy vai trò Tổ Công nghệ số cộng đồng, ưu tiên hỗ trợ người dân vùng sâu, vùng xa, đồng bào dân tộc thiểu số, người cao tuổi và các nhóm còn hạn chế về kỹ năng, thiết bị trên địa bàn tỉnh.

- Theo dõi, tổng hợp kết quả thực hiện; kết hợp số liệu quản lý chuyên ngành, kết quả thực hiện nhiệm vụ với phản hồi, dư luận xã hội để đánh giá mức độ chuyển biến thực chất; kịp thời tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo xử lý các nội dung chậm, vướng mắc hoặc vượt thẩm quyền.

3. Giao Công an tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ và các cơ quan liên quan tăng cường bảo đảm an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân, phòng, chống lừa đảo trên môi trường số; kịp thời cảnh báo phương thức, thủ đoạn mới, hướng dẫn người dân phòng ngừa và tiếp nhận, xử lý các vụ việc phát sinh theo thẩm quyền.

Nhận được Công văn này, các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***
- Như trên;
- Đảng ủy UBND tỉnh (b/c);
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy (b/c);
- CT, PCT UBND tỉnh (Đ/c Thảo);
- CVP, PCVP UBND tỉnh (Đ/c Khánh);
- Các Phòng, TT: TH, HCQT, PV HCC tỉnh, CN và Cổng TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX (Ng-05b).

**TL. CHỦ TỊCH**
**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG**
**PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH ĐẮK LẮK

**Cao Như Khánh**