ỦY BAN NHÂN DÂN **TỈNH ĐẮK LẮK**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 18058 /UBND-PVHCC	*Đắk Lắk, ngày 08 tháng 11 năm 2026*
V/v triển khai Đề án thí điểm đánh giá, chấm điểm công tác cải cách thủ tục hành chính	

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Công an tỉnh;
- UBND các xã, phường.

Ngày 02/11/2026, Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định số 2085/QĐ-TTg phê duyệt Đề án thí điểm đánh giá, chấm điểm công tác cải cách thủ tục hành chính của bộ, cơ quan ngang bộ, địa phương *(thời gian thí điểm 01 năm kể từ ngày 01/12/2026).* Để triển khai thực hiện tốt Đề án thí điểm đánh giá, chấm điểm công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường

a) Tổ chức phổ biến, quán triệt Quyết định số 2085/QĐ-TTg và Bộ chỉ số kèm theo cho cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người làm đầu mối kiểm soát TTHC và người trực tiếp tiếp nhận, giải quyết hồ sơ; phân công cụ thể trách nhiệm cập nhật, kiểm tra dữ liệu phục vụ đánh giá.

b) Tập trung thực hiện tốt các nhiệm vụ thuộc 02 nhóm chỉ số đánh giá: cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp và chất lượng phục vụ trong thực hiện TTHC, dịch vụ công. Đặc biệt chú trọng nâng cao chỉ số kết quả và chất lượng giải quyết TTHC (gồm: tỷ lệ hồ sơ xử lý đúng hạn, tỷ lệ hồ sơ đáp ứng nguyên tắc hướng dẫn một lần, tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận thành công ngay từ lần đầu nộp); nâng cao chỉ số số hóa và tái sử dụng dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC. Đồng thời, thực hiện tốt việc công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC; tiếp nhận, xử lý kịp thời phản ánh, kiến nghị.

c) Thống nhất cách tính tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình theo điểm a, khoản 3, mục II, phần A của Phụ lục kèm theo Quyết định số 2085/QĐ-TTg, cụ thể như sau:

"Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình (%) = (Tổng số hồ sơ trực tuyến toàn trình : Tổng số hồ sơ được tiếp nhận của các TTHC đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình) × 100."

d) Thường xuyên theo dõi, đối soát dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC với Cổng Dịch vụ công quốc gia và Nền tảng số về kiểm soát TTHC; phối hợp khắc phục sai lệch về tiến độ, thời hạn, trạng thái, kết quả giải quyết hồ sơ, số hóa và thanh toán trực tuyến. Trường hợp phát sinh lỗi kết nối, đồng bộ, gửi thông tin cụ thể (mã hồ sơ, nội dung lỗi) đến cơ quan quản lý, vận hành hệ thống và Sở Khoa học và Công nghệ để phối hợp xử lý.

đ) Chủ động theo dõi kết quả đánh giá, chấm điểm, xác định các chỉ tiêu đạt thấp để kịp thời khắc phục. Trong thời gian thí điểm, việc đánh giá theo Bộ chỉ số ban hành kèm theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 được thực hiện theo các tiêu chí tại mục 2 phần III Điều 1 Quyết định số 2085/QĐ-TTg.

e) Lưu ý kết quả đánh giá là một trong những nguồn thông tin, tiêu chí để phục vụ đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị; xác định trách nhiệm, mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cá nhân, người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong thực hiện cải cách TTHC; ưu tiên xem xét việc đề bạt, bổ nhiệm, quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng và khen thưởng, xử lý kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức, người lao động (theo điểm a khoản 2 Mục VI Điều 1 Quyết định số 2085/QĐ-TTg).

2. Văn phòng UBND tỉnh

a) Chủ trì, phối hợp với Bộ Tư pháp tiếp nhận phân quyền quản trị; hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương quản lý, khai thác Hệ thống đánh giá, chấm điểm cải cách TTHC trên Nền tảng số về kiểm soát TTHC; đôn đốc triển khai thực hiện từ ngày 01/12/2026.

b) Công bố, công khai kết quả đánh giá, chấm điểm cải cách TTHC hằng tháng, hằng quý, hằng năm trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành và đánh giá kết quả cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh.

3. Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh nghiên cứu, tổng hợp kết quả đánh giá, chấm điểm công tác cải cách TTHC được công bố, công khai theo Quyết định số 2085/QĐ-TTg vào kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các sở, ban, ngành, địa phương và xem xét kết quả đánh giá là một trong những nguồn thông tin, tiêu chí để phục vụ đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, cá nhân, người đứng đầu trong thực hiện cải cách hành chính.

4. Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Công an tỉnh và đơn vị vận hành rà soát, hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; bảo đảm kết nối, đồng bộ dữ liệu đầy đủ, chính xác, kịp thời với Cổng Dịch vụ công quốc gia và các hệ thống liên quan. Ưu tiên khắc phục lỗi đồng bộ trạng thái hồ sơ, thời hạn giải quyết, kết quả điện tử, dữ liệu số hóa, thanh toán trực tuyến; hướng dẫn các đơn vị đối soát, xử lý sai lệch dữ liệu.

5. Công an tỉnh phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ và các cơ quan liên quan trong việc kết nối, chia sẻ dữ liệu thuộc phạm vi quản lý để phục vụ giải quyết TTHC; hỗ trợ xử lý vướng mắc về đồng bộ dữ liệu theo chức năng, nhiệm vụ.

Yêu cầu các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường và các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh về Văn phòng UBND tỉnh để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh (b/c);
- Đảng ủy UBND tỉnh (b/c);
- CT, PCT UBND tỉnh (đ/c Thảo);
- CVP, PCVP UBND tỉnh (đ/c Khánh);
- Các phòng, TT thuộc VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC (B_03b).

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH ĐẮK LẮK

Hồ Thị Nguyên Thảo