ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH ĐẮK LẮK	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 481 /KH-UBND	*Đắk Lắk, ngày 17 tháng 11 năm 2026*

KẾ HOẠCH

Triển khai mô hình chứng nhận "Buôn Ma Thuột Authentic Coffee" trong khuôn khổ Chương trình hành động Chiến lược "Buôn Ma Thuột - Thủ phủ cà phê ngon nhất thế giới" giai đoạn 2026 - 2030, định hướng đến năm 2035

Thực hiện Chương trình hành động số 04/CTr-UBND ngày 16/6/2026 của UBND tỉnh Đắk Lắk về Chiến lược "Buôn Ma Thuột - Thủ phủ cà phê ngon nhất thế giới" giai đoạn 2026-2030, định hướng đến năm 2035. Trên cơ sở nội dung tham mưu, đề xuất của Sở Công Thương (*tại Tờ trình số 163/TTr-SCT ngày 15/10/2026 và Công văn số 4684/SCT-QLTM ngày 09/11/2026*), Uỷ ban nhân dân tỉnh Đắk Lắk ban hành Kế hoạch triển khai như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Cụ thể hóa nhiệm vụ tại Chương trình hành động số 04/CTr-UBND ngày 16 tháng 6 năm 2026 của UBND tỉnh.

- Xây dựng và triển khai bộ tiêu chí chứng nhận "Buôn Ma Thuột Authentic Coffee" đối với các quán cà phê, không gian trải nghiệm cà phê, các cơ sở phục vụ du khách du lịch nhằm chuẩn hóa các dịch vụ.

- Xây dựng Bộ tiêu chí, Quy chế quản lý, quy trình đánh giá, công nhận, hệ thống nhận diện và phương án quản lý thông tin để tổ chức thực hiện thống nhất.

- Góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ, quảng bá giá trị cà phê Buôn Ma Thuột và kết nối với các hoạt động thương mại, du lịch của tỉnh.

2. Yêu cầu

- Việc tham gia chứng nhận được thực hiện trên cơ sở tự nguyện, công khai, minh bạch và phù hợp với điều kiện thực tế của các cơ sở.

- Bộ tiêu chí phải cụ thể, có khả năng kiểm chứng, phù hợp với từng loại hình cơ sở và không làm phát sinh các điều kiện kinh doanh ngoài quy định của pháp luật.

- Việc chứng nhận không thay thế các điều kiện kinh doanh, tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật, quy định về an toàn thực phẩm, sở hữu trí tuệ và các quy định pháp luật khác có liên quan.

- Cơ chế quản lý, đánh giá và công nhận phải bảo đảm khách quan, thống nhất, có kiểm tra, giám sát và đánh giá lại theo quy định.

II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG VÀ NGUYÊN TẮC THÍ ĐIỂM

1. Phạm vi

Triển khai tại phường Buôn Ma Thuột và các phường, xã lân cận có điều kiện phù hợp; căn cứ kết quả đạt được và tình hình thực tế, xem xét mở rộng phạm vi áp dụng trên địa bàn toàn tỉnh cho phù hợp.

2. Đối tượng

Các quán cà phê, showroom cà phê, không gian trải nghiệm cà phê và cơ sở phục vụ khách du lịch có sản phẩm, dịch vụ cà phê. Giai đoạn đầu tập trung các quán, cơ sở tiêu biểu trên địa bàn phường Buôn Ma Thuột, có tính đại diện về loại hình, quy mô, phân khúc khách hàng và khả năng tạo trải nghiệm. Quy mô thí điểm dự kiến từ 20 đến 30 cơ sở.

3. Nguyên tắc thí điểm

- Bảo đảm tính tự nguyện, bình đẳng và minh bạch trong việc đăng ký, lựa chọn, đánh giá và công nhận cơ sở tham gia.

- Tiêu chí đánh giá phải phù hợp với điều kiện thực tế, có khả năng kiểm chứng và áp dụng thống nhất.

- Kết quả đánh giá phải có cơ sở, được lưu trữ và có khả năng kiểm tra, rà soát khi cần thiết.

- Việc sử dụng dấu hiệu nhận diện trong giai đoạn thí điểm phải tuân thủ quy định quản lý, sử dụng được thống nhất.

- Kết quả ban đầu là cơ sở để hoàn thiện mô hình, không mặc nhiên xác lập việc áp dụng chính thức trên phạm vi toàn tỉnh.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Thành lập Tổ công tác liên ngành

Nội dung thực hiện: Thành lập Tổ công tác liên ngành để phối hợp khảo sát, nghiên cứu, xây dựng Bộ tiêu chí, Quy chế quản lý và các nội dung liên quan đến chứng nhận “Buôn Ma Thuột Authentic Coffee”; xác định nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị thành viên trong quá trình thực hiện.

- Thời gian thực hiện: Tháng 11 năm 2026.

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Sở Công Thương.

- Cơ quan phối hợp: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Nông nghiệp và Môi trường; Sở Khoa học và Công nghệ; UBND phường Buôn Ma Thuột và UBND các xã, phường lân cận; Hiệp hội Cà phê Buôn Ma Thuột; Hiệp hội Du lịch Đắk Lắk và các chuyên gia ngành cà phê.

2. Khảo sát thực tế các quán, cơ sở thuộc đối tượng chứng nhận

Nội dung: Khảo sát thực tế các quán cà phê, showroom cà phê, không gian trải nghiệm cà phê và cơ sở phục vụ khách du lịch tại phường Buôn Ma Thuột và khu vực lân cận; đánh giá đặc điểm hoạt động, chất lượng sản phẩm, dịch vụ và điều kiện thực tế của các cơ sở, làm cơ sở xây dựng Bộ tiêu chí phù hợp với địa phương.

- Thời gian thực hiện: Tháng 12 năm 2026.

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Sở Công Thương.

- Cơ quan phối hợp: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Nông nghiệp và Môi trường; Sở Khoa học và Công nghệ; UBND phường Buôn Ma Thuột và UBND các xã, phường lân cận; Hiệp hội Cà phê Buôn Ma Thuột; Hiệp hội Du lịch Đắk Lắk và các cơ quan, đơn vị liên quan.

3. Xây dựng Bộ tiêu chí chứng nhận "Buôn Ma Thuột Authentic Coffee"

Nội dung: Xây dựng Bộ tiêu chí theo các nhóm về sản phẩm cà phê, không gian trải nghiệm, chất lượng dịch vụ, văn hóa cà phê và chuyển đổi số; quy định các tiêu chí thành phần, phương pháp đánh giá và điều kiện đáp ứng phù hợp với từng loại hình cơ sở, bảo đảm tính khả thi và tuân thủ quy định pháp luật.

- Thời gian thực hiện: Tháng 12 năm 2026.

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Sở Công Thương.

- Cơ quan phối hợp: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Nông nghiệp và Môi trường; Sở Khoa học và Công nghệ; UBND phường Buôn Ma Thuột và UBND các xã, phường lân cận; Hiệp hội Cà phê Buôn Ma Thuột; Hiệp hội Du lịch Đắk Lắk và các chuyên gia ngành cà phê.

4. Xây dựng hệ thống chấm điểm, xếp hạng và bộ nhận diện chứng nhận

Nội dung: Xây dựng hệ thống chấm điểm, xếp hạng các cơ sở đáp ứng Bộ tiêu chí; thiết kế bộ nhận diện thống nhất gồm logo, biển hiệu, tem chứng nhận và hướng dẫn quản lý, sử dụng bộ nhận diện theo quy định.

- Thời gian thực hiện: Tháng 12 năm 2026.

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Sở Công Thương.

- Cơ quan phối hợp: Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Hiệp hội Cà phê Buôn Ma Thuột; Hiệp hội Du lịch Đắk Lắk và các đơn vị liên quan.

5. Xây dựng Quy chế quản lý và quy trình đánh giá, công nhận chứng nhận

Nội dung: Xây dựng Quy chế quản lý chứng nhận "Buôn Ma Thuột Authentic Coffee", quy định về đăng ký tham gia, đánh giá, công nhận, quản lý và sử dụng dấu hiệu nhận diện, kiểm tra, giám sát việc duy trì các tiêu chí và trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức, cơ sở liên quan; hoàn thiện hồ sơ trình cấp có thẩm quyền xem xét, ban hành.

- Thời gian thực hiện: Tháng 01 năm 2027.

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Sở Công Thương.

- Cơ quan phối hợp: Sở Tư Pháp; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Nông nghiệp và Môi trường; Sở Khoa học và Công nghệ; UBND phường Buôn Ma Thuột; các hiệp hội và đơn vị liên quan.

6. Lấy ý kiến, đánh giá và hoàn thiện Bộ tiêu chí chứng nhận

Nội dung: Tổ chức lấy ý kiến các sở, ngành, địa phương, hiệp hội, chuyên gia và cơ sở kinh doanh có liên quan; đánh giá tính phù hợp, khả năng đáp ứng của các cơ sở đối với Bộ tiêu chí, hệ thống chấm điểm và quy trình đánh giá, công nhận; trên cơ sở kết quả khảo sát và ý kiến góp ý, hoàn thiện Bộ tiêu chí, Quy chế quản lý và các nội dung liên quan trước khi trình cấp có thẩm quyền ban hành.

- Thời gian thực hiện: Tháng 01 năm 2027.

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Sở Công Thương.

- Cơ quan phối hợp: Sở Tư Pháp; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Nông nghiệp và Môi trường; Sở Khoa học và Công nghệ; UBND phường Buôn Ma Thuột; Hiệp hội Cà phê Buôn Ma Thuột; Hiệp hội Du lịch Đắk Lắk và các đơn vị liên quan.

7. Xây dựng phương án quản lý thông tin, truy xuất và quảng bá các cơ sở được chứng nhận

Nội dung: Xây dựng danh mục các cơ sở được chứng nhận; đề xuất phương án quản lý, cập nhật thông tin, hỗ trợ truy xuất và quảng bá các cơ sở trên nền tảng số phù hợp; kết nối thông tin với hoạt động xúc tiến thương mại, quảng bá du lịch và các sự kiện về cà phê của tỉnh.

- Thời gian thực hiện: Tháng 01 – tháng 02 năm 2027.

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Sở Công Thương.

- Cơ quan phối hợp: Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; UBND phường Buôn Ma Thuột; Hiệp hội Cà phê Buôn Ma Thuột; Hiệp hội Du lịch Đắk Lắk và các đơn vị liên quan.

8. Tổ chức đánh giá, công nhận và theo dõi việc thực hiện chứng nhận

Nội dung: Sau khi Bộ tiêu chí và Quy chế quản lý chứng nhận được cấp có thẩm quyền ban hành, hướng dẫn các cơ sở đăng ký tham gia; tổ chức đánh giá, công nhận theo quy định; hướng dẫn sử dụng bộ nhận diện chứng nhận; theo dõi, kiểm tra việc duy trì các tiêu chí, tiếp nhận phản ánh và đề xuất điều chỉnh, hoàn thiện việc triển khai khi cần thiết.

- Thời gian thực hiện: Tháng 3 năm 2027.

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Hiệp hội Cà phê Buôn Ma Thuột

- Cơ quan phối hợp: Sở Công Thương; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Nông nghiệp và Môi trường; Sở Khoa học và Công nghệ; UBND phường Buôn Ma Thuột; Hiệp hội Cà phê Buôn Ma Thuột; Hiệp hội Du lịch Đắk Lắk và các đơn vị liên quan.

9. Tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện

Nội dung: Tổ chức tổng kết, đánh giá kết quả triển khai xây dựng và cấp chứng nhận "Buôn Ma Thuột Authentic Coffee"; đánh giá tính phù hợp, hiệu quả của Bộ tiêu chí và Quy chế quản lý chứng nhận, khả năng duy trì các tiêu chí của cơ sở được chứng nhận; đề xuất điều chỉnh, hoàn thiện và mở rộng phạm vi áp dụng phù hợp với điều kiện thực tế. Tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện; xem xét, đề xuất cấp có thẩm quyền khen thưởng các tổ chức, cá nhân có thành tích tiêu biểu trong quá trình triển khai thực hiện.

- Thời gian thực hiện: Quý IV năm 2027.

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Sở Công Thương.

- Cơ quan phối hợp: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Nông nghiệp và Môi trường; Sở Khoa học và Công nghệ; UBND phường Buôn Ma Thuột; Hiệp hội Cà phê Buôn Ma Thuột; Hiệp hội Du lịch Đắk Lắk và các đơn vị liên quan.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bảo đảm từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

Căn cứ các nhiệm vụ được cấp có thẩm quyền giao, Sở Công Thương chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan lập dự toán kinh phí thực hiện, gửi Sở Tài chính tổng hợp, tham mưu cấp có thẩm quyền xem xét, bố trí kinh phí theo quy định và khả năng cân đối ngân sách.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các sở, ban, ngành, UBND phường Buôn Ma Thuột và UBND các xã, phường có liên quan, các hiệp hội, tổ chức, chuyên gia và cơ sở tham gia căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này tổ chức triển khai thực hiện, bảo đảm tiến độ và hiệu quả.

2. Giao Sở Công Thương chủ trì tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch này, tổng hợp tình hình và kết quả thực hiện, kịp thời báo cáo, đề xuất UBND tỉnh xem xét, giải quyết khó khăn, vướng mắc phát sinh (nếu có).

3. Giao Sở Tài chính phối hợp với Sở Công Thương và các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh xem xét, bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch theo khả năng cân đối ngân sách địa phương và quy định của pháp luật về ngân sách nhà nước./.

Nơi nhận:
- Bộ Công Thương;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Đảng ủy UBND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường;
- Hiệp hội Cà phê Buôn Ma Thuột;
- Hiệp hội Du lịch Đắk Lắk;
- Các phòng, ban, TT (VP.UBND tỉnh);
- Lưu: VT, ĐTKT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH ĐẮK LẮK

Đào Mỹ