UBND TỈNH ĐẮK LẮK **SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 687 /BC-SKHCN	*Đắk Lắk, ngày 11 tháng 11 năm 2026*

BÁO CÁO
Kết quả phối hợp kiểm tra, rà soát hạ tầng các trạm BTS và các tuyến truyền dẫn viễn thông nhằm bảo đảm an toàn, duy trì thông tin liên lạc trong mùa mưa bão năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 114/KH-SKHCN ngày 01/10/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về phối hợp kiểm tra, rà soát hạ tầng các trạm BTS và các tuyến truyền dẫn viễn thông nhằm bảo đảm an toàn, duy trì thông tin liên lạc trong mùa mưa bão năm 2026; Công văn số 5071/SKHCN-CĐS ngày 05/10/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về báo cáo số liệu hạ tầng viễn thông và phối hợp kiểm tra công tác phòng, chống thiên tai, tìm kiếm cứu nạn trên địa bàn tỉnh năm 2026.

Từ ngày 08/10/2026 đến ngày 15/10/2026, Sở Khoa học và Công nghệ đã phối hợp với Sở Xây dựng và các doanh nghiệp viễn thông tổ chức kiểm tra công tác chủ động phòng, chống thiên tai, rà soát hạ tầng các trạm BTS và các tuyến truyền dẫn viễn thông tại một số khu vực phía Đông tỉnh. Kết quả kiểm tra như sau:

I. CÔNG TÁC TỔ CHỨC KIỂM TRA

1. Thành phần Đoàn kiểm tra

Đoàn kiểm tra được thành lập theo Quyết định số 747/QĐ-SKHCN ngày 02/10/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ, gồm: lãnh đạo Sở, đại diện lãnh đạo, chuyên viên Phòng Chuyển đổi số thuộc Sở Khoa học và Công nghệ; mời đại diện Sở Xây dựng tham gia phối hợp kiểm tra, rà soát an toàn phần công trình và kết cấu các trạm thông tin di động (BTS).

2. Đơn vị được kiểm tra

- Viễn thông Đắk Lắk;
- MobiFone Đắk Lắk;
- Viettel Đắk Lắk.

3. Thời gian, địa điểm và phạm vi kiểm tra

- Viễn thông Đắk Lắk: từ ngày 08/10/2026 đến ngày 09/10/2026.
- MobiFone Đắk Lắk: từ ngày 12/10/2026 đến ngày 13/10/2026.
- Viettel Đắk Lắk: từ ngày 14/10/2026 đến ngày 15/10/2026.

Đoàn kiểm tra đã tiến hành kiểm tra hồ sơ, phương án phòng, chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn; công tác chuẩn bị nhân lực, phương tiện, vật tư, nguồn điện dự phòng; công tác bảo trì, bảo dưỡng, kiểm định và bảo đảm an toàn hạ tầng viễn thông. Đồng thời, tổ chức kiểm tra trực tiếp một số trạm BTS tại các xã,

phường thuộc khu vực phía Đông tỉnh, tập trung vào các địa bàn có nguy cơ chịu ảnh hưởng của mưa bão, ngập lụt, sạt lở và chia cắt giao thông.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA

1. Công tác xây dựng và triển khai phương án phòng, chống thiên tai, bảo đảm thông tin liên lạc

Qua kiểm tra hồ sơ và báo cáo của các doanh nghiệp, Đoàn kiểm tra ghi nhận các doanh nghiệp đã chủ động kiện toàn Ban Chỉ huy phòng thủ dân sự (PTDS), xây dựng phương án phòng, chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn năm 2026; triển khai các biện pháp bảo đảm thông tin liên lạc, bố trí lực lượng ứng cứu và chuẩn bị nguồn lực để chủ động ứng phó khi có tình huống thiên tai xảy ra.

1.1. Đối với Viễn thông Đắk Lắk

Viễn thông Đắk Lắk đã ban hành Quyết định số 279/QĐ-VNPT-DLK-NSTH ngày 05/6/2026 về thành lập Ban Chỉ huy phòng thủ dân sự; xây dựng phương án phòng thủ dân sự năm 2026 tại Báo cáo/Phương án số 999/BC-VNPT-DLK-TTHT ngày 29/4/2026, kèm theo 10 phụ lục kịch bản ứng phó các tình huống thiên tai, sự cố mạng lưới.

Các phương án đã đề cập đến việc huy động nguồn lực, phát sóng lưu động, giảm tải mạng, ứng cứu sự cố cột đổ, mất liên lạc BTS diện rộng, phối hợp roaming với các doanh nghiệp viễn thông khác, ứng cứu nguồn điện, mạng ngoại vi và khôi phục thông tin liên lạc.

Về công tác chuẩn bị theo phương châm "4 tại chỗ", đơn vị đã bố trí hơn 200 cán bộ, kỹ thuật viên tham gia ứng cứu; 17 đơn vị/tổ hạ tầng khu vực làm lực lượng ứng cứu; chuẩn bị hơn 40 phương tiện vận chuyển, phương tiện chuyên dụng và các vật tư, thiết bị phục vụ khắc phục sự cố. Ngoài ra, bố trí 30 nhân sự dự phòng để tăng cường, chi viện giữa khu vực phía Đông và phía Tây khi cần thiết.

Về nguồn điện và thiết bị thông tin dự phòng, đơn vị đã chuẩn bị hơn 80 máy phát điện lưu động công suất từ 5 kVA đến 10 kVA, 04 máy phát điện công suất từ 30 kVA đến 60 kVA và 07 bộ thiết bị thông tin chuyên dùng, gồm thiết bị VSAT IP và điện thoại vệ tinh Inmarsat.

Công tác kiểm tra, bảo dưỡng hạ tầng được triển khai trên diện rộng, với hơn 1.200 nhà trạm, hơn 3.000 tuyến truyền dẫn được rà soát; hơn 70 vị trí hạ tầng có nguy cơ cao được kiểm tra, gia cố và hơn 230 trụ anten được gia cố, bảo dưỡng theo báo cáo của đơn vị.

1.2. Đối với MobiFone Đắk Lắk

MobiFone Đắk Lắk đã ban hành Quyết định số 177/QĐ-MBF.ĐL ngày 30/5/2026 về thành lập Ban Chỉ huy phòng thủ dân sự và Quyết định số 179/QĐ-MBF.ĐL ngày 02/6/2026 về phương án triển khai công tác phòng, chống thiên tai năm 2026.

Phương án của đơn vị đã xác định các nguồn lực ứng phó, xây dựng kịch bản đối với tình huống mất điện diện rộng kéo dài, lũ lụt vượt mốc lịch sử, ngập lụt diện rộng và siêu bão; đồng thời đề ra các biện pháp phối hợp với các đơn vị trong và ngoài MobiFone nhằm bảo đảm thông tin liên lạc.

Về công tác bảo trì, bảo dưỡng, đơn vị thực hiện kiểm tra định kỳ hằng quý đối với hạ tầng trạm, đồng thời tổ chức kiểm tra đột xuất trước mùa mưa bão và các dịp lễ hội; triển khai kiểm tra các trạm, bảo dưỡng cột anten có nguy cơ mất an toàn, cải tạo nhà trạm, thay thế phụ kiện và gia cố cột anten.

Theo báo cáo của đơn vị, trên địa bàn tỉnh có 487 cột anten do MobiFone đầu tư, trong đó: 54 cột chưa đến kỳ kiểm định do thời gian đưa vào sử dụng dưới 05 năm; 227 cột đã thực hiện kiểm định; 21 cột không thuộc diện kiểm định do chiều cao từ 03 m trở xuống; Còn 185 cột chưa thực hiện kiểm định, chủ yếu nằm tại các khu vực ít chịu ảnh hưởng của bão, lụt; đơn vị cho biết sẽ xây dựng kế hoạch kiểm định trong thời gian tới.

Đối với hệ thống truyền dẫn, MobiFone Đắk Lắk hiện có 1.094 tuyến cáp quang với tổng chiều dài hơn 3.462 km; thực hiện kiểm tra, bảo dưỡng định kỳ nhằm bảo đảm an toàn mạng lưới trong mùa mưa bão.

1.3. Đối với Viettel Đắk Lắk

Viettel Đắk Lắk đã ban hành Quyết định số 5767/QĐ-ĐLK-HT ngày 23/3/2026 về kiện toàn Ban Chỉ huy phòng thủ dân sự Viettel Đắk Lắk năm 2026 và Kế hoạch số 8230/KH-DLK ngày 25/3/2026 về tổ chức phòng, chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn năm 2026; đồng thời tổ chức diễn tập các phương án ứng phó với tình huống thiên tai trên địa bàn tỉnh.

Đơn vị đã triển khai phương châm "4 tại chỗ", bố trí nhân lực tại các trạm BTS, thành lập các đội cơ động ứng cứu thông tin, tổ chức các kho vật tư tại cụm kỹ thuật, chuẩn bị phương tiện vận chuyển, xăng dầu và kinh phí phục vụ công tác ứng cứu, khắc phục sự cố.

Theo báo cáo, Viettel Đắk Lắk hiện có 1.706 vị trí trạm BTS trên địa bàn tỉnh, trong đó có 530 vị trí thuộc khu vực phía Đông tỉnh thường xuyên chịu ảnh hưởng của mưa bão.

Công tác kiểm tra, bảo dưỡng, gia cố hạ tầng được đơn vị triển khai với các kết quả:

- Củng cố hệ thống điện AC: hoàn thành 100% số trạm thuộc phạm vi rà soát.

- Củng cố, bảo dưỡng nhà trạm BTS: hoàn thành 100%.

- Kiên cố cột anten quá tải trọng bằng phương án thay cột, cột bao: hoàn thành 128/128 trạm.

- Siết ốc khóa cáp, căng chỉnh dây co, bôi mỡ: hoàn thành 337/337 trạm.

- Củng cố, bảo dưỡng tuyến truyền dẫn: hoàn thành 128/128 tuyến.

- Đang triển khai tuyến cáp ngầm trục 1B dọc đường sắt từ Gia Lai đến Khánh Hòa qua địa phận Đắk Lắk, chiều dài khoảng 125 km.

2. Kết quả kiểm tra thực tế hạ tầng các trạm BTS

Đoàn kiểm tra đã tiến hành kiểm tra trực tiếp 22 lượt trạm BTS của 03 doanh nghiệp, cụ thể:

- Viễn thông Đắk Lắk: 08 trạm tại các xã Tây Hòa, Hòa Thịnh, Hòa Xuân và phường Hòa Hiệp, Phú Hòa 2.

- MobiFone Đắk Lắk: 07 trạm tại xã Xuân Lãnh, xã Xuân Cảnh và phường Sông Cầu.

- Viettel Đắk Lắk: 07 trạm tại xã Tuy An Bắc, Tuy An Đông, Tuy An Nam và phường Phú Yên.

Qua kiểm tra thực tế, Đoàn kiểm tra ghi nhận một số kết quả như sau:

2.1. Về công tác quản lý, vận hành và bảo đảm an toàn trạm BTS

Nhân viên kỹ thuật tại các trạm cơ bản nắm được phương án phòng, chống thiên tai và quy trình quản lý, vận hành nhà trạm. Các trạm được kiểm tra đều trang bị các phương tiện phòng cháy, chữa cháy cơ bản như bình chữa cháy, nội quy và tiêu lệnh chữa cháy.

Các hạng mục như dây co, tăng đơ, bu lông, ốc siết cáp được doanh nghiệp quan tâm kiểm tra, bảo dưỡng. Tại thời điểm kiểm tra, các trạm cơ bản có niêm yết bản công bố trạm gốc điện thoại di động mặt đất công cộng hoặc giấy chứng nhận kiểm định theo quy định.

2.2. Về công trình xây dựng, nhà trạm và kết cấu cột anten

Qua kiểm tra trực quan, phần lớn nhà trạm không có tình trạng tường, trần thấm dột; các doanh nghiệp đã chủ động cải tạo, sửa chữa một số nhà trạm từng bị ngập, cô lập trong mùa mưa lũ năm 2025, nâng thiết bị lên cao hơn mực nước lũ đã ghi nhận và chuẩn bị phương án truyền dẫn dự phòng.

Tuy nhiên, một số doanh nghiệp chưa cung cấp đầy đủ hồ sơ pháp lý xây dựng nhà trạm và hồ sơ liên quan đến công tác bảo trì, bảo dưỡng công trình tại thời điểm kiểm tra.

2.3. Về hệ thống nguồn điện và chống sét

Các trạm được kiểm tra cơ bản có hệ thống điện, ắc quy và máy phát điện dự phòng phục vụ duy trì hoạt động khi mất điện lưới.

Hệ thống chống sét, tiếp địa được các doanh nghiệp quan tâm kiểm tra, bảo dưỡng; kết quả đo điện trở tiếp đất tại các trạm được kiểm tra theo hồ sơ, thông tin do đơn vị cung cấp cơ bản bảo đảm yêu cầu.

2.4. Về hệ thống truyền dẫn

Các doanh nghiệp đã quan tâm xây dựng, duy trì các tuyến truyền dẫn dự phòng nhằm hạn chế nguy cơ mất liên lạc khi tuyến chính bị sự cố. Phần lớn các trạm được kiểm tra có tuyến cáp quang dự phòng hoặc phương án truyền dẫn thay thế.

Tuy nhiên, tại một số khu vực vùng sâu, vùng xa, địa hình phức tạp, việc triển khai tuyến truyền dẫn dự phòng còn gặp khó khăn về địa hình, chi phí đầu tư và điều kiện hạ tầng dùng chung.

3. Những tồn tại, hạn chế qua kiểm tra

- Về hồ sơ pháp lý công trình: Một số doanh nghiệp chưa cung cấp đầy đủ hồ sơ pháp lý xây dựng nhà trạm, hồ sơ bảo trì, bảo dưỡng công trình và nhật ký theo dõi tình trạng công trình để phục vụ công tác kiểm tra.

- Về công tác kiểm định: Đề nghị các doanh nghiệp cần rà soát, xác định cụ thể các trường hợp thuộc diện phải kiểm định và xây dựng kế hoạch thực hiện theo quy định.

- Về hạ tầng truyền dẫn dự phòng: Tại các khu vực vùng sâu, vùng xa, địa hình bị chia cắt, việc đầu tư các tuyến truyền dẫn dự phòng độc lập còn khó khăn; cần tăng cường phối hợp, chia sẻ hạ tầng giữa các doanh nghiệp viễn thông để nâng cao khả năng duy trì thông tin liên lạc khi xảy ra sự cố.

- Về công tác chuẩn bị ứng phó: Cần tiếp tục rà soát khả năng duy trì hoạt động của nguồn điện dự phòng, phương án tiếp nhiên liệu, điều chuyển nhân lực và vật tư trong điều kiện giao thông bị chia cắt kéo dài, nhất là tại các khu vực có nguy cơ ngập lụt, sạt lở.

III. Ý KIẾN VÀ KIẾN NGHỊ CỦA CÁC DOANH NGHIỆP

Trong quá trình kiểm tra, Viễn thông Đắk Lắk có một số kiến nghị liên quan đến việc bảo đảm hạ tầng truyền dẫn dự phòng tại các khu vực vùng sâu, vùng xa, cụ thể:

- Đề nghị các doanh nghiệp viễn thông tăng cường chia sẻ, sử dụng chung hạ tầng truyền dẫn nhằm tạo tuyến dự phòng, hỗ trợ duy trì thông tin liên lạc khi xảy ra sự cố, nhất là tại các khu vực khó khăn về địa hình và hiệu quả đầu tư thấp.

- Đề nghị xem xét cơ chế hỗ trợ doanh nghiệp viễn thông sử dụng hạ tầng cột điện, cột chiếu sáng và các công trình hạ tầng kỹ thuật hiện có để triển khai cáp quang phục vụ dự phòng thông tin liên lạc, bảo đảm tuân thủ quy định về quản lý, sử dụng công trình, an toàn kỹ thuật và mỹ quan.

- Đề nghị tạo điều kiện để doanh nghiệp nghiên cứu, đề xuất vị trí xây dựng hạ tầng trạm BTS tại các khu vực có nguy cơ bị cô lập, ngập lụt, khu vực rộng, khó tiếp cận mạng viễn thông, nhằm phục vụ thông tin liên lạc trong tình huống thiên tai.

IV. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN TỚI

Để tiếp tục bảo đảm an toàn hạ tầng viễn thông và duy trì thông tin liên lạc trong mùa mưa bão năm 2026, Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các doanh nghiệp viễn thông và đơn vị liên quan tập trung thực hiện một số nhiệm vụ sau:

1. Đối với các doanh nghiệp viễn thông

- Tiếp tục duy trì nghiêm chế độ trực chỉ huy, trực điều hành và trực ứng cứu thông tin 24/7 trong thời gian có thiên tai; chủ động theo dõi diễn biến thời

tiết, rà soát các trạm BTS, tuyến truyền dẫn có nguy cơ bị ảnh hưởng bởi ngập lụt, sạt lở, cây đổ và chia cắt giao thông.

- Khẩn trương kiểm tra rà soát tình trạng móng, dây co, bu lông, hệ thống chống sét, tiếp địa và các hạng mục công trình có nguy cơ mất an toàn.

- Rà soát, hoàn thiện hồ sơ pháp lý công trình, hồ sơ bảo trì, bảo dưỡng, nhật ký kiểm tra định kỳ; cung cấp hồ sơ kiểm định đối với các trạm BTS thuộc diện phải kiểm định theo quy định.

- Đối với các trạm có thay đổi, lắp đặt bổ sung hoặc nâng cấp thiết bị thu phát sóng, thực hiện rà soát các yêu cầu về kiểm định, chứng nhận hoặc công bố sự phù hợp theo quy định hiện hành.

- Duy trì, củng cố nguồn điện dự phòng, máy phát điện, ắc quy, nhiên liệu và vật tư ứng cứu; xây dựng phương án vận chuyển, tiếp nhiên liệu khi giao thông bị chia cắt; ưu tiên bảo đảm hoạt động của các trạm phục vụ chỉ đạo, điều hành phòng thủ dân sự và các cơ sở thiết yếu.

- Tăng cường chia sẻ hạ tầng, phối hợp roaming giữa các doanh nghiệp viễn thông; nghiên cứu phương án kết nối, chuyển tải lưu lượng và sử dụng tuyến truyền dẫn dự phòng khi xảy ra sự cố, bảo đảm người dân và lực lượng chức năng duy trì được thông tin liên lạc.

2. Đối với Sở Xây dựng

Tiếp tục phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ trong việc hướng dẫn, rà soát, đánh giá an toàn phần công trình xây dựng và kết cấu các trạm BTS; hỗ trợ xác định các nội dung cần kiểm tra chuyên sâu đối với các vị trí có dấu hiệu hoen rỉ, hư hỏng hoặc nguy cơ mất an toàn, đồng thời hướng dẫn doanh nghiệp thực hiện các yêu cầu về hồ sơ, bảo trì công trình theo quy định.

3. Đối với Sở Khoa học và Công nghệ

- Tiếp tục theo dõi, đôn đốc các doanh nghiệp viễn thông thực hiện các phương án bảo đảm thông tin liên lạc, khắc phục các tồn tại được Đoàn kiểm tra ghi nhận.

- Tổng hợp tình hình hạ tầng viễn thông, các khu vực có nguy cơ mất thông tin liên lạc, các vị trí trạm BTS trọng yếu để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành phòng thủ dân sự của tỉnh.

- Tăng cường phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông trong việc triển khai phương án dự phòng, chia sẻ hạ tầng, roaming và khôi phục thông tin liên lạc khi xảy ra thiên tai.

- Nghiên cứu, tham mưu UBND tỉnh xem xét các kiến nghị liên quan đến việc sử dụng chung hạ tầng kỹ thuật, tạo điều kiện triển khai hạ tầng viễn thông tại các khu vực trọng yếu, vùng sâu, vùng xa theo đúng quy định pháp luật.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Từ kết quả kiểm tra thực tế, Sở Khoa học và Công nghệ kính đề nghị UBND tỉnh:

- Chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông tiếp tục thực hiện nghiêm các phương án phòng, chống thiên tai, bảo đảm thông tin liên lạc năm 2026; khẩn trương khắc phục các tồn tại về hồ sơ công trình, an toàn kết cấu, kiểm định và bảo trì, bảo dưỡng hạ tầng trạm BTS đã được Đoàn kiểm tra ghi nhận.

- Chỉ đạo các sở, ngành, địa phương trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ phối hợp, tạo điều kiện cho doanh nghiệp viễn thông tiếp cận, sử dụng chung hạ tầng kỹ thuật phù hợp để triển khai các tuyến truyền dẫn dự phòng, nhất là tại các khu vực thường xuyên bị chia cắt, ngập lụt, sạt lở; bảo đảm tuân thủ các quy định pháp luật có liên quan.

- Tiếp tục quan tâm chỉ đạo công tác phối hợp giữa các doanh nghiệp viễn thông trong chia sẻ hạ tầng, hỗ trợ roaming, điều chuyển thiết bị và lực lượng ứng cứu nhằm duy trì thông tin liên lạc liên tục, thông suốt phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của chính quyền và nhu cầu thông tin của người dân khi xảy ra thiên tai.

Trên đây là Báo cáo kết quả phối hợp kiểm tra, rà soát hạ tầng các trạm BTS và các tuyến truyền dẫn viễn thông nhằm bảo đảm an toàn, duy trì thông tin liên lạc trong mùa mưa bão năm 2026 của Sở Khoa học và Công nghệ./.

Nơi nhận:
- UBND tỉnh (b/cáo);
- Sở Xây dựng (p/hợp);
- Các DN Viễn thông (p/hợp);
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Lưu: VT, CĐS.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ
TỈNH ĐẮK LẮK

Rà Lan Trương Thanh Hà