

Số: /BC-VPUBND

Đắk Lắk, ngày tháng 3 năm 2026

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính
Quý I năm 2026 trên địa bàn tỉnh

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về công tác cải cách hành chính theo đề nghị của Sở Nội vụ tại Công văn số 0885/SNV-CCHC&VTLT ngày 19/8/2025, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính (TTHC) Quý I năm 2026 trên địa bàn tỉnh (*số liệu được tính từ ngày 15/12/2025 đến ngày 14/3/2026*), cụ thể:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện lĩnh vực cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh

Trong thời gian qua, bám sát chương trình cải cách hành chính và cải cách TTHC của Chính phủ, Bộ Tư pháp, Bộ Nội vụ và các bộ, ngành Trung ương, Văn phòng UBND tỉnh đã chủ động tham mưu UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành công tác cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh, như: Quyết định số 406/QĐ-UBND ngày 02/02/2026 ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2026; Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 05/02/2026 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2026. Qua đó, chỉ đạo các sở, ban, ngành và UBND các xã, phường đẩy mạnh cải cách TTHC; tăng cường rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, điều kiện kinh doanh không còn phù hợp; kịp thời xử lý các khó khăn, vướng mắc, nhất là các “điểm nghẽn”, “ách tắc” trong quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC, đặc biệt đối với các lĩnh vực có số lượng hồ sơ lớn như đất đai, hộ tịch, xây dựng và các TTHC mới được phân cấp, phân định thẩm quyền.

Đồng thời, đã tham mưu UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương không ban hành quy định làm phát sinh thủ tục, chi phí hoặc thời gian giải quyết trái quy định hoặc không cần thiết, ảnh hưởng đến quyền lợi của người dân, doanh nghiệp.

Thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ về cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu, UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 09180/UBND-PVHCC ngày 05/12/2025 và Công văn số 2507/UBND-PVHCC ngày 25/02/2026 để chỉ đạo triển khai trên phạm vi toàn tỉnh. Nội dung trọng tâm là đẩy mạnh khai thác, tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã có trong các cơ sở dữ liệu quốc gia và cơ sở dữ liệu chuyên ngành trong quá

trình giải quyết TTHC, hạn chế yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp lại các giấy tờ đã có trong hệ thống; đồng thời rà soát các văn bản quy phạm pháp luật của địa phương có quy định TTHC để đề xuất sửa đổi, bãi bỏ các quy định còn yêu cầu nộp lại giấy tờ đã được số hóa. Cách tiếp cận này thể hiện rõ định hướng chuyển từ “quản lý hồ sơ” sang “quản lý dữ liệu” trong giải quyết TTHC.

Bên cạnh đó, thực hiện Công điện số 242/CĐ-TTg ngày 21/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Công văn số 010187/UBND-PVHCC ngày 23/12/2025 yêu cầu các sở, ban, ngành tập trung hoàn thành các mục tiêu cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC, đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, công khai TTHC nội bộ và thực hiện TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính; đồng thời gắn trách nhiệm người đứng đầu với kết quả thực hiện cải cách TTHC.

Đối với việc bảo đảm vận hành thông suốt các hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các bộ, ngành, UBND tỉnh đã chỉ đạo triển khai theo tinh thần Công văn số 39/TTg-KSTT ngày 09/01/2026 của Thủ tướng Chính phủ, yêu cầu các cơ quan, đơn vị tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trên hệ thống điện tử theo đúng quy định; không tiếp nhận hồ sơ ngoài hệ thống; bảo đảm đồng bộ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia; đồng thời phân công rõ trách nhiệm các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc hỗ trợ kỹ thuật, bảo đảm hệ thống hoạt động ổn định, thông suốt.

Song song với công tác chỉ đạo, Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh tăng cường công tác truyền thông và thay đổi nhận thức trong thực hiện cải cách TTHC, quán triệt nguyên tắc không yêu cầu người dân cung cấp lại thông tin đã có trong các cơ sở dữ liệu; đẩy mạnh hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khai thác dữ liệu điện tử trong giải quyết TTHC.

2. Kết quả thực hiện lĩnh vực cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh

2.1. Về rà soát, đánh giá TTHC

Thực hiện nhiệm vụ rà soát, đánh giá TTHC, Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 05/02/2026. Theo Kế hoạch, có tất cả 09 cơ quan, đơn vị¹ được giao chủ trì triển khai thực hiện rà soát TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và quản lý của cơ quan, đơn vị mình. Bên cạnh đó, Kế hoạch còn xác định rà soát theo nhiệm vụ trọng tâm đối với 09 lĩnh vực². Hiện tại, Văn phòng UBND tỉnh đang phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Khoa học và Công nghệ để rà soát, đánh giá TTHC lĩnh vực Nội vụ, Khoa học và Công nghệ.

¹ Sở Nội vụ, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Nông nghiệp và Môi trường, Sở Dân tộc và Tôn giáo, Sở Tư pháp, Sở Giáo dục và Đào tạo, Văn phòng UBND tỉnh, Sở Xây dựng, Thanh tra tỉnh.

² Lĩnh vực: Nội vụ, Khoa học và Công nghệ, Nông nghiệp và Môi trường, Dân tộc và Tôn giáo, Tư pháp, Giáo dục và Đào tạo, Xây dựng, Thanh tra tỉnh, Ngoại giao.

Bên cạnh đó, tiếp tục chủ trì hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước trong năm 2026; tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh giao các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường thực hiện rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước và trong từng cơ quan, bảo đảm 100% TTHC nội bộ được rà soát, đơn giản hóa về thủ tục, thời gian và chi phí thực hiện; đồng thời sửa đổi, hoàn thiện quy trình giải quyết để phù hợp với yêu cầu tinh gọn tổ chức bộ máy, bảo đảm hoạt động thông suốt, hiệu quả.

2.2. Về công bố, cập nhật, công khai TTHC

Trong Quý I năm 2026, Văn phòng UBND tỉnh tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành 68 Quyết định công bố Danh mục TTHC và phối hợp với các sở, ban, ngành cập nhật, đăng tải công khai đầy đủ trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC theo quy định. Số TTHC công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia cấp tỉnh: 1.816 TTHC, cấp xã: 419 TTHC.

Bên cạnh đó, để công khai TTHC theo quy định, ngoài việc cập nhật lên cơ sở dữ liệu quốc gia, các bộ TTHC ngay sau khi công bố đều được các sở, ban, ngành có liên quan và UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh niêm yết công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công hoặc tại nơi thực hiện TTHC; đồng thời, công khai trên các Cổng/Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương, đăng tải lên Cổng Thông tin điện tử tỉnh và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh theo quy định.

2.3. Thực hiện phân cấp, ủy quyền, phân định thẩm quyền trong giải quyết TTHC

Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban, ngành, UBND cấp xã chủ động rà soát, tổ chức triển khai ngay các nhiệm vụ, TTHC mới được phân cấp từ trung ương xuống địa phương, nhất là các TTHC liên quan đến xuất, nhập khẩu sản phẩm, hàng hóa; phân công cơ quan, đơn vị chuyên môn thực hiện tiếp nhận, kiểm tra, xử lý các TTHC mới được phân cấp như: cấp giấy chứng nhận an toàn thực phẩm xuất khẩu, cấp giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa, giấy phép lưu hành tự do, giấy chứng nhận đủ điều kiện sản xuất thức ăn chăn nuôi đối với cơ sở có xuất khẩu ra thị trường nước ngoài...

3. Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

3.1. Tình hình tổ chức và hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công

Hiện nay, có tất cả 16 lĩnh vực TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của 16 sở, ban, ngành được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính

công tỉnh³. Đối với cấp xã: có 102/102 UBND xã, phường thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công, đã thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo đúng quy định.

Văn phòng UBND tỉnh tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các địa phương rà soát, bố trí đầy đủ cán bộ, công chức, viên chức và cơ sở vật chất, trang thiết bị đáp ứng yêu cầu vị trí việc làm, phù hợp với quy mô, số lượng nhiệm vụ, hồ sơ TTHC, cũng như tính đến các yếu tố đặc thù của công việc, bảo đảm triển khai việc tiếp nhận, giải quyết TTHC hiệu quả, thông suốt, không để xảy ra tình trạng ách tắc cục bộ hoặc bị gián đoạn. Đồng thời, thực hiện nghiêm việc số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC trong quá trình tiếp nhận, xử lý tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp.

Bên cạnh đó, thực hiện Kế hoạch số 013/KH-UBND ngày 01/8/2025, đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 02287/QĐ-UBND ngày 10/12/2025 về phê duyệt 100% TTHC thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk. Hiện các cơ quan, đơn vị, địa phương đã niêm yết, công khai danh mục TTHC không phụ thuộc địa giới tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh các cấp và trên Cổng/Trang thông tin điện tử; đồng thời tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn để người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết và thực hiện.

3.2. Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC

Từ ngày 15/12/2025 đến ngày 14/3/2026, tỉnh Đắk Lắk đã tiếp nhận 569 PAKN của công dân về quy định TTHC. Ngay sau khi tiếp nhận được PAKN của cá nhân, tổ chức, UBND tỉnh chỉ đạo Văn phòng UBND tỉnh chủ động liên hệ, tham mưu chuyển PAKN và phối hợp các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan để giải quyết, trả lời các PAKN theo đúng quy định của pháp luật. Đến nay, 516 PAKN đã được các cơ quan có liên quan trả lời, xử lý theo quy định, còn 53 PAKN đang trong thời gian xử lý (UBND tỉnh đã chuyển PAKN đến cơ quan, đơn vị, địa phương để xử lý).

3.3. Về vận hành, ứng dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành

Trong bối cảnh triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo mô hình tập trung từ Trung ương đến địa phương, đã tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban, ngành chủ động phối hợp với Bộ, ngành trong việc chuẩn hóa dữ liệu, cấu hình quy trình và phân quyền cán bộ. Các cơ quan, đơn vị cử đầu mối quản trị hệ thống, phối hợp khảo sát, kiểm thử kỹ thuật và tiếp nhận xử lý vướng mắc trong quá trình vận hành.

³ Gồm: Y tế, Công Thương, Giáo dục và Đào tạo, Xây dựng, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Nông nghiệp và Môi trường, Ngoại vụ, Khoa học và Công nghệ, Tư pháp, Tài chính, Nội vụ, Dân tộc và Tôn giáo, Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh, Công an, Bảo hiểm xã hội và Thuế tỉnh Đắk Lắk (hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ TTHC thuế).

Đồng thời, việc đồng bộ dữ liệu giữa Hệ thống của tỉnh và Hệ thống của Bộ, ngành được triển khai theo yêu cầu, bảo đảm phục vụ tra cứu, thống kê, báo cáo tình hình giải quyết TTHC. Các nhóm hỗ trợ kỹ thuật, đường dây nóng và kênh trao đổi trực tuyến được thiết lập nhằm xử lý kịp thời các sự cố phát sinh. Công tác đào tạo, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức cấp tỉnh, cấp xã về vận hành hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành và quy trình nghiệp vụ theo kiến trúc mới được tổ chức đồng bộ.

Việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC dùng chung của Bộ, ngành trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk bước đầu được thực hiện nghiêm túc, đúng định hướng và tiến độ theo yêu cầu của Trung ương. Tuy nhiên, trong quá trình triển khai vẫn còn một số nội dung cần tiếp tục phối hợp, hướng dẫn, hoàn thiện, nhất là liên quan đến chuẩn hóa quy trình, dữ liệu và bảo đảm sự thống nhất giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC dùng chung ngành của Bộ, ngành với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh trong giai đoạn vận hành chính thức.

4. Nhiệm vụ khác

Tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 và đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp, Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị đẩy nhanh tiến độ hoàn thành việc tái cấu trúc quy trình, cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết liên quan đến doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; đồng thời, tiếp tục hoàn thiện, phát triển Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh (*địa chỉ: baocao.daklak.gov.vn*) nhằm kết nối, tích hợp, chia sẻ các thông tin, dữ liệu từ Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ, Hệ thống thông tin chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; hướng tới hình thành Hệ thống thông tin chỉ đạo, điều hành của tỉnh kết nối với Hệ thống thông tin chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

Bên cạnh đó, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Viện thông tin Đắk Lắk và các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai kết nối, tích hợp, đồng bộ hồ sơ và tổ chức kiểm thử toàn trình các dịch vụ công trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia theo lộ trình và hướng dẫn của Tung tâm dữ liệu quốc gia - Bộ Công an.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Thời gian qua, tỉnh Đắk Lắk đã có nhiều nỗ lực trong việc triển khai Kết luận của Bộ Chính trị, Ban Bí thư, Tổng Bí thư Tô Lâm, Nghị quyết của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội và của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình tổ chức chính quyền địa

phương 02 cấp. Trong đó, công tác triển khai thực hiện cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh được cấp ủy, lãnh đạo quan tâm triển khai thực hiện; các văn bản hướng dẫn triển khai được cập nhật và quán triệt kịp thời; công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện cải cách TTHC của tỉnh cơ bản triển khai, thực hiện đảm bảo tiến độ đề ra theo đúng tinh thần chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ. Chất lượng cung cấp dịch vụ công ngày càng được nâng cao thông qua việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả, việc cắt giảm thời gian đối với việc giải quyết TTHC, với thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức đã tạo điều kiện thuận lợi, thông thoáng cho người dân, doanh nghiệp đến liên hệ làm việc, đem đến sự hài lòng cho người dân, doanh nghiệp góp phần phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

Việc triển khai công tác cải cách TTHC khi sắp xếp đơn vị hành chính mô hình chính quyền địa phương mới trong thời gian qua vẫn còn tồn tại, hạn chế:

- Việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC dùng chung của các bộ, ngành trên địa bàn tỉnh vẫn còn phát sinh một số khó khăn, vướng mắc, chủ yếu liên quan đến kỹ thuật, kết nối, tích hợp hệ thống và cấu hình tài khoản. Một số hệ thống hoạt động chưa ổn định, chưa bảo đảm liên thông giữa các TTHC của các ngành, lĩnh vực, ảnh hưởng đến việc tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ cho cá nhân, tổ chức. Việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC trên các hệ thống của bộ, ngành chưa bảo đảm tính đồng bộ, gây khó khăn trong công tác theo dõi, thống kê và tổng hợp số liệu; hiện nay phải truy cập riêng từng hệ thống để tổng hợp báo cáo. Một số hệ thống còn phát sinh lỗi kỹ thuật, thiếu các chức năng hỗ trợ theo dõi, thông báo trạng thái hồ sơ và nhắc hồ sơ đến hạn.

Bên cạnh đó, một số TTHC chưa được tích hợp đầy đủ; việc kết nối, đồng bộ với các hệ thống quản lý chuyên ngành còn hạn chế. Ngoài ra, việc phân quyền khai thác chức năng thống kê, báo cáo còn hạn chế; quy trình giải quyết TTHC trên hệ thống chưa được cập nhật kịp thời, chưa phù hợp với quy trình nội bộ và việc phân cấp, ủy quyền giải quyết TTHC tại địa phương.

- Trụ sở, cơ sở vật chất tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã khá chật hẹp, xuống cấp nên một phần ảnh hưởng đến chất lượng giải quyết công việc.

- Một số cán bộ, công chức chưa được đào tạo bài bản, trang bị kỹ năng giải quyết TTHC, tiếp xúc người dân, dẫn đến người dân còn phải chờ đợi mất thời gian và chưa thực sự hài lòng.

- Người dân ở vùng sâu, vùng xa chưa nắm bắt cách thức nộp hồ sơ trực tuyến hoặc qua bộ phận tiếp nhận cấp xã. Tỷ lệ người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong thực hiện TTHC còn thấp do chưa có thiết bị công nghệ hiện đại để scan các loại giấy tờ có liên quan khi nộp hồ sơ trực tuyến. Đồng thời, có điện thoại thông minh vẫn khó thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến do

các chức năng còn rườm rà, phức tạp, khó thao tác, nên cần phải điều chỉnh các trường thông tin khi nộp hồ sơ đơn giản hơn nữa.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện đồng bộ, quyết liệt các giải pháp cải cách hành chính, tập trung triển khai có hiệu quả việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông, chuyển đổi số bảo đảm nguyên tắc lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm để phục vụ; nâng cao chất lượng giải quyết TTHC của địa phương đáp ứng Bộ Tiêu chí theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

2. Tham mưu UBND tỉnh triển khai thực hiện Kế hoạch hoạt động Kiểm soát TTHC của tỉnh năm 2026; Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC của tỉnh năm 2026. Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh trong năm 2026 trên địa bàn tỉnh.

3. Thường xuyên tiếp nhận, xử lý các PAKN của các cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định.

4. Thực hiện nghiêm việc kiểm soát quy định TTHC trong dự thảo văn bản QPPL không để phát sinh TTHC không cần thiết, không hợp lý, không hợp pháp.

5. Thực hiện rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa ngay các quy định, TTHC (bao gồm cả TTHC nội bộ và phân cấp, ủy quyền trong giải quyết TTHC) liên quan đến hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh và đời sống của nhân dân.

6. Tổ chức kiểm soát hình thức và nội dung các Dự thảo Quyết định công bố TTHC, Quyết định công bố Danh mục TTHC do các sở, ban, ngành trình và kịp thời nhập, đăng tải danh mục TTHC mới lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

7. Đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt việc công khai, niêm yết công khai các TTHC do cơ quan, đơn vị giải quyết tại trụ sở làm việc, trên các Cổng/Trang Thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương theo quy định của pháp luật.

8. Tiếp tục rà soát, đẩy mạnh thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi tỉnh Đắk Lắk.

9. Nâng cao chất lượng cung cấp Dịch vụ công của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, cấp xã. Trang bị và nâng cấp các thiết bị làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp; quan tâm lấy ý kiến người dân, tổ chức đến yêu cầu giải quyết TTHC.

10. Tổng hợp, xây dựng các báo cáo định kỳ và báo cáo đột xuất về công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC theo quy định.

VI. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Đề nghị các Bộ, ngành sớm hoàn thiện việc cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp xã; bảo đảm tích hợp đầy đủ, thống nhất trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và cung cấp theo mô hình dịch vụ công trực tuyến tập trung của quốc gia. Đồng thời, sớm đưa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung vào vận hành chính thức, ổn định; ban hành hướng dẫn thống nhất về quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính trên hệ thống của các Bộ, ngành. Đề nghị sớm triển khai toàn bộ TTHC thuộc phạm vi quản lý lên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung và có thông báo chính thức về danh mục, mã số TTHC được triển khai để địa phương có cơ sở dừng xử lý các TTHC tương ứng trên hệ thống của tỉnh, tránh việc phải vận hành song song nhiều hệ thống, bảo đảm thống nhất, đồng bộ trong quá trình tổ chức thực hiện.

2. Kiến nghị Bộ Tư pháp: Quan tâm hướng dẫn địa phương tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông phù hợp trong giai đoạn triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các bộ, ngành, khi việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC không còn thực hiện trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

Trên đây là báo cáo của Văn phòng UBND tỉnh về kết quả thực hiện công tác cải cách Quý I năm 2026 trên địa bàn tỉnh, đề nghị Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (Báo cáo);
- Sở Nội vụ (để tổng hợp);
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- CVP, PCVP UBND tỉnh (đ/c Khánh);
- Các Phòng, TT: HCQT, KGVX, NC, NGV, CN&CTTĐT;
- Lưu: VT, PVHCC (B_02b).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Cao Như Khánh