

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

Số: /UBND-NC

V/v triển khai Quyết định số
48/2025/QĐ-TTg ngày 12/12/2025
của Thủ tướng Chính phủ

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đắk Lắk, ngày tháng năm 2026

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành ở tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Quyết định số 48/2025/QĐ-TTg ngày 12/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế tiếp nhận xử lý phản ánh kiến nghị trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật và Công văn số 302/BTP-KTVB&QLXLVPHC ngày 19/01/2026 của Bộ Tư pháp về việc triển khai thực hiện Quyết định số 48/2025/QĐ-TTg ngày 12/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ; Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành ở tỉnh, UBND các xã, phường triển khai, thực hiện các nội dung sau:

1. Các sở, ban, ngành

a) Tổ chức phổ biến, quán triệt Quyết định số 48/2025/QĐ-TTg đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý.

b) Tiếp tục phân công công chức làm đầu mối, trực tiếp phụ trách tổ chức thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật của cơ quan, đơn vị theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 0601/UBND-NC ngày 14/07/2025 về triển khai Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh. Bảo đảm trang thiết bị, đường truyền, kết nối để khai thác, sử dụng Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật thông suốt, hoạt động hiệu quả.

c) Thực hiện việc gửi và xử lý phản ánh, kiến nghị đối với các quy định của văn bản quy phạm pháp luật còn mâu thuẫn, chồng chéo; chưa rõ ràng, có nhiều

cách hiểu khác nhau; không hợp lý, không khả thi; gây khó khăn trong việc áp dụng, thực hiện pháp luật, làm phát sinh gánh nặng chi phí tuân thủ, hạn chế đổi mới sáng tạo, cản trở việc khơi thông nguồn lực, phát triển các động lực tăng trưởng mới, thúc đẩy tăng trưởng kinh tế và hội nhập quốc tế trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật theo quy định tại Điều 9 và Điều 11 Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật ban hành kèm theo Quyết định số 48/2025/QĐ-TTg. Bảo đảm việc xử lý phản ánh, kiến nghị đúng thẩm quyền, trình tự, thời hạn quy định.

d) Thực hiện báo cáo tình hình tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trong Báo cáo công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật định kỳ hằng năm của cơ quan, đơn vị về Sở Tư pháp để tổng hợp, báo cáo Bộ Tư pháp hoặc theo yêu cầu đột xuất của cơ quan có thẩm quyền.

2. Sở Tư pháp

a) Làm đầu mối giúp UBND tỉnh thực hiện phân loại, tiếp nhận, xử lý, chuyển phản ánh, kiến nghị đến các tổ chức, đơn vị của tỉnh đã được cấp tài khoản xử lý phản ánh kiến nghị trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật theo quy định tại Quyết định số 48/2025/QĐ-TTg.

b) Thực hiện tham mưu UBND tỉnh tổng hợp, báo cáo Bộ Tư pháp tình hình tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trong Báo cáo công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật định kỳ hằng năm của tỉnh.

3. UBND các xã, phường

a) Tổ chức phổ biến, quán triệt Quyết định số 48/2025/QĐ-TTg đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý.

b) Thực hiện việc gửi phản ánh, kiến nghị đối với các quy định của văn bản quy phạm pháp luật còn mâu thuẫn, chồng chéo; chưa rõ ràng, có nhiều cách hiểu khác nhau; không hợp lý, không khả thi; gây khó khăn trong việc áp dụng, thực hiện pháp luật, làm phát sinh gánh nặng chi phí tuân thủ, hạn chế đổi mới sáng tạo, cản trở việc khơi thông nguồn lực, phát triển các động lực tăng trưởng mới, thúc đẩy tăng trưởng kinh tế và hội nhập quốc tế trên Hệ thống thông tin tiếp nhận,

xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật theo quy định.

Nhận được Công văn này, yêu cầu các sở, ban, ngành ở tỉnh, UBND các xã, phường khẩn trương triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh về UBND tỉnh (qua Sở Tư pháp) để hướng dẫn, xử lý./.

Nơi nhận

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- VPUBND tỉnh: CVP, các PCVP, các phòng, trung tâm;
- Lưu: VT, NC (L-02b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hồ Thị Nguyên Thảo