

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện “Bộ quy tắc ứng xử Người Đắk Lắk Văn minh - Thân thiện - Mến khách”

Căn cứ Quyết định số 272/QĐ-UBND ngày 19/01/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Chương trình công tác năm 2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

Thực hiện Quyết định số 02330/QĐ-UBND ngày 16/12/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành “Bộ quy tắc ứng xử Người Đắk Lắk Văn minh - Thân thiện - Mến khách”.

Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện “Bộ quy tắc ứng xử Người Đắk Lắk Văn minh - Thân thiện - Mến khách” (sau đây gọi tắt là Bộ quy tắc), cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Xác định cụ thể công việc và trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương, tổ chức có liên quan trong việc tổ chức triển khai thực hiện Bộ quy tắc, bảo đảm đồng bộ, thống nhất, hiệu lực, hiệu quả.

- Xác định rõ trách nhiệm và cơ chế phối hợp giữa Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch với các cơ quan, đơn vị, địa phương, tổ chức có liên quan trong việc thực hiện các hoạt động triển khai Bộ quy tắc.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành, các tổ chức, cá nhân và Nhân dân trên địa bàn tỉnh trong việc thực hiện Bộ quy tắc.

2. Yêu cầu

- Nội dung công việc phải gắn với trách nhiệm, vai trò của cơ quan, đơn vị, địa phương, tổ chức được phân công chủ trì với các cơ quan, đơn vị, tổ chức có liên quan trong việc phối hợp triển khai thực hiện Bộ quy tắc.

- Việc triển khai Bộ quy tắc phải tiết kiệm, hiệu quả, phù hợp với đặc điểm tình hình thực tế, kế thừa và phát huy tối đa nguồn lực hiện có trong quá trình triển khai.

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn; giải quyết, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình tổ chức thực hiện; bảo đảm đồng bộ, hiệu quả việc triển khai thực hiện Bộ quy tắc.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Nội dung thực hiện

- Các sở, ban, ngành, địa phương có văn bản chỉ đạo thực hiện Bộ quy tắc ứng xử phù hợp với điều kiện thực tế của đơn vị, địa phương ngay sau khi Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Bộ quy tắc ứng xử trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

- Cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động, học sinh, sinh viên, nhân dân được quán triệt, tuyên truyền, phổ biến, học tập các vấn đề liên quan đến ứng xử trong cộng đồng, nơi công cộng, trên mạng xã hội và tại nơi làm việc, học tập.

- Các cơ quan, công sở, trường học, bệnh viện, công viên, quảng trường, nhà ga, nhà chờ xe buýt, cảng biển, bến xe, cơ sở kinh doanh du lịch, nhà văn hóa xã, phường, nhà văn hóa thôn, buôn, tổ dân phố... niêm yết trích dẫn một phần (hoặc toàn phần) Bộ quy tắc, tuyên truyền nội dung Bộ quy tắc ứng xử.

- Cơ quan, đơn vị, trường học, bệnh viện, địa phương đưa nội dung của Bộ quy tắc ứng xử vào chương trình, kế hoạch, công tác hàng năm; tổ chức chương trình phát động và ký cam kết thi đua trong việc thực hiện Bộ quy tắc và coi đây là một trong những tiêu chí đánh giá kết quả thực hiện phong trào thi đua.

2. Hình thức thực hiện

2.1. Tuyên truyền Bộ quy tắc trên các phương tiện thông tin đại chúng

- Tuyên truyền rộng rãi thông qua các phương tiện truyền thông đại chúng, thông tin cơ sở, trên cổng thông tin điện tử tỉnh Đắk Lắk, cổng thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, địa phương, các website của các doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh; tuyên truyền thông qua các phương thức truyền thông mới đa nền tảng, đa phương tiện, mạng xã hội: Trang thông tin điện tử, bảng tin điện tử công cộng, Facebook, Zalo,...

- Mở các chuyên trang, chuyên mục, chương trình riêng để thực hiện các chuyên đề, đối thoại, tọa đàm, giao lưu trực tuyến, hỏi đáp trực tuyến nhằm cập nhật thông tin cần thiết một cách kịp thời, chính xác đến người dân; xây dựng các video clip, phim ngắn thông tin dưới dạng đồ họa, banner ảnh tĩnh, biểu ngữ cổ động... để tuyên truyền trên đài, báo, các báo điện tử.

2.2. Tuyên truyền Bộ quy tắc thông qua cổ động trực quan

- Thiết kế, hình ảnh hóa một số nội dung dưới dạng biển hiệu để gắn tại các nơi công cộng, công sở, điểm du lịch, khu du lịch để hướng dẫn khách du lịch, cộng đồng dân cư thực hiện các quy định.

- In và phát hành các ấn phẩm quảng bá về Bộ quy tắc với nội dung phù hợp với từng đối tượng như: Tập gấp, pano, áp phích, khẩu hiệu, tài liệu tuyên truyền và phát hành sổ tay Bộ quy tắc ứng xử; biên tập Bộ quy tắc bằng văn bản ngắn gọn, dễ hiểu, dễ nhớ, dễ thực hiện (*các nội dung tuyên truyền về Bộ quy tắc được thể hiện bằng 02 ngôn ngữ tiếng Việt, tiếng Anh và song ngữ Việt - Êđê*) để tuyên truyền, quảng bá tại các nơi công cộng, bến xe, nhà ga, điểm vui chơi, các

khu, điểm du lịch, khu di tích danh thắng và các cơ sở tôn giáo, tín ngưỡng, tại các nhà văn hóa thôn, buôn, tổ dân phố, xã, phường, trường học, công sở, xí nghiệp, khách sạn, nhà hàng, cơ sở dịch vụ để tuyên truyền đến mọi tầng lớp Nhân dân; tăng cường hiệu quả tiếp cận của Bộ quy tắc đối với du khách và người dân địa phương.

- Sáng tác các tác phẩm văn học - nghệ thuật như: Hội họa, âm nhạc, sách, truyện ngắn,... tuyên truyền Bộ quy tắc ứng xử, trong đó tập trung xây dựng chùm tiểu phẩm kịch ngắn để biểu diễn phục vụ Nhân dân, khách du lịch, học sinh, sinh viên, đặc biệt là tại các vùng sâu, vùng đồng bào dân tộc thiểu số.

- Thường xuyên tổ chức các cuộc thi, tuyên truyền Bộ quy tắc ứng xử bằng các hình thức sân khấu hóa (*Hội thi tuyên truyền Quy tắc ứng xử nơi công cộng, Hội thi ứng xử thanh lịch, văn minh, Ngày gia đình Việt Nam...*).

2.3. Tổ chức tuyên truyền phát động trong trường học

- Các cơ sở giáo dục, cơ sở đào tạo, cơ sở giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn tỉnh xây dựng kế hoạch thực hiện Bộ quy tắc ứng xử trong trường học. Các trường có trách nhiệm quán triệt đến toàn thể cán bộ quản lý, nhà giáo, nhân viên, học sinh, sinh viên, học viên biết và thực hiện Bộ quy tắc ứng xử.

- Bộ quy tắc ứng xử phải được niêm yết tại các bảng tin, bảng thông báo, website nhà trường, trong phòng học, phòng làm việc và được gửi tới từng thành viên nhà trường qua hệ thống email, hệ thống liên lạc điện tử.

2.4. Tổ chức tuyên truyền phát động trong cộng đồng dân cư

- Tổ chức tuyên truyền và vận động các gia đình, dòng họ, cộng đồng dân cư, các tổ chức chính trị - xã hội, các cơ sở kinh doanh dịch vụ triển khai thực hiện Bộ quy tắc.

- Lồng ghép nội dung Bộ quy tắc vào các chương trình sinh hoạt chi bộ, các cuộc họp thôn, buôn, tổ dân phố, khu phố các buổi sinh hoạt thường kỳ của các tổ chức đoàn thể, chính trị - xã hội, các bộ phận công tác trong các cơ sở kinh doanh du lịch với các hình thức phù hợp.

- Tổ chức chương trình phát động và ký cam kết thi đua trong việc thực hiện Bộ quy tắc; gắn việc thực hiện Bộ quy tắc vào tiêu chí xét chọn các danh hiệu thôn, buôn, tổ dân phố, gia đình văn hóa.

3. Thời gian thực hiện: Năm 2026 và các năm tiếp theo.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

- Cơ quan Thường trực theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, giám sát các hoạt động của Kế hoạch; thường xuyên rà soát các quy định liên quan để tiếp tục hoàn thiện Bộ quy tắc; tổng hợp, đề xuất khen thưởng đối với các tổ chức, cá nhân có thành tích xuất sắc trong việc đóng góp cho công tác triển khai thực hiện Bộ quy tắc và tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả triển khai thực hiện.

- Chủ trì thực hiện nội dung tuyên truyền cổ động trực quan như: Thiết kế ma-két, thiết kế hình ảnh hóa, in và cấp phát tập gấp, tờ rơi, áp phích, khẩu hiệu (*một số mẫu*)... cho các cơ quan, đơn vị, trường học, Ủy ban nhân dân các xã, phường để thực hiện tuyên truyền.

- Biên soạn nội dung khẩu hiệu tuyên truyền cổ động trực quan; biên tập và phát hành sổ tay Bộ quy tắc gửi các sở, ban, ngành, địa phương.

- Xây dựng tiêu phẩm có nội dung tuyên truyền về Bộ quy tắc gắn với các hoạt động truyền thông về công tác gia đình để phục vụ Nhân dân, khách du lịch, học sinh, sinh viên, đặc biệt là tuyên truyền phục vụ tại các vùng sâu, vùng đồng bào dân tộc thiểu số.

- Chủ trì, triển khai Điều 5. Ứng xử tại khu vui chơi, giải trí, điểm di tích, tham quan, du lịch; Điều 8. Ứng xử tại thư viện, bảo tàng; Điều 11. Ứng xử trên không gian mạng.

- Phối hợp với Hiệp hội Du lịch Đắk Lắk và các cơ quan, đơn vị có liên quan phổ biến tuyên truyền Bộ quy tắc đến các cơ sở kinh doanh du lịch, khách sạn, nhà hàng từng bước hình thành thói quen, hành vi ứng xử văn minh, thái độ lịch sự, thân thiện của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong ngành du lịch và các ngành liên quan đến hoạt động du lịch, đội ngũ quản lý và nhân viên các doanh nghiệp hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch.

- Phối hợp các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh; các địa phương đẩy mạnh tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống thông tin cơ sở nhằm tuyên truyền, phổ biến sâu rộng Bộ quy tắc tới cán bộ, Nhân dân trong toàn tỉnh để biết và cùng giám sát thực hiện.

2. Sở Nội vụ

- Lồng ghép kiểm tra việc triển khai thực hiện niêm yết Bộ quy tắc tại công sở với kiểm tra công vụ tại các cơ quan, đơn vị hàng năm.

- Phối hợp với cơ quan Thường trực tham mưu khen thưởng cho các tổ chức, cá nhân triển khai thực hiện tốt Bộ quy tắc.

3. Sở Giáo dục và Đào tạo

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức về thực hiện Bộ quy tắc ứng xử trong trường học; nghiên cứu, lồng ghép các nội dung Bộ quy tắc ứng xử vào các hoạt động ngoài giờ của nhà trường để tuyên truyền, hướng dẫn cho các em học sinh, sinh viên, học viên đang sinh sống, học tập trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk biết, thực hiện.

- Chủ trì, triển khai Điều 8. Ứng xử tại trường học.

- Phối hợp với các đơn vị, địa phương lựa chọn từ 02 - 03 trường (TH, THCS, THPT) làm mô hình điểm trong việc thực hiện Bộ quy tắc và sau đó nhân rộng mô hình ra; phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổ chức Hội thi với chủ đề về Bộ quy tắc ứng xử trong trường học cho đối tượng học sinh, sinh viên dưới hình thức sân khấu hóa.

- Hằng năm kiểm tra, đánh giá kết quả việc đưa nội dung của Bộ quy tắc vào trong hoạt động giáo dục của nhà trường trong dịp tổng kết cuối năm.

4. Sở Nông nghiệp và Môi trường: Chủ trì, triển khai Điều 3. Tôn trọng và bảo vệ môi trường sống; Điều 4. Ứng xử tại vườn hoa, quảng trường, tượng đài, công viên.

5. Sở Công Thương: Chủ trì, triển khai Điều 6. Ứng xử tại trung tâm thương mại, siêu thị, chợ, nhà hàng, quán ăn.

6. Sở Xây dựng: Triển khai, thực hiện Điều 9. Ứng xử tại bến xe ô tô, nhà chờ xe buýt, nhà ga, cảng biển, cảng hàng không, trên các phương tiện công cộng; Điều 10. Ứng xử khi tham gia giao thông.

7. Sở Dân tộc và Tôn giáo: Chủ trì, triển khai Điều 7. Ứng xử tại cơ sở tín ngưỡng, tôn giáo.

8. Sở Tài chính: Chủ trì, phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch cân đối, tham mưu, đề xuất, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh bố trí các nguồn kinh phí để triển khai thực hiện Bộ quy tắc đảm bảo thiết thực, hiệu quả, tạo hiệu ứng tốt trong cộng đồng.

9. Trung tâm Công nghệ và Cổng thông tin điện tử tỉnh, Báo và Phát thanh, Truyền hình Đắk Lắk

- Chủ trì, phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và các cơ quan liên quan tổ chức việc tuyên truyền, phổ biến Bộ quy tắc; thường xuyên đăng tải các tin, bài, video clip trên các phương tiện truyền thông về việc thực hiện Bộ quy tắc trên địa bàn tỉnh; xây dựng tin, bài, chuyên đề phản ánh về kết quả triển khai thực hiện Bộ quy tắc của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Thông tin về Bộ quy tắc đến các phóng viên, cơ quan báo chí của tỉnh và Trung ương trên địa bàn tỉnh thông qua hoạt động quảng bá trực tuyến và truyền thông.

- Mở các chuyên trang, chuyên mục, chương trình riêng để thực hiện các chuyên đề, đối thoại, tọa đàm, giao lưu trực tuyến, hỏi đáp trực tuyến nhằm cập nhật thông tin cần thiết một cách kịp thời, chính xác đến người dân; xây dựng các video clip, phim ngắn thông tin dưới dạng đồ họa, banner ảnh tĩnh, biểu ngữ cổ động... tuyên truyền trên các loại hình báo chí.

10. Hội Văn học Nghệ thuật tỉnh: Phát động sáng tác các tác phẩm văn học nghệ thuật về chủ đề Bộ quy tắc ứng xử lồng ghép với các cuộc thi sáng tác văn học nghệ thuật của tỉnh hàng năm.

11. Các sở, ban, ngành, đơn vị lực lượng vũ trang, các cơ quan Trung ương đóng chân trên địa bàn tỉnh

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức đến từng cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về thực hiện Bộ quy tắc ứng xử trong các cơ quan, đơn vị.

- Theo chức năng nhiệm vụ phối hợp lãnh đạo, chỉ đạo, quán triệt và triển khai thực hiện các hoạt động liên quan trong Kế hoạch; lồng ghép đưa nội dung

Bộ quy tắc vào các chương trình, kế hoạch tuyên truyền, hoạt động của cơ quan, đơn vị mình. Góp phần xây dựng hành vi, thái độ, cách ứng xử văn minh, lịch sự với các tổ chức, cá nhân.

12. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội

- Tổ chức vận động, tuyên truyền, quán triệt đến các cấp Hội, trong các khu, cụm công nghiệp, doanh nghiệp về Bộ quy tắc bằng các hình thức lồng ghép đưa nội dung Bộ quy tắc vào các chương trình, kế hoạch tuyên truyền, hoạt động hàng năm của đơn vị.

- Kiểm tra, giám sát đoàn viên, hội viên và Nhân dân thực hiện tốt Bộ quy tắc ứng xử. Góp phần xây dựng hành vi, thái độ, cách ứng xử văn minh, lịch sự với các tổ chức, cá nhân.

- Tỉnh đoàn Đắk Lắk: Chủ trì, phối hợp với Sở Giáo dục và Đào tạo triển khai các nội dung tuyên truyền, bồi dưỡng nâng cao năng lực, kiến thức về Quy tắc ứng xử đối với các Đoàn, Hội, Đội, đoàn viên thanh niên, trẻ em và cộng đồng về nội dung Bộ quy tắc và tổ chức các hoạt động vui chơi, giải trí an toàn, lành mạnh cho thanh thiếu nhi.

13. Ủy ban nhân dân các xã, phường

- Xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Bộ quy tắc đến các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, trường học trên địa bàn quản lý. Lồng ghép nội dung Bộ quy tắc trong thực hiện hương ước, quy ước khu dân cư, trong các phong trào thi đua yêu nước tại địa phương.

- Tuyên truyền Bộ quy tắc đến các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và các gia đình, dòng họ, cộng đồng dân cư, các tổ chức, cá nhân, khách du lịch trên địa bàn biết, thực hiện.

- Đưa chủ đề Bộ quy tắc vào các cuộc thi, hội diễn, liên hoan hàng năm bằng các hình thức sân khấu hóa.

- Tiếp nhận ma-két mẫu: Pano, áp phích, khẩu hiệu, hình ảnh, tập gấp, tài liệu tuyên truyền Bộ quy tắc từ Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và thực hiện nhân bản để gắn tại các nơi công cộng, bến xe, nhà ga, cửa khẩu, điểm vui chơi, các khu, điểm du lịch, khu di tích danh thắng và các cơ sở tôn giáo, tín ngưỡng, tại các nhà văn hóa xã, phường, thôn, buôn, khu phố, trường học, công sở, khách sạn, nhà hàng, cơ sở dịch vụ để tuyên truyền đến mọi tầng lớp Nhân dân và du khách, tạo sự lan tỏa rộng rãi trong cộng đồng.

- Thường xuyên kiểm tra, chấn chỉnh đối với các tổ chức, cá nhân có hành vi vi phạm Bộ quy tắc; biểu dương, khen thưởng kịp thời các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có những sáng kiến, giải pháp trong việc thực hiện Bộ quy tắc.

- Chủ trì, triển khai Điều 12. Ứng xử trong cộng đồng dân cư; Điều 13. Ứng xử tại bãi biển, khu du lịch biển.

14. Các Hội, Hiệp hội, Câu lạc bộ

Tổ chức vận động, tuyên truyền, quán triệt đến các Hội viên về Bộ quy tắc bằng hình thức lồng ghép đưa nội dung Bộ quy tắc vào các chương trình, kế hoạch tuyên truyền, hoạt động phù hợp hàng năm của Hội. Nhằm góp phần xây dựng hành vi, thái độ, cách ứng xử văn minh, lịch sự với các tổ chức, cá nhân.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Kinh phí bảo đảm thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước hằng năm của các cơ quan, đơn vị theo quy định của Luật ngân sách Nhà nước và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

- Việc lập dự toán, quyết toán, sử dụng kinh phí theo Kế hoạch này được thực hiện theo quy định của pháp luật về ngân sách Nhà nước.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện “Bộ quy tắc ứng xử Người Đắc Lắc Văn minh - Thân thiện - Mến khách”, đề nghị các sở, ban, ngành, đoàn thể, Ủy ban nhân dân các xã, phường và các tổ chức, cá nhân có liên quan phối hợp tổ chức triển khai thực hiện; định kỳ 6 tháng (*trước ngày 30/6*) và hằng năm (*trước ngày 15/12*) báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao (qua Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch).

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh, gửi văn bản về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để tổng hợp, tham mưu, đề xuất, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo, xử lý./.

Nơi nhận:

- TTTU, TT. HĐND tỉnh (b/c);
- Đảng ủy UBND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh (b/c);
- Văn phòng, các Ban Đảng Tỉnh ủy;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể của tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các cơ quan TW đóng chân trên địa bàn tỉnh;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình Đắc Lắc;
- UBND các xã, phường;
- Các Hội, Hiệp hội, Câu lạc bộ;
- Các phòng, ban, trung tâm thuộc VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX_(Bh).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đào Mỹ