

Số: /BC-SNV

Đắk Lắk, ngày tháng 03 năm 2026

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh

(Phục vụ cuộc họp của Ban chỉ đạo UBND tỉnh về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06)

Thực hiện Công văn số 2614/UBND-KGVX ngày 27/02/2026 của UBND tỉnh về việc chuẩn bị nội dung cho cuộc họp của BCD UBND tỉnh về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06, Sở Nội vụ báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh thời gian qua như sau:

## I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2025

### 1. Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính

UBND tỉnh đã ban hành các văn bản chỉ đạo điều hành thực hiện thống nhất, quyết liệt công tác cải cách hành chính theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp trên địa bàn tỉnh mới sau sắp xếp, kịp thời đưa ra các giải pháp để giải quyết khó khăn, vướng mắc đẩy nhanh tiến độ thực hiện các dự án đầu tư, thu hút đầu tư, phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Các lĩnh vực cải cách hành chính được thực hiện đầy đủ, đồng bộ; hoàn thành 100% nội dung, nhiệm vụ được đề ra trong Kế hoạch CCHC năm 2025.

- Về kiểm tra công tác cải cách hành chính: Năm 2025, Sở Nội vụ đã thành lập Đoàn kiểm tra liên ngành tiến hành kiểm tra, hướng dẫn và ban hành các thông báo kết luận kiểm tra công tác cải cách hành chính đối với 03 sở, ban, ngành và 31 UBND xã, phường. Qua kiểm tra, Tổ kiểm tra đã ghi nhận những kết quả đạt được, đồng thời, chỉ ra 25 tồn tại, hạn chế<sup>1</sup> trong công tác chỉ đạo, điều hành và thực hiện 06 lĩnh vực cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Qua đó, các cơ quan, đơn vị, địa phương

<sup>1</sup> Tồn tại, hạn chế: Chưa kịp thời điều chỉnh các kế hoạch liên quan đến CCHC sau sắp xếp; số nhiệm vụ hoàn thành theo Kế hoạch cải cách hành chính của xã còn thấp; chậm triển khai thực hiện rà soát văn bản quy phạm pháp luật sau sắp xếp; Công tác kiểm soát thủ tục hành chính còn hạn chế, chưa thực hiện đầy đủ các nội dung theo yêu cầu các kế hoạch, văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh; Còn tình trạng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn nhưng chưa thực hiện việc xin lỗi người dân theo quy định; một số văn bản quy định chức năng nhiệm vụ các phòng, ban của UBND xã chưa đảm bảo đúng theo quy định tại Nghị định số 150/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ; chưa kịp thời kiện toàn một số chức danh lãnh đạo, quản lý các phòng chuyên môn, trung tâm PVHCC xã; việc giải ngân vốn đầu tư công ở đa phần còn chậm so với kế hoạch đề ra; các chỉ số về kết quả giải quyết TTHC, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hóa kết quả giải quyết đạt thấp so với chỉ tiêu đặt ra...

đã tiến hành phân tích, đánh giá nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế, đồng thời, chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị tiến hành rà soát, khắc phục ngay các tồn tại, hạn chế đã được chỉ ra và nghiêm túc thực hiện những nội dung kiến nghị của Tổ kiểm tra.

**- Về công tác tuyên truyền CCHC:** Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền thực hiện cải cách hành chính và hoạt động của chính quyền địa phương 02 cấp bằng nhiều hình thức đa dạng: trên trang thông tin điện tử của tỉnh, ngành, địa phương; tuyên truyền trực quan thông qua các pano, áp phích; phối hợp Báo và Phát thanh, truyền hình Đắk Lắk thực hiện 11 chương trình trực tiếp “Dân hỏi – Thủ trưởng cơ quan hành chính trả lời”; tổ chức Cuộc thi Tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Đắk Lắk theo hình thức phóng sự truyền hình, đã thu hút 73 bài phóng sự dự thi của 67 cơ quan, đơn vị, địa phương.

## **2. Công tác đánh giá chất lượng hoạt động các cơ quan, đơn vị năm 2025**

Ngày 31/12/2025, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 02613/QĐ-UBND về việc phê duyệt và công bố kết quả xếp loại chất lượng hoạt động gắn với kết quả thực hiện cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh năm 2025 đối với 128 cơ quan, đơn vị, địa phương. Qua đánh giá, trung bình chỉ số chất lượng hoạt động các cơ quan, đơn vị, địa phương trong toàn tỉnh là 85,16%, ở mức hoàn thành tốt nhiệm vụ. Trong đó, trung bình chỉ số chất lượng hoạt động các sở, ban, ngành năm 2025 là 87,01%, cao nhất trong 03 nhóm đánh giá; trung bình chỉ số chất lượng hoạt động các đơn vị sự nghiệp công lập năm 2025 là 76,03%, thấp nhất trong 03 nhóm đánh giá và trung bình chỉ số chất lượng hoạt động UBND cấp xã năm 2025 là 80,53%. Trên cơ sở kết quả chất lượng hoạt động các cơ quan, đơn vị năm 2025, các cơ quan, đơn vị đã ban hành kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế và đề ra giải pháp cải thiện chất lượng hoạt động của cơ quan, địa phương mình trong năm 2026 và các năm tiếp theo.

## **3. Về chỉ số CCHC năm 2025 của tỉnh Đắk Lắk**

Sở Nội vụ đã phối hợp với các sở, ngành tham mưu kết quả tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của tỉnh Đắk Lắk là 66,1637 điểm/68 điểm, đạt 96,25%. Hội đồng thẩm định các bộ, ngành Trung ương đã thẩm định và chấm điểm lần 1 đối với Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của tỉnh Đắk Lắk là 56,48 điểm, mất 9,68 điểm so với kết quả tự đánh giá. Phân theo lĩnh vực, (1) Lĩnh vực công tác chỉ đạo, điều hành CCHC thẩm định đạt 9 điểm/9,5 điểm, mất 0,5 điểm; (2) Lĩnh vực Cải cách thể chế: thẩm định đạt 5 điểm/5 điểm, không mất điểm; (3) Lĩnh vực Cải cách thủ tục hành chính: thẩm định đạt 11,9681 điểm/11,9681 điểm, không mất điểm; (4) Lĩnh vực cải cách tổ chức bộ máy hành chính: thẩm định đạt 5,5 điểm/6,5 điểm, mất 01 điểm; (5) Lĩnh vực

cải cách chế độ công vụ: thẩm định đạt 3,75 điểm/5,5 điểm, mất 1,75 điểm; (6) Lĩnh vực cải cách tài chính công: thẩm định đạt 6,1998 điểm/7,4992 điểm, mất 1,3 điểm; (7) Lĩnh vực xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số: thẩm định đạt 9,6965 điểm/14,6965 điểm; mất 5 điểm; (8) Tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và phát triển kinh tế - xã hội: thẩm định đạt 5,375 điểm/5,5 điểm, mất 0,125 điểm.

Hiện nay, Sở Nội vụ đang phối hợp với các sở, ngành có liên quan giải trình, bổ sung tài liệu kiểm chứng để bảo vệ kết quả tự đánh giá, chấm điểm của tỉnh.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TỪ ĐẦU NĂM 2026 ĐẾN NAY**

### **1. Kết quả thực hiện một số chỉ tiêu cơ bản**

- Tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn (*tính đến 28/02/2026*) đạt 98,2%.
- Tỷ lệ hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa đạt 90,52% (*kế hoạch là 100%*).
- Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình là 64,75% (*kế hoạch là 90%*).
- Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử là 90,69% (*kế hoạch là 100%*).
- Tỷ lệ giải ngân vốn đầu tư công đạt 4,57% kế hoạch (*tỷ lệ trung bình của cả nước là 5,6%*).
- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 90,23% (*tỷ lệ trung bình của cả nước là 97,59%*).
- Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến đạt 82,3% (*tỷ lệ trung bình của cả nước là 92,43%*).

### **2. Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính**

#### **2.1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC:**

UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 0156/KH-UBND ngày 26/12/2025 về cải cách hành chính nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2026 với 49 nhiệm vụ thuộc các lĩnh vực CCHC và Chương trình hành động số 02/CTr-UBND ngày 16/01/2026 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2026 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2026, với 07 nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm và 04 chỉ tiêu nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công, trong đó định cụ thể nhiệm vụ, trách nhiệm, tiến độ thực hiện các nhiệm vụ để các cơ quan, địa phương thực hiện.

UBND tỉnh tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Chỉ thị số 09-CT/TU ngày 06/02/2026 về tiếp tục tăng cường kỷ luật kỷ cương hành chính, đẩy mạnh thực hiện đồng

bộ hiệu quả cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh. Hiện nay, Tổ công tác cải cách hành chính thuộc Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 của UBND tỉnh đã thành lập Tổ biên soạn các dự thảo Chương trình hành động của Tỉnh ủy, Nghị quyết của Đảng ủy UBND tỉnh và Kế hoạch của UBND tỉnh về cải cách hành chính tỉnh Đăk Lăk giai đoạn 2026 - 2030.

Đồng thời, UBND tỉnh đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo để tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và nâng cao hiệu quả, chất lượng hoạt động của các cơ quan, đơn vị gắn với hiệu quả thực hiện CCHC của tỉnh trong năm 2026, góp phần cải thiện các Chỉ số có liên quan đến công tác CCHC trong năm 2026<sup>2</sup>.

## **2.2. Cải cách thể chế**

- Công tác xây dựng, thẩm định, kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật: UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 0157/KH-UBND ngày 29/12/2025 công tác xây dựng, ban hành, kiểm tra, rà soát và xử lý văn bản QPPL năm 2026 trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 055/2025/QĐ-UBND ngày 30/12/2026 ban hành Quy chế phối hợp trong công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa và xử lý văn bản QPPL trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 395/QĐ-UBND ngày 30/01/2026 công bố Danh mục văn bản QPPL của HĐND, UBND, Chủ tịch UBND tỉnh tỉnh Đăk Lăk hết hiệu lực, tạm ngưng hiệu lực toàn bộ hoặc một phần năm 2025.

Thực hiện việc rà soát văn bản QPPL của HĐND, UBND, Chủ tịch UBND tỉnh liên quan đến khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; đến lĩnh vực biên giới. Báo cáo kết quả rà soát, lập danh mục và tự kiểm tra văn bản có liên quan đến lao động, bảo hiểm xã hội, việc làm, an toàn, vệ sinh lao động.

- Công tác theo dõi việc thi hành văn bản QPPL: UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 21/01/2026 theo dõi việc thi hành văn bản QPPL trên địa bàn tỉnh Đăk Lăk năm 2026.

## **2.3. Cải cách thủ tục hành chính**

UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 406/QĐ-UBND ngày 02/02/2026 về ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 05/02/2026 rà soát, đánh giá thủ tục hành chính của tỉnh năm 2026.

Trong 02 tháng, UBND tỉnh đã ban hành 72 Quyết định công bố Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh. Tiếp tục thực hiện

<sup>2</sup> Công văn số 2266/UBND-NV, ngày 12/02/2026 và Công văn số 1426/UBND-PVHCC ngày 27/01/2026

việc rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước theo quy định.

Qua rà soát hệ thống văn bản quy phạm pháp luật hiện hành của tỉnh Đắk Lắk, không có văn bản quy định về thủ tục hành chính có thành phần hồ sơ được thay thế bằng thông tin trên cơ sở dữ liệu. Vì vậy, không phát sinh nhiệm vụ tái cấu trúc quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP.

Kết quả đánh giá về thực hiện cải cách TTHC tỉnh theo Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công (tính đến ngày 06/3/2026): đạt 91,7 điểm, xếp 28/34 tỉnh, thành phố (*giảm 11 bậc so với năm 2025, tăng 03 bậc so với thời điểm cuối tháng 2/2026*).

#### **2.4. Cải cách tổ chức bộ máy**

Tiếp tục thực hiện việc rà soát, sắp xếp các đơn vị sự nghiệp, trường học, cơ sở y tế, doanh nghiệp nhà nước đảm bảo tinh gọn bộ máy, nâng cao hiệu năng, hiệu quả hoạt động các cơ quan, đơn vị: Thực hiện sáp nhập Trường Cao đẳng Y tế Phú Yên vào Trường Cao đẳng Y tế Đắk Lắk (*theo Quyết định số 3299/QĐBGDDT ngày 28/11/2025 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo*). Chuẩn bị các điều kiện, nội dung để Tổ chức lại Ban Quản lý Khu kinh tế Phú Yên, Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh và Ban Quản lý Khu nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao (đơn vị sự nghiệp công lập) thành Ban Quản lý Khu kinh tế và các khu công nghiệp Đắk Lắk; sắp xếp, tổ chức lại cơ cấu tổ chức của Bệnh viện Đa khoa Phú Yên; thành lập Trung tâm Bảo vệ sức khỏe cán bộ tỉnh thuộc Bệnh viện Đa khoa vùng Tây Nguyên; tổ chức lại các Trạm Y tế cấp xã theo đơn vị hành chính và chuyển giao các Trạm Y tế xã, phường thuộc Trung tâm Y tế từ trực thuộc Sở Y tế về trực thuộc UBND cấp xã; tổ chức lại Trường Đại học Phú Yên trên cơ sở sáp nhập Trường CĐSP Đắk Lắk vào Trường Đại học Phú Yên. Hiện đang thực hiện điều tra cơ sở hành chính, sự nghiệp năm 2026 tỉnh Đắk Lắk (*thời gian điều tra từ 01/4/2026 đến hết ngày 15/5/2026*).

UBND tỉnh ban hành Quyết định giao biên chế cán bộ, công chức trong các cơ quan hành chính, phê duyệt tổng số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập và hợp đồng thực hiện công việc chuyên môn, nghiệp vụ trong đơn vị sự nghiệp công lập tỉnh Đắk Lắk năm 2026.

Sở Nội vụ đang xây dựng dự thảo Quyết định của UBND tỉnh quy định về phân cấp trong quản lý nhà nước lĩnh vực tổ chức bộ máy và vị trí việc làm thuộc thẩm quyền quản lý của UBND tỉnh; dự thảo Quyết định của UBND tỉnh quy định phân cấp quản lý công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý của UBND tỉnh nhằm tăng cường phân

cấp, phân quyền, khuyến khích sự năng động, sáng tạo, chủ động của các cấp, các ngành trong thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước.

### **2.5. Cải cách chế độ công vụ**

Triển khai Nghị định số 361/NĐ-CP ngày 31/12/2025 của Chính phủ quy định về vị trí việc làm, Sở Nội vụ đã có văn bản hướng dẫn lập hồ sơ đề nghị phê duyệt vị trí việc làm để thực hiện phê duyệt theo quy định, làm cơ sở thực hiện công tác quản lý và sử dụng công chức trên địa bàn tỉnh. UBND tỉnh ban hành Quyết định phê duyệt danh mục vị trí việc làm các cơ quan chuyên môn, tổ chức hành chính và Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công thuộc UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh; hướng dẫn tạm thời mẫu Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công cấp xã; hướng dẫn UBND các xã, phường tiếp nhận và thành lập Trạm Y tế cấp xã.

Sở Nội vụ đang tham mưu xây dựng dự thảo Nghị quyết của HĐND tỉnh quy định về chính sách thu hút nhân lực về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong các cơ quan của hệ thống chính trị tỉnh Đắk Lắk. Trình UBND tỉnh quy định số lượng cấp phó của người đứng đầu cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; quy định khung số lượng và tên gọi phòng chuyên môn áp dụng tại UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

Triển khai thực hiện kịp thời việc tiếp nhận công chức, viên chức đáp ứng yêu cầu về công tác cán bộ: Tiếp nhận 08 công chức, viên chức ngoài tỉnh; tiếp nhận vào làm công chức đối với 17 trường hợp; chuyển công tác đối với 69 viên chức và 36 người lao động.

### **2.6. Cải cách tài chính công**

Tổ chức triển khai thực hiện công tác thu NSNN ngay từ đầu năm; chấp hành quy định của pháp luật về thu, quản lý thu NSNN, đảm bảo thu đúng, thu đủ, thu kịp thời, phấn đấu hoàn thành dự toán thu ở mức cao nhất để đảm bảo nguồn lực phục vụ mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội. Tính đến ngày 05/03/2026, tổng thu ngân sách nhà nước đạt 3.848 tỷ đồng (*bằng 22,48% dự toán Trung ương giao và bằng 21,74% dự toán tỉnh giao*).

Về kế hoạch đầu tư công năm 2026: Tổng kế hoạch đầu tư công năm 2026 tỉnh giao là 10.469,316 tỷ đồng, trong đó: Đã phân bổ chi tiết để triển khai các nhiệm vụ, dự án là 9.387,96 tỷ đồng, đạt 89,67% (NSTW đã phân bổ 2.149,363/2.403,075 tỷ đồng, đạt 89,44%; NSDP đã phân bổ 7.238,597/8.066,241 tỷ đồng, đạt 89,74%); số còn lại chưa giao chi tiết là 1.081,356 tỷ đồng (NSTW là 253,712 tỷ đồng; NSDP là 827,644 tỷ đồng). Tính đến 05/3/2026, đã giải ngân 428,908 tỷ đồng (tăng 21,964 tỷ đồng so với tuần trước), đạt 2 4,57% kế hoạch. Trong đó: Ngân sách trung ương đã giải ngân 75,820 tỷ đồng (tăng

3,445 tỷ đồng so với tuần trước), đạt 3,53% kế hoạch; ngân sách địa phương đã giải ngân 353,088 tỷ đồng (tăng 18,519 tỷ đồng so với tuần trước), đạt 4,88% kế hoạch. Đồng thời, đơn đốc hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương và chủ đầu tư sử dụng vốn NSNN giai đoạn 2021-2025 kéo dài thời gian giải ngân sang năm 2026 thực hiện các Chương trình MTQG theo Nghị quyết số 257/2025/QH16 ngày 11/12/2025 của Quốc hội.

Công tác quản lý, sử dụng tài sản công tại các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc tỉnh đã nghiêm túc thực hiện theo các quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng tài sản công và hướng dẫn của Bộ Tài chính.

### ***2.7. Xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số***

UBND tỉnh đã ban hành: Kế hoạch số 0155/KH-UBND ngày 24/12/2025 chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk năm 2026; Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 06/01/2026 phát triển hạ tầng số trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk đến năm 2030; Quyết định số 436/QĐ-UBND ngày 03/02/2026 về việc ban hành Khung kiến trúc số tỉnh Đắk Lắk. Hiện đang tổng hợp ý kiến các đồng chí thành viên UBND tỉnh để ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2026-2030.

Đã hoàn thành kết nối, tích hợp, chia sẻ tài liệu số hóa giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh với Kho quản lý dữ liệu điện tử của Cổng Dịch vụ công quốc gia để phục vụ tái sử dụng kết quả số hóa giữa các hệ thống thông tin giải quyết TTHC giúp người dân, doanh nghiệp chỉ cung cấp thông tin một lần.

Tính đến ngày 28/02/2026, các sở ngành tỉnh và UBND cấp xã tiếp nhận 198.879 hồ sơ TTHC, đã giải quyết 163.782 hồ sơ, đúng và trước hạn 160.783 hồ sơ, đạt 98,2%, trong đó: tại các quan cấp tỉnh, tiếp nhận là 86.946 hồ sơ TTHC, đã giải quyết 65.647 hồ sơ TTHC, trong đó đã giải quyết trước và đúng hạn là 65.549 hồ sơ, đạt tỷ lệ là 99,6%; tại 102 xã, phường tiếp nhận 111.933 hồ sơ TTHC, trong đó đã giải quyết 98.135 hồ sơ TTHC, giải quyết trước và đúng hạn là 95.234 hồ sơ, đạt tỷ lệ 97,04%. Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến là 129.049 hồ sơ, chiếm 64,9% số hồ sơ tiếp nhận, trong đó: toàn trình là 48.912 hồ sơ, chiếm 37,9% so với hồ sơ nộp trực tuyến, chiếm 24,6% so với tổng hồ sơ.

## **3. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### ***3.1. Ưu điểm:***

- Công tác cải cách hành chính tiếp tục nhận được sự quan tâm của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, đã lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt và quan tâm triển khai từng lĩnh vực và nội dung công tác cải cách hành chính, kịp thời đưa ra các giải pháp để khắc phục tồn tại, hạn chế trong năm 2025, tích cực thực hiện các giải pháp nâng cao các chỉ số liên quan trong năm 2026.

- Các ngành, các cấp đã chủ động xây dựng, tham mưu ban hành các kế hoạch, chương trình công tác năm liên quan đến cải cách hành chính năm 2026 để triển khai thực hiện theo đúng định hướng của trung ương và phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

- Các cơ quan liên quan đang triển khai thực hiện đồng bộ, quyết liệt các lĩnh vực cải cách hành chính; thường xuyên theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương trong quá trình thực hiện nhằm hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu đã đề ra.

### **3.2. Tồn tại, hạn chế**

- Kết quả đánh giá về thực hiện cải cách TTHC tỉnh theo Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công (tính đến ngày 06/3/2026) tuy có tăng so với thời điểm cuối tháng 02/2026 nhưng vẫn giảm 11 bậc so với năm 2025 và xếp thấp so với các tỉnh, thành phố.

- Đối với chỉ số cải cách hành chính của tỉnh năm 2025, qua ý kiến thẩm định lần 1 của các bộ ngành trung ương, kết quả thẩm định lần 1 là 56,48 điểm, mất 9,68 điểm so với kết quả tự đánh giá; trong đó mất nhiều nhất ở lĩnh vực xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số: thẩm định đạt 9,6965 điểm/14,6965 điểm, mất 5 điểm.

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn ở một số cơ quan, địa phương còn thấp, mặc dù đã được nhắc nhở nhưng chậm được khắc phục như: Vụ Bản (56%), Xuân Lộc (73%), Nam Ka (75%), Ea Drăng (83%),... Các chỉ tiêu liên quan đến cung cấp dịch vụ công trực tuyến còn thấp hơn mức trung bình cả nước. Tỷ lệ giải ngân vốn đầu tư công đạt thấp hơn mức trung bình cả nước.

- Hệ thống giải quyết TTHC quốc gia, tỉnh và một số hệ thống giải quyết TTHC của các bộ, ngành Trung ương chưa được đồng bộ dẫn đến giảm điểm ở một số chỉ số thành phần như: tiến độ giải quyết, mức độ số hóa, thanh toán trực tuyến.

### **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2026**

- Xây dựng Chương trình hành động của Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, phục vụ nhân dân, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh giai đoạn 2026-2030; Nghị quyết của Đảng ủy UBND tỉnh về “Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động”; Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước của UBND tỉnh giai đoạn 2026-2030;

- Xây dựng Kế hoạch cải thiện chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công của tỉnh, chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2026.

- Triển khai thực hiện đầy đủ, đồng bộ các lĩnh vực, nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính theo các chương trình, kế hoạch, đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu đã đề ra. Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2026, khắc phục các tồn tại, hạn chế năm 2025; kịp thời chỉ đạo, chấn chỉnh các đơn vị triển khai chậm, hiệu quả thấp và đề ra giải pháp nhằm nâng cao chất lượng hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh trong năm 2026.

- Tổ chức kiểm tra công tác cải cách hành chính tại tối thiểu 20% sở, ban, ngành, địa phương.

- Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn về công tác cải cách hành chính; Tổ chức Hội nghị chuyên đề về cải cách hành chính năm 2026 (quý II/2026).

- Tổng hợp và nhân rộng các mô hình, sáng kiến, giải pháp trong thực hiện công tác cải cách hành chính nhằm nâng cao chất lượng hoạt động của các cơ quan, đơn vị.

- Sửa đổi, bổ sung và ban hành Bộ chỉ số theo dõi, đánh giá kết quả CCHC hàng năm của các cơ quan, đơn vị, địa phương phù hợp với tình hình thực tế và yêu cầu quản lý, điều hành. Triển khai đánh giá chất lượng hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương gắn với kết quả cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh và tổ chức khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2026.

#### **IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

Để triển khai thực hiện có hiệu quả các chương trình, kế hoạch, phấn đấu hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ liên quan đến cải cách hành chính góp phần nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước trong năm 2026, Sở Nội vụ kính đề xuất Ban chỉ đạo của UBND tỉnh về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 chỉ đạo thực hiện các nội dung sau đây:

- **Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND cấp xã:** Thực hiện nghiêm các văn bản chỉ đạo của trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính; kịp thời khắc phục tồn tại, hạn chế, thực hiện hiệu quả các giải pháp để tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, cải thiện các chỉ số cải cách hành chính và nâng cao chất lượng hoạt động của các cơ quan, đơn vị gắn với hiệu quả thực hiện CCHC trong năm 2026.

Tiếp tục thực hiện các giải pháp đảm bảo thu ngân sách theo kế hoạch đã đề ra, đẩy nhanh tiến độ thực hiện và giải ngân kế hoạch vốn đầu tư công năm 2026.

Chủ tịch UBND các xã, phường có tỷ lệ giải quyết TTHC đúng hạn chưa đạt yêu cầu, đặc biệt 04 xã: Vụ Bản, Xuân Lộc, Nam Ka, Ea Drăng tổ chức làm rõ nguyên nhân, trách nhiệm trong việc chậm khắc phục giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn, báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ).

- **Văn phòng UBND tỉnh:** Thường xuyên theo dõi kết quả đánh giá về thực hiện cải cách TTHC tỉnh theo Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công, kịp thời tham mưu UBND tỉnh các giải pháp để cải thiện kết quả xếp hạng của tỉnh, phấn đấu năm 2026 đạt top 10 cả nước.

Theo dõi, phối hợp với các sở, ngành liên quan thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết, chi phí tuân thủ thủ tục hành chính đối với các thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh theo NQ 66.

- **Sở Khoa học và Công nghệ:** Thực hiện chia sẻ, kết nối dữ liệu giữa Hệ thống giải quyết TTHC tỉnh, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các bộ, ngành và Cổng Dịch vụ công quốc gia đảm bảo kịp thời, đồng bộ.

Tiếp tục tham mưu thực hiện đồng bộ, có hiệu quả các kế hoạch, chương trình triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

- **Sở Tài chính:** Theo dõi chặt chẽ tiến độ thu ngân sách trên địa bàn tỉnh, có giải pháp quản lý thu; có đánh giá, phân tích cụ thể các nguồn thu, xác định các nguồn thu còn tiềm năng, các lĩnh vực, loại thuế còn thất thu để kịp thời đề xuất có giải pháp quản lý hiệu quả. Tiếp tục thực hiện quyết liệt, hiệu quả các giải pháp đẩy mạnh giải ngân kế hoạch vốn đầu tư công năm 2026. Tích cực tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho nhà đầu tư, doanh nghiệp trong triển khai thực hiện dự án, hỗ trợ doanh nghiệp phát triển và đẩy mạnh thu hút đầu tư.

- **Sở Tư pháp:** Phát huy những kết quả đã đạt được trong năm 2025, tiếp tục tham mưu UBND tỉnh triển khai đầy đủ, có hiệu quả công tác cải cách thể chế trong năm 2026.

- **Sở Nội vụ:** Tham mưu thực hiện toàn diện, đồng bộ công tác CCHC. Tiếp tục thực hiện việc sắp xếp, tinh gọn bộ máy hành chính nhà nước theo đúng lộ trình của Trung ương, của tỉnh. Tăng cường phân cấp, phân quyền tạo sự chủ động, góp phần nâng cao hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả của các cơ quan, địa phương. Triển khai ngay việc đánh giá cán bộ, công chức theo KPI. Tham mưu các chính sách thu hút nhân tài vào làm việc trong khu vực công góp phần nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh, nhất là các lĩnh vực: khoa học, công nghệ, chuyển đổi số. Tăng cường khảo sát, đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của

cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương, làm cơ sở ban hành các biện pháp chỉ đạo, điều hành nâng cao hiệu quả CCHC và chất lượng phục vụ người dân.

Sở Nội vụ kính báo cáo Ban chỉ đạo UBND tỉnh về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 theo dõi, chỉ đạo./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh;
- Sở KH&CN;
- GD, các PGĐ Sở;
- Lưu: VT, P.CCHC&VTLT.

**GIÁM ĐỐC**

**Trương Ngọc Tuấn**