

CHỈ THỊ

về việc thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, trách nhiệm công vụ, nâng cao hiệu quả hoạt động để góp phần phấn đấu đạt tăng trưởng kinh tế hai con số

Thời gian qua, các cấp, các ngành trên địa bàn tỉnh đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo đẩy mạnh phát triển kinh tế - xã hội, tăng trưởng kinh tế luôn duy trì mức khá, cơ cấu kinh tế chuyên dịch đúng hướng, kết cấu kinh tế - xã hội được đầu tư tương đối đồng bộ, hiệu quả.

Tuy nhiên, công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành và tổ chức thực hiện nhiệm vụ được giao của một số cơ quan, đơn vị chưa thực sự quyết liệt; có việc, có lúc thiếu chặt chẽ; công tác phối hợp còn lúng túng, hiệu quả chưa cao; công tác cải cách hành chính (CCHC) chưa đáp ứng được kỳ vọng và yêu cầu phát triển; các chỉ số liên quan đến công tác CCHC, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh thiếu bền vững. Trước yêu cầu thực tiễn của giai đoạn hiện nay, nhất là trong bối cảnh vận hành chính quyền địa phương hai cấp, thực hiện mục tiêu phấn đấu tăng trưởng kinh tế hai con số, công tác tham mưu phục vụ lãnh đạo, chỉ đạo và quản lý nhà nước trên các lĩnh vực đang đặt ra những yêu cầu ngày càng cao.

Để nâng cao chất lượng công tác tham mưu, đảm bảo tính thống nhất, đồng bộ, kịp thời, hiệu quả và đúng quy định của pháp luật, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường phát huy tinh thần làm việc mới, khí thế mới để tập trung thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp sau:

1. Thực hiện nghiêm các văn bản về chấn chỉnh lề lối làm việc

Quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm Kết luận số 226-KL/TW ngày 11/12/2025 của Ban Bí thư về việc chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị và Chỉ thị số 09-CT/TU ngày 06/2/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Đắk Lắk về tiếp tục tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đẩy mạnh thực hiện đồng bộ, hiệu quả cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn tỉnh. Việc thực hiện phải đảm bảo tính kỷ luật, thống nhất, đồng bộ, kịp thời và hiệu quả nhằm nâng cao chất lượng công tác tham mưu, đáp ứng yêu cầu bút phá tăng trưởng và vận hành chính quyền địa phương hai cấp.

2. Thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính; thực hành nghiêm văn hóa công vụ phục vụ Nhân dân; nghiêm túc, trách nhiệm trong công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị

a) Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị nêu cao trách nhiệm nêu gương, không đùn đẩy, né tránh, có quyết tâm cao, hành động quyết liệt, có trọng tâm, trọng điểm trong thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan, đơn vị mình; phân



công nhiệm vụ cho cấp dưới phải theo nguyên tắc 06 rõ: “*rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ thẩm quyền*”; chịu trách nhiệm trực tiếp trước UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về các nhiệm vụ được giao.

Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác chỉ đạo, kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; chịu trách nhiệm trực tiếp về tiến độ và chất lượng công việc; xem xét trách nhiệm hoặc thay thế các trường hợp để xảy ra chậm trễ kéo dài, đùn đẩy, né tránh trách nhiệm để bảo đảm kỷ luật, kỷ cương.

b) Tuân thủ tính thứ bậc, kỷ cương và trật tự hành chính, đúng thẩm quyền; nghiêm túc thực hiện công việc, nhiệm vụ được giao, không để quá hạn, bỏ sót nhiệm vụ được phân công; không đùn đẩy trách nhiệm, không né tránh công việc; không làm việc cầm chừng, sợ trách nhiệm, không dám làm; chủ động thực hiện đầy đủ thẩm quyền được giao, không xin ý kiến tràn lan các cơ quan, đơn vị không liên quan.

c) Chấp hành nghiêm túc và sử dụng có hiệu quả thời giờ làm việc; thực hiện nghiêm các quy định về đạo đức, lối sống, văn hóa công vụ của người cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức; nghiêm cấm việc sử dụng rượu, bia, đồ uống có cồn trong giờ làm việc, giờ nghỉ trưa của ngày làm việc và ngày trực.

d) Nghiêm cấm việc lợi dụng chức năng, nhiệm vụ được giao để gây những nhiễu, phiền hà, trục lợi khi xử lý, giải quyết công việc; không thờ ơ, vô cảm trước các phản ánh, kiến nghị của Nhân dân, lấy sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp làm thước đo mức độ hoàn thành nhiệm vụ. Xử lý ngay và nghiêm các trường hợp cán bộ, công chức, viên chức được phân công nhiệm vụ nhưng đùn đẩy, né tránh, để xảy ra tình trạng chậm trễ trong thực thi nhiệm vụ công vụ; các trường hợp gây phiền hà, khó khăn, sách nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp.

đ) Nghiêm túc, trách nhiệm trong công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị

Cơ quan, đơn vị chủ trì phải thể hiện được vai trò, trách nhiệm chủ trì, xây dựng kế hoạch phân công chi tiết đối với từng nội dung, cần thiết phải ban hành các quy trình liên thông, quy trình phối hợp, trong đó, xác định rõ nội dung phối hợp, cơ quan, đơn vị cần phối hợp, thời gian cụ thể từng nội dung, nhiệm vụ cần thực hiện phối hợp để thực hiện đảm bảo chất lượng nội dung, đúng tiến độ công việc được giao chủ trì.

Cơ quan, đơn vị phối hợp phải thực hiện theo đề nghị của cơ quan, đơn vị chủ trì, phân công bộ phận/cá nhân có trách nhiệm, đúng chức năng nhiệm vụ để nghiên cứu, tham gia phối hợp (dự họp, trả lời bằng văn bản,...) đúng trọng tâm, trọng điểm và thời gian theo yêu cầu, không được tham gia qua loa, chiếu lệ, hình thức, đùn đẩy trách nhiệm cho cơ quan chủ trì.

e) Các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm phản ánh việc phối hợp chậm ảnh hưởng đến công việc chung, ảnh hưởng đến kết quả giải quyết TTHC, gửi về Sở Nội vụ (lồng ghép báo cáo CCHC hàng tháng, quý, năm) để tổng hợp báo cáo

Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo xử lý.

3. Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trực tiếp chỉ đạo thực hiện CCHC và trực tiếp chỉ đạo rà soát cắt giảm TTHC, thúc đẩy chuyển đổi số, đảm bảo hoàn thành các mục tiêu cắt giảm theo các Nghị quyết của Chính phủ

a) Tập trung rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa TTHC trên tất cả các lĩnh vực; loại bỏ các khâu trung gian không cần thiết, tối ưu hóa quy trình thực hiện; xây dựng lộ trình cụ thể về danh mục, thời gian, quy trình cắt giảm thủ tục hành chính do ngành, lĩnh vực mình phụ trách.

Khẩn trương rà soát, xây dựng phương án cắt giảm tối thiểu 50% thời gian giải quyết TTHC và 50% chi phí tuân thủ TTHC so với năm 2024; bảo đảm 100% TTHC quy định tại quy chuẩn kỹ thuật, tiêu chuẩn bắt buộc áp dụng được công bố, rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa; 100% chế độ báo cáo của doanh nghiệp được thực hiện điện tử; cắt giảm, đơn giản hóa 100% điều kiện đầu tư kinh doanh không cần thiết, mâu thuẫn, chồng chéo hoặc quy định chung chung, không rõ ràng; bãi bỏ toàn bộ điều kiện đầu tư kinh doanh của các ngành, nghề không thuộc danh mục ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện theo quy định của Luật Đầu tư theo các Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025, số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 và số 66.16/2026/NQ-CP ngày 07/4/2026 của Chính phủ, Kế hoạch số 0156/KH-UBND ngày 26/12/2025 của UBND tỉnh về kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2026, Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 05/02/2026 của UBND tỉnh về rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn tỉnh năm 2026; phân đầu thực hiện cải thiện Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công năm 2026 của tỉnh xếp trong nhóm 10 tỉnh, thành phố dẫn đầu cả nước theo chỉ đạo của Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tỉnh.

b) Định kỳ hàng tháng tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện các nhiệm vụ cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, điều kiện đầu tư kinh doanh thuộc phạm vi quản lý (là nội dung riêng trong báo cáo cải cách TTHC hàng tháng); báo cáo UBND tỉnh (qua Văn phòng UBND tỉnh) theo quy định.

4. Thực hiện nghiêm việc nhắc nhở, phê bình, khen thưởng và kỷ luật khi chậm, không hoàn thành nhiệm vụ, chỉ tiêu đề ra

a) Thực hiện khen thưởng, khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức đổi mới, sáng tạo, có tinh thần trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ được giao. Gắn kết quả thực hiện CCHC, đặc biệt việc thực hiện các chỉ tiêu cắt giảm TTHC với công tác khen thưởng định kỳ và chuyên đề, đột xuất.

b) Thực hiện nghiêm việc không xem xét, bình xét thi đua, khen thưởng hàng năm đối với người đứng đầu các cơ quan, đơn vị để xảy ra chậm trễ trong việc giải quyết TTHC và thực hiện CCHC kém hiệu quả, có các chỉ số liên quan đến công tác CCHC thấp, dưới mức trung bình chung của toàn tỉnh.

5. Sở Nội vụ

a) Sở Nội vụ chủ trì, theo dõi, tổng hợp, đánh giá và định kỳ hàng tháng



báo cáo UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của các cơ quan, đơn vị; trên cơ sở đó, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, nhắc nhở, phê bình công khai đối với Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có biểu hiện chậm trễ, chất lượng thực hiện nhiệm vụ thấp, để xảy ra tình trạng hồ sơ tồn đọng kéo dài hoặc có các chỉ số, chỉ tiêu đạt thấp so với mặt bằng chung của tỉnh.

b) Tham mưu triển khai đánh giá chất lượng cán bộ, công chức, viên chức thông qua kết quả và sản phẩm cụ thể; hoàn thiện các công cụ đánh giá, chấm điểm và xếp hạng mức độ hiệu quả thực hiện CCHC, gắn kết quả với công tác thi đua, khen thưởng, công tác tổ chức cán bộ.

c) Tham mưu phương án tổ chức khảo sát, đo lường sự hài lòng đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2026, đảm bảo việc khảo sát được thực hiện độc lập, khách quan, làm căn cứ phục vụ công tác điều hành, chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh, hướng đến phục vụ tốt hơn cho người dân, doanh nghiệp.

6. Văn phòng UBND tỉnh

a) Thực hiện nghiêm công tác kiểm tra, kịp thời đôn đốc chấn chỉnh và hạn chế tối đa tình trạng trễ hẹn, tồn đọng trong giải quyết TTHC; thực hiện nghiêm túc trách nhiệm giải trình và xin lỗi người dân, doanh nghiệp đối với các trường hợp hồ sơ quá hạn; không để xảy ra hành vi nhũng nhiễu, đùn đẩy hoặc gây phiền hà trong quá trình thực thi công vụ.

b) Tiếp tục chủ trì, tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh việc cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2026 theo các Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 và số 66.16/2026/NQ-CP ngày 07/4/2026 của Chính phủ và cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu theo Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ; tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh và các Phó Chủ tịch UBND tỉnh nhắc nhở, phê bình các cơ quan, đơn vị chậm trong việc thực hiện cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, rút ngắn thời gian và chi phí thực hiện TTHC; không để tình trạng chỉ “cắt giảm trên giấy”; theo dõi chặt chẽ công tác giải quyết TTHC, nâng cao điểm số, thứ hạng Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện. /.

Nơi nhận: 

- Tỉnh ủy;
- HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Các ĐVSNCL thuộc UBND tỉnh;
- Các cơ quan TW ngành dọc đóng tại tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NV (M_02b).

CHỦ TỊCH



Đỗ Hữu Huy