

Số: /BNV-VP
V/v triển khai Hệ thống thông tin
giải quyết TTHC các lĩnh vực
quản lý nhà nước của Bộ Nội vụ

Hà Nội, ngày tháng 3 năm 2026

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Các đơn vị thuộc, trực thuộc Bộ Nội vụ (danh sách kèm theo);
- Trung tâm Dữ liệu quốc gia - Bộ Công an;
- Tập đoàn Bưu chính viễn thông Việt Nam (VNPT).

Ngày 27 tháng 3 năm 2026, Bộ Nội vụ đã ban hành Quyết định số 358/QĐ-BNV về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Nội vụ triển khai thực hiện trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Nội vụ (sau đây viết tắt là Hệ thống).

Thực hiện nhiệm vụ Chính phủ giao tại mục số 20 Phụ lục kèm theo Nghị quyết 23/NQ-CP ngày 07/02/2026 của Chính phủ¹, hiện nay, Bộ Nội vụ đang tích cực phối hợp với Trung tâm Dữ liệu quốc gia - Bộ Công an, Tập đoàn Bưu chính viễn thông Việt Nam (VNPT) để kết nối, tích hợp với Hệ thống điều phối, Cổng dịch vụ công quốc gia để kiểm thử, hoàn thiện theo lộ trình. Trong quá trình thực hiện thí điểm, để đảm bảo việc triển khai các thủ tục hành chính (TTHC) tập trung, thống nhất theo hướng dẫn và lộ trình của Chính phủ, không làm gián đoạn việc giải quyết TTHC ảnh hưởng đến quyền, lợi ích hợp pháp của người dân, doanh nghiệp, Bộ Nội vụ thông báo việc triển khai các TTHC thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Nội vụ tại địa phương trên Hệ thống, với các nội dung sau:

1. Thời gian và phạm vi triển khai

a) Thời gian thực hiện: giai đoạn 1 từ 01/01/2026, giai đoạn 2 từ 30/3/2026 và theo lộ trình.

b) Phạm vi triển khai: các TTHC thực hiện tại cấp Bộ, cấp tỉnh, cấp xã thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Nội vụ đã được điều hướng về Hệ thống².

c) Địa chỉ truy cập Hệ thống:

- Đối với tổ chức, cá nhân: thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn>

- Đối với cán bộ tiếp nhận, giải quyết TTHC tại địa phương (Sở Nội vụ, UBND cấp xã và các đơn vị liên quan): truy cập Hệ thống tại địa chỉ: <https://motcua.moha.gov.vn> (đăng nhập bằng tài khoản VNeID). Tài liệu hướng dẫn sử dụng Hệ thống được cung cấp thông qua mã QR kèm theo Công văn này.

¹ “các bộ, cơ quan ngang bộ triển khai thí điểm thực hiện toàn bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cấp tỉnh, cấp xã trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của bộ, cơ quan ngang bộ, kết nối, tích hợp với Hệ thống điều phối, Cổng Dịch vụ công quốc gia để kiểm thử, hoàn thiện trong thời gian từ ngày 01 tháng 3 năm 2026 đến ngày 30 tháng 6 năm 2026 và đưa vào vận hành chính thức trên phạm vi toàn quốc từ ngày 01 tháng 7 năm 2026”

² Danh sách các TTHC ban hành kèm theo Quyết định số 358/QĐ-BNV ngày 27/3/2026 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ.

2. Tổ chức thực hiện

a) Đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương:

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến đến các tổ chức, cá nhân về việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Nội vụ.
- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC trên Hệ thống theo đúng quy trình.
- Chỉ đạo cán bộ quản trị hệ thống của địa phương phối hợp với VNPT thực hiện rà soát, cấu hình danh mục đơn vị, tài khoản thu phí, lệ phí, tài khoản cán bộ giải quyết TTHC và các thông tin liên quan trên Hệ thống.

b) Các đơn vị thuộc, trực thuộc Bộ Nội vụ

- Tổ chức hướng dẫn các địa phương thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước được giao trên Hệ thống.
- Phối hợp với Văn phòng Bộ và các đơn vị liên quan trong quá trình vận hành Hệ thống; kịp thời xử lý hoặc đề xuất xử lý các vướng mắc phát sinh trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC.
- Chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan trong việc giải quyết các TTHC thực hiện theo cơ chế liên thông thuộc lĩnh vực phụ trách.

c) Đề nghị VNPT

- Phối hợp chặt chẽ với Bộ Nội vụ, Bộ Công an và các cơ quan liên quan trong quá trình thí điểm Hệ thống theo lộ trình.
- Chỉ đạo các VNPT tỉnh/thành phố bố trí đầy đủ nhân sự hỗ trợ, triển khai và kịp thời xử lý vướng mắc phát sinh tại địa phương; cung cấp danh sách đầu mối lên các nhóm hỗ trợ.
- Phối hợp với đầu mối quản trị tại Sở Nội vụ rà soát, cấu hình và bổ sung các TTHC lên Hệ thống theo đúng danh mục Bộ đã công bố.
- Hướng dẫn nghiệp vụ, công tác vận hành hỗ trợ tại địa phương cho đầu mối quản trị cấp tỉnh (Sở Nội vụ), bảo đảm các địa phương chủ động quản trị và hỗ trợ người dùng.

d) Đề nghị Trung tâm Dữ liệu quốc gia - Bộ Công an

- Phối hợp chặt chẽ với các đơn vị đầu mối thuộc Bộ Nội vụ trong quá trình triển khai kết nối hệ thống và tạo điều kiện để Bộ Nội vụ hoàn thành nhiệm vụ Chính phủ giao, đảm bảo đúng tiến độ và hiệu quả.
- Phối hợp điều phối nhân sự của đơn vị làm việc với VNPT và Bộ Nội vụ để thực hiện kiểm thử, hoàn thiện kết nối hệ thống theo lộ trình.

3. Về việc triển khai giải quyết TTHC phi địa giới

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Nội vụ đã tích hợp các chức năng hỗ trợ giải quyết TTHC phi địa giới, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC.

Để triển khai chức năng này, đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố chỉ đạo các đơn vị đầu mối liên quan cung cấp thông tin theo yêu cầu và gửi về Bộ Nội vụ trước ngày 10/4/2026 để thực hiện cấu hình trên Hệ thống.

4. Về việc tích hợp Hệ thống quản lý văn bản và điều hành của địa phương với Hệ thống

Để bảo đảm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính được liên thông, đồng bộ trên môi trường điện tử, Bộ Nội vụ đề nghị địa phương phối hợp thực hiện việc tích hợp Hệ thống quản lý văn bản và điều hành của địa phương với Hệ thống, cụ thể như sau:

- Đối với các địa phương đang sử dụng Hệ thống quản lý văn bản và điều hành do Tập đoàn VNPT cung cấp, đề nghị gửi công văn đề nghị tích hợp về Bộ Nội vụ đồng thời gửi đơn vị cung cấp dịch vụ VNPT tại địa phương để phối hợp cấu hình, kết nối hệ thống.

- Đối với các địa phương sử dụng Hệ thống quản lý văn bản và điều hành của các đơn vị cung cấp khác, đề nghị cử đầu mối kỹ thuật (họ tên, chức vụ, đơn vị công tác, số điện thoại, thư điện tử) để phối hợp với Bộ Nội vụ và đơn vị vận hành hệ thống thiết lập nhóm kỹ thuật, trao đổi và triển khai cấu hình, tích hợp hệ thống theo yêu cầu.

Văn bản đăng ký tích hợp đề nghị gửi về Bộ Nội vụ trước ngày 10/4/2026 để tổng hợp, phối hợp triển khai thực hiện.

5. Xử lý khó khăn, vướng mắc

Bộ Nội vụ giao Văn phòng Bộ là đầu mối chủ trì, phối hợp với Tập đoàn VNPT, Trung tâm tích hợp dữ liệu Bộ Công an, các đơn vị thuộc, trực thuộc Bộ Nội vụ và các địa phương trong việc triển khai các nội dung nêu tại Công văn này. Trong quá trình triển khai thực hiện, trường hợp phát sinh các vướng mắc, khó khăn, đề nghị các địa phương, đơn vị gửi thông tin về Bộ Nội vụ để kịp thời hỗ trợ (Đầu mối liên hệ: (1) Nguyễn Thành Nam, Chuyên viên Văn phòng Bộ, SĐT 0974092888; (2) Phạm Đức Hiệu, Chuyên viên Văn phòng Bộ, SĐT 0925801678).

Bộ Nội vụ đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố và các cơ quan, đơn vị quan tâm, phối hợp chỉ đạo triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Các đồng chí Thứ trưởng (để b/c);
- Sở Nội vụ các tỉnh, thành phố;
- Lưu: VT, VP (VTLT&KSTTHC).

**TL. BỘ TRƯỞNG
CHÁNH VĂN PHÒNG**



Bùi Huy Tùng



Mã QR tài liệu

DANH SÁCH CÁC ĐƠN VỊ THUỘC, TRỰC THUỘC BỘ

(Kèm theo Công văn số /BNV-VP ngày tháng 3 năm 2026 của Bộ Nội vụ)

1. Ban Thi đua - Khen thưởng Trung ương;
2. Cục Văn thư và Lưu trữ nhà nước;
3. Cục Tiền lương và Bảo hiểm xã hội;
4. Cục Quản lý lao động ngoài nước;
5. Cục Người có công;
6. Cục Việc làm;
7. Vụ Tổ chức phi chính phủ;
8. Vụ Công tác thanh niên và Bình đẳng giới;
9. Vụ Công chức - Viên chức;
10. Vụ Cải cách hành chính;
11. Vụ Tổ chức cán bộ;
12. Văn phòng Bộ;
13. Trung tâm Công nghệ thông tin;
14. Quỹ hỗ trợ việc làm ngoài nước;