

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-PVHCC

Đắk Lắk, ngày tháng 4 năm 2026

V/v triển khai kết nối, tích hợp  
hệ thống thông tin giải quyết TTHC  
của tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia  
tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Công an tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- VNPT Đắk Lắk;
- Mobifone Đắk Lắk.

UBND tỉnh nhận được Công văn số 1141/C12-P4 ngày 12/4/2026 của Trung tâm Dữ liệu quốc gia - Bộ Công an về việc đôn đốc tiến độ triển khai Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia; Công văn số 2204/BTP-KSTT ngày 07/4/2026 của Bộ Tư pháp hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC tại Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia (gửi kèm). Căn cứ nội dung các văn bản nêu trên, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung thực hiện các nhiệm vụ sau:

**1. Giao các sở, ban, ngành**

a) Thực hiện công bố, công khai TTHC; cập nhật, đăng tải TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và khai thác dữ liệu TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP và Thông tư số 03/2025/TT-VPCP; bảo đảm đầy đủ các nội dung theo tính chất đặc thù của địa phương (phân cấp/ủy quyền, phí/lệ phí, thời gian...) và theo hướng dẫn, lộ trình của Bộ, ngành, Trung tâm Dữ liệu quốc gia.

b) Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh rà soát, đánh giá chất lượng dữ liệu TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; kịp thời phát hiện, xử lý dữ liệu chưa đầy đủ, chưa chính xác; bảo đảm đáp ứng tiến độ đưa vào vận hành.

c) Chủ trì theo dõi, đôn đốc UBND cấp xã bảo đảm khai báo đầy đủ tài khoản người dùng, tài khoản thanh toán trực tuyến... trên Hệ thống thông tin

giải quyết TTHC dùng chung của Bộ, ngành Trung ương theo hướng dẫn của Bộ chủ quản.

d) Phối hợp chặt chẽ với các Bộ, ngành Trung ương trong triển khai nhiệm vụ; tổ chức tập huấn, đào tạo cho cán bộ trực tiếp sử dụng hệ thống theo quy định.

đ) Chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn và đầu mối kiểm soát TTHC phối hợp chặt chẽ với Bộ, ngành chủ quản, Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND tỉnh; theo sát tiến độ triển khai hệ thống; kịp thời xử lý khó khăn, vướng mắc; trường hợp vượt thẩm quyền, báo cáo UBND tỉnh để xem xét, chỉ đạo hoặc kiến nghị Bộ, ngành liên quan xử lý.

## **2. Giao Sở Khoa học và Công nghệ**

a) Chủ trì, phối hợp Văn phòng UBND tỉnh, VNPT Đắk Lắk, Mobifone Đắk Lắk và các đơn vị liên quan rà soát toàn bộ kết quả kiểm thử, dữ liệu, tài khoản người dùng, luồng nghiệp vụ và phương án phối hợp; bảo đảm sẵn sàng trước khi tổ chức thử nghiệm, diễn tập và chuyển đổi chính thức.

b) Phối hợp các đơn vị liên quan thực hiện tích hợp, đồng bộ danh mục TTHC và danh mục tài khoản; bảo đảm dữ liệu thống nhất trên hệ thống của tỉnh theo hướng dẫn của Trung tâm Dữ liệu quốc gia.

c) Chuẩn bị công tác kiểm thử lại, chuyển đổi và vận hành hệ thống:

- Xử lý dứt điểm các tồn tại, vướng mắc; hoàn thiện điều kiện tham gia kiểm thử toàn hệ thống trước khi chạy thử lần cuối (*dự kiến ngày 15/4/2026*);

- Cử cán bộ quản trị hệ thống tham gia đào tạo, tập huấn;

- Xây dựng phương án chuyển đổi từ hệ thống cũ sang hệ thống mới, đồng thời có phương án dự phòng khi phát sinh sự cố;

- Phối hợp với VNPT Đắk Lắk bố trí đầy đủ nhân lực kỹ thuật, nghiệp vụ; tổ chức trực vận hành trong suốt quá trình triển khai.

## **3. Giao Văn phòng UBND tỉnh**

a) Theo dõi tiến độ triển khai nhiệm vụ được giao tại Công văn này, tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh theo quy định.

b) Chủ trì rà soát, đánh giá chất lượng dữ liệu TTHC; kịp thời phát hiện, xử lý dữ liệu chưa đầy đủ, chưa chính xác theo hướng dẫn của Bộ Công an; bảo đảm tiến độ vận hành hệ thống.

c) Phối hợp thực hiện công bố, công khai TTHC; cập nhật, khai thác dữ liệu và xử lý phản ánh, kiến nghị theo quy định.

#### **4. Chủ tịch UBND các xã, phường**

a) Bám sát hướng dẫn của các sở, ban, ngành để bảo đảm việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC trên hệ thống dùng chung đạt hiệu quả, đúng lộ trình, đúng quy định.

b) Kịp thời tổng hợp khó khăn, vướng mắc; báo cáo UBND tỉnh (qua Sở chuyên ngành, Văn phòng UBND tỉnh).

Đây là nhiệm vụ trọng tâm, cấp bách, có ý nghĩa quyết định đối với việc bảo đảm vận hành thông suốt, hiệu quả Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia. Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Đảng ủy UBND tỉnh (b/c);
- CT, PCT UBND tỉnh (đ/c Thái);
- CVP, PCVP UBND tỉnh (đ/c Khánh);
- Các phòng, TT thuộc VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC (B\_03b).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trương Công Thái**