

Số: /BXD-TTCNTT

Hà Nội, ngày tháng 4 năm 2026

V/v kết quả triển khai Hệ thống thông tin
giải quyết thủ tục hành chính tập trung của
Bộ Xây dựng

Kính gửi: UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Thực hiện nhiệm vụ được giao¹, Bộ Xây dựng đã triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung đối với toàn bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý của Bộ được giải quyết tại cấp tỉnh, cấp xã kể từ ngày 01/01/2026².

Sau 3 tháng triển khai chính thức, hệ thống đã tạo lập trên 65.000 tài khoản cho cán bộ giải quyết thủ tục hành chính của các địa phương; tiếp nhận và xử lý hơn 190.000 hồ sơ (trong đó có hơn 150.000 hồ sơ trực tuyến, đạt tỷ lệ 79%). Tuy nhiên, qua theo dõi trên hệ thống, có một số địa phương có tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, xử lý thấp hơn so với trung bình trên cả nước; còn nhiều xã, phường chưa phát sinh hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống (*chi tiết theo Phụ lục gửi kèm*). Để đảm bảo triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung theo đúng yêu cầu của Ban chỉ đạo Trung ương, Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ, Bộ Xây dựng trân trọng đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố quan tâm phối hợp triển khai một số nội dung như sau:

1. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện tiếp nhận, xử lý toàn bộ các hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính do Bộ Xây dựng quản lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ.

2. Tiếp tục rà soát, phối hợp với Bộ Xây dựng triển khai kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ với Hệ thống quản lý văn bản của địa phương; các tiện ích hỗ trợ (dịch vụ tin nhắn SMS, hóa đơn điện tử).

Trong quá trình thực hiện, các khó khăn, vướng mắc và kiến nghị của các địa phương gửi về Bộ Xây dựng (qua Trung tâm Công nghệ thông tin) để tổng hợp, triển khai (*Chi tiết liên hệ: Ông Nguyễn Song Hào, Phó Trưởng phòng CSDL&PM - Trung tâm Công nghệ thông tin, SDT: 0978.227.306, Email:haons@moc.gov.vn*).

¹ Thông báo số 35-TB/TGV ngày 11/7/2025.

² Văn bản số 15473/BXD-TTCNTT ngày 18/12/2025.

Bộ Xây dựng đề nghị UBND các tỉnh, thành phố quan tâm chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (đề b/c);
- Văn phòng Chính phủ;
- Các Bộ: Công an, Tư pháp,
Khoa học và Công nghệ;
- Lưu: VT, TTCNTT_(Tiền).

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Phạm Minh Hà

Phụ lục
DANH SÁCH SỐ LƯỢNG HỒ SƠ TIẾP NHẬN, XỬ LÝ TRÊN HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ
TỤC HÀNH CHÍNH TẬP TRUNG BỘ XÂY DỰNG
(Kèm theo Văn bản số /BXD-TTCNTT ngày tháng 4 năm 2026 của Bộ Xây dựng)

STT	Tỉnh/thành phố	Số lượng hồ sơ đã tiếp nhận xử lý	Số lượng xã/phường đã tiếp nhận, xử lý hồ sơ	Số lượng xã/phường có số lượng hồ sơ phát sinh dưới 10 hồ sơ
1.	Thành phố Hồ Chí Minh	61.619	165/168	14
2.	Đà Nẵng	14.758	50/94	13
3.	Lạng Sơn	13.266	25/65	16
4.	Hải Phòng	10.825	93/114	35
5.	Hà Nội	7.309	105/126	31
6.	Đồng Nai	5.555	83/95	34
7.	Nghệ An	5.351	30/130	16
8.	Bắc Ninh	4.473	57/99	17
9.	Gia Lai	4.376	86/135	38
10.	Tây Ninh	4.238	82/96	41
11.	Quảng Trị	4.078	29/78	19
12.	Thanh Hóa	3.803	85/166	43
13.	Lào Cai	3.645	37/99	18
14.	Ninh Bình	3.566	57/129	36
15.	Quảng Ninh	3.526	45/54	9
16.	Đắk Lắk	3.523	55/102	26
17.	Thái Nguyên	3.422	42/92	18
18.	An Giang	3.353	71/102	35

19.	Hà Tĩnh	3.309	29/69	14
20.	Cần Thơ	3.071	71/103	43
21.	Đồng Tháp	2.860	81/102	45
22.	Khánh Hòa	2.614	38/65	13
23.	Lâm Đồng	2.560	84/124	43
24.	Huế	2.400	32/40	9
25.	Quảng Ngãi	2.270	43/96	19
26.	Phú Thọ	2.209	53/148	30
27.	Vĩnh Long	1.877	80/124	45
28.	Cà Mau	1.322	49/64	32
29.	Tuyên Quang	1.264	18/124	11
30.	Hung Yên	1.009	32/104	20
31.	Sơn La	802	20/75	11
32.	Điện Biên	563	5/45	3
33.	Lai Châu	474	8/38	5
34.	Cao Bằng	328	16/56	9

(Số liệu được kết xuất trên hệ thống đến hết ngày 31/3/2026)