

Số: /CĐSQG-DVS

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

V/v tháo gỡ khó khăn, vướng mắc của
địa phương trong công tác triển khai
Hệ thống thông tin giải quyết
thủ tục hành chính tập trung cấp bộ

Kính gửi:

- Văn phòng Bộ, Bộ Công an;
- Văn phòng Bộ, Bộ Quốc phòng;
- Cục Cơ yếu – Công nghệ thông tin, Bộ Ngoại giao;
- Trung tâm Công nghệ thông tin, Bộ Nội vụ;
- Cục Công nghệ thông tin, Bộ Tư pháp;
- Cục Công nghệ thông tin và Chuyển đổi số, Bộ Tài chính;
- Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số, Bộ Công Thương;
- Cục Chuyển đổi số, Bộ Nông nghiệp và Môi trường;
- Trung tâm Công nghệ thông tin, Bộ Xây dựng;
- Trung tâm Chuyển đổi số VH, TT và DL - Bộ VH, TT và DL;
- Trung tâm Công nghệ thông tin, Bộ Khoa học và Công nghệ;
- Cục Khoa học, Công nghệ và thông tin, Bộ Giáo dục và Đào tạo;
- Trung tâm Thông tin y tế Quốc gia, Bộ Y tế;
- Trung tâm Chuyển đổi số, Bộ Dân tộc và Tôn giáo;
- Cục Công nghệ thông tin, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

Thực hiện Văn bản số 39/TTg-KSTT ngày 09/01/2026 của Thủ tướng Chính phủ về việc bảo đảm thực hiện TTHC, DVC thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn trong triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (HTTT GQTTHC) tập trung của bộ, ngành trong đó giao Bộ Khoa học và Công nghệ tổng hợp tình hình thực hiện và khó khăn, vướng mắc của Bộ, ngành, địa phương trong quá trình triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung để kịp thời tháo gỡ hoặc báo cáo Ban Chỉ đạo Trung ương, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ tháo gỡ theo thẩm quyền.

Đồng thời, căn cứ Văn bản số 2128/QCPH-BTP-BCA-BKHCN ngày 04/04/2026 về quy chế phối hợp liên ngành trong việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trong đó giao Bộ Khoa học và Công nghệ theo dõi, đôn đốc việc thiết kế phân quyền tài khoản và việc cấp tài khoản cho cán bộ, công chức, thiết bị đầu cuối và mô hình chuyển đổi số phục vụ tiếp nhận, giải quyết TTHC.

Thời gian vừa qua, Bộ Khoa học và Công nghệ đã nhận được nhiều ý kiến của các tỉnh, thành phố phản ánh về các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Lãnh đạo Bộ Khoa học và Công nghệ, Cục Chuyển đổi số quốc gia đã trực tiếp làm việc với nhiều địa phương, từ đó tổng hợp các khó khăn, vướng mắc liên quan HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ. Để tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc nêu trên, Cục Chuyển đổi số quốc gia trân trọng đề nghị Quý đơn vị nghiên cứu, triển khai các nội dung sau:

1. Về giải quyết các vướng mắc, khó khăn:

- Tổ chức hướng dẫn, tập huấn cho đầy đủ các nhóm người sử dụng HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ; lưu ý triệu tập cán bộ tiếp nhận, giải quyết TTHC không thuộc ngành dọc của các Bộ, cơ quan ngang bộ¹ và cán bộ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các địa phương.

- Về việc cung cấp tài khoản quản trị, cấp quyền quản trị hệ thống cho cán bộ quản trị của địa phương để chủ động phân quyền, quản trị quy trình xử lý phù hợp với đặc thù địa phương².

- Cung cấp danh sách đầu mối hỗ trợ kỹ thuật, nghiệp vụ; đồng thời duy trì trao đổi thông tin thường xuyên thực chất và hiệu quả; tăng cường sử dụng các kênh trao đổi thông tin trên nền tảng số, tránh tình trạng “trôi”, “bỏ lỡ” hoặc “không phản hồi” ý kiến (tham khảo sử dụng nền tảng <https://form.gov.vn>).

- Xem xét giải quyết các khó khăn, vướng mắc liên quan đến HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ trong giai đoạn từ 11/3/2026 đến 01/04/2026 (*Chi tiết tại Phụ lục kèm theo*). Kết quả giải quyết đề nghị gửi về Cục Chuyển đổi số quốc gia để tổng hợp, báo cáo trước **ngày 12/4/2026**.

2. Về hướng dẫn, làm rõ một số ý kiến

Đề nghị Cục Kiểm soát thủ tục hành chính - Bộ Tư pháp nghiên cứu, triển khai hoặc tham mưu cấp có thẩm quyền nội dung sau:

- Chủ trì, phối hợp với Bộ Công an, Văn phòng Chính phủ, Bộ Khoa học và Công nghệ hướng dẫn các bộ, ngành rà soát, công bố danh mục thủ tục hành chính

¹ Ví dụ: Thủ tục điều chỉnh mục tiêu hoạt động của dự án thực hiện theo thủ tục đầu tư đặc biệt, thủ tục cấp/cấp lại Giấy chứng nhận doanh nghiệp sinh thái (Bộ Tài chính chủ quản, Ban quản lý các khu CN thực hiện).

² Phản ánh từ địa phương về việc cấp tài khoản quản trị:

- Bộ Xây dựng, Bộ Tư pháp: đã cấp tài khoản quản trị;

- Bộ KH-CN, Bộ Y tế, Bộ Công Thương: đã cấp tài khoản quản trị (nhưng chưa được cấp quyền cấu hình quy trình các thủ tục).

- Bộ Nông nghiệp và Môi trường: Tài khoản được cấp chỉ có quyền xem báo cáo, chưa có quyền quản trị.

- Bộ Dân tộc và Tôn giáo: Tài khoản chỉ quản trị được tài khoản người dùng chưa có quyền quản trị khác.

sẽ triển khai trên HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ³. Danh mục này bao gồm các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết ở cấp bộ, cấp tỉnh và cấp xã. Đồng thời bảo đảm đồng bộ, cập nhật dữ liệu giữa 02 CSDL về TTHC tại Cổng Dịch vụ công quốc gia hiện tại và Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia.

- Theo quy định về việc công bố quy trình điện tử giải quyết TTHC⁴, các bộ, cơ quan ngang bộ theo phân công có trách nhiệm xây dựng, công bố quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính bảo đảm phù hợp với quy định của pháp luật chuyên ngành về thẩm quyền, trách nhiệm giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương, đối với thủ tục hành chính được cấp có thẩm quyền giao xây dựng giải pháp cung cấp dịch vụ công tập trung trên toàn quốc. Tuy nhiên, nhiều địa phương kiến nghị làm rõ việc các địa phương có tiếp tục phải công bố các TTHC và quy trình điện tử hay không. Đề nghị Quý đơn vị có hướng dẫn cụ thể để các bộ, cơ quan ngang bộ, địa phương thống nhất thực hiện.

Đầu mối trao đổi của Cục Chuyên đổi số quốc gia là đ/c Đỗ Lập Hiền, email: dlhien@mst.gov.vn, điện thoại: 088.6618.666.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thứ trưởng Bùi Hoàng Phương (đề b/c);
- Sở KH&CN các tỉnh, thành phố;
- Trung tâm PVHCC các tỉnh, thành phố;
- Trung tâm dữ liệu quốc gia, Bộ Công an;
- Cục Chuyên đổi số, Văn phòng Chính phủ;
- Cục Chuyên đổi số - Cơ yếu, VPTW Đảng;
- Lưu: VT, DVS.

CỤC TRƯỞNG

Trần Duy Ninh

³ Để các địa phương có thể chủ động xác định các thủ tục hành chính thuộc phạm vi giải quyết của địa phương và triển khai trên HTTT GQTTHC của địa phương, bảo đảm không trùng lặp, chồng chéo, thì trước đó cần xác định rõ các thủ tục hành chính được triển khai trên HTTT GQTTHC cấp bộ.

⁴ Khoản 7 Điều 1 Nghị định 367/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025.