

## THÔNG BÁO

**Kết luận của đồng chí Đỗ Hữu Huy, Chủ tịch UBND tỉnh  
tại cuộc họp về các giải pháp cụ thể nhằm nâng cao chất lượng công tác  
cải cách hành chính, phấn đấu cải thiện Chỉ số PAR INDEX của tỉnh,  
tháo gỡ điểm nghẽn về các thủ tục, nâng cao Chỉ số PCI của tỉnh**

Ngày 22/4/2026, tại trụ sở UBND tỉnh, đồng chí Đỗ Hữu Huy, Chủ tịch UBND tỉnh đã chủ trì cuộc họp về các giải pháp cụ thể nhằm nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính (CCHC), phấn đấu cải thiện các chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng (SIPAS) và tháo gỡ điểm nghẽn về các thủ tục, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh.

Tham dự cuộc họp có: Phó Chủ tịch Thường trực UBND trực - Hồ Thị Nguyễn Thảo; Phó Chủ tịch UBND tỉnh - Trương Công Thái; Chánh Văn phòng UBND tỉnh; Giám đốc Sở Nội vụ; Giám đốc Sở Tư pháp; Giám đốc Sở Công Thương; các Phó Giám đốc Sở, ngành: Khoa học và Công nghệ, Nông nghiệp và Môi trường, Dân tộc và Tôn giáo, Giáo dục và Đào tạo, Tài chính, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Xây dựng, Y tế, Văn phòng UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh, Công an tỉnh; đại diện lãnh đạo Trung tâm phát triển quỹ đất tỉnh, Viễn thông Đắk Lắk, Viettel Đắk Lắk và MobiFone Đắk Lắk.

Sau khi nghe Giám đốc Sở Nội vụ báo cáo về kế hoạch và giải pháp nhằm cải thiện các chỉ số PAR INDEX, SIPAS; Giám đốc Sở Tài chính báo cáo về Chỉ số PCI và các báo cáo của các Sở, ngành; ý kiến của các thành viên tham dự tại cuộc họp, cho thấy thời gian qua, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã chủ động triển khai các nhiệm vụ CCHC và mang lại nhiều chuyển biến nhưng chưa thực sự bền vững và còn nhiều hạn chế; nhiều chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội do HĐND tỉnh giao chưa hoàn thành (04/16 chỉ tiêu). Đặc biệt, người dân và đại biểu HĐND tỉnh vẫn đánh giá thấp kết quả CCHC, điểm tự đánh giá tác động của tỉnh còn ở mức thấp, trong đó lĩnh vực đất đai vẫn là “điểm nghẽn” lớn nhất.

Để cụ thể hóa các mục tiêu cải thiện Chỉ số PAR INDEX, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp và nâng cao Chỉ số PCI, tháo gỡ các “điểm nghẽn” theo Kết luận số 18-KL/TW ngày 02/4/2026 Hội nghị Trung ương 2 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIV, Thông báo số 185/TB-VPCP ngày 14/4/2026 của Văn phòng Chính phủ; Thông báo số 04-TB/BCĐ ngày 30/3/2026 của Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyên đổi số tỉnh; góp phần phấn đấu đạt mục tiêu tăng trưởng hai con số, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến kết luận và chỉ đạo như sau:

## 1. Nhiệm vụ chung

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc quán triệt các nội dung liên quan đến việc đẩy mạnh cải cách TTHC tại Kết luận số 18-KL/TW ngày 02/4/2026 Hội nghị Trung ương 2 về phát triển kinh tế - xã hội, tài chính quốc gia, đầu tư công, vay, trả nợ công giai đoạn 2026 - 2030; cải thiện Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công năm 2026 của tỉnh xếp trong nhóm 10 tỉnh, thành phố dẫn đầu cả nước theo chỉ đạo tại Thông báo số 04-TB/BCĐ ngày 30/3/2026 của Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tỉnh; căn cứ ngành, lĩnh vực, địa bàn phụ trách để chủ động triển khai các nhiệm vụ được giao liên quan đến CCHC, góp phần phấn đấu thực hiện 05 mục tiêu sau: (1) Phấn đấu cải thiện Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) đạt tối thiểu 90%; (2) Tỷ lệ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) đúng hạn đạt trên 98%; (3) Cắt giảm 50% thời gian giải quyết TTHC so với năm 2024; (4) Cắt giảm 50% chi phí tuân thủ so với năm 2024; (5) Dịch vụ hành chính công toàn trình đạt hơn 60%.

## 2. Nhiệm vụ cụ thể

### 2.1. Giao Chánh Văn phòng UBND tỉnh:

- Trực tiếp chủ trì, rà soát, hướng dẫn theo dõi chặt chẽ tiến độ việc cắt giảm TTHC theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025, số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 và số 66.16/2026/NQ-CP ngày 07/4/2026 của Chính phủ.

- Tổng hợp tham mưu Lãnh đạo UBND tỉnh nhắc nhở, phê bình các cơ quan, đơn vị chậm trong việc thực hiện cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, rút ngắn thời gian và chi phí thực hiện TTHC; không để tình trạng chỉ “*cắt giảm trên giấy*”; theo dõi chặt chẽ công tác giải quyết TTHC, nâng cao điểm số, thứ hạng Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, đảm bảo thuộc nhóm 10 tỉnh, thành có điểm số cao nhất cả nước.

- Làm việc với Viễn thông Đắk Lắk để đưa các chỉ số CCHC lên nền tảng số (Platform).

- Xây dựng bảng xếp hạng kết quả thực hiện CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh, theo đó đề xuất có hình thức khen thưởng kịp thời đối với 05 cơ quan, đơn vị, địa phương có xếp hạng cao nhất và hình thức chấn chỉnh, đánh giá năng lực cán bộ, công chức và có hình thức xử lý trách nhiệm đối với 05 cơ quan, đơn vị, địa phương có xếp thứ hạng thấp nhất. Trên cơ sở đó, phối hợp với Sở Nội vụ tham mưu Lãnh đạo UBND tỉnh có văn bản chấn chỉnh kịp thời, gắn với đánh giá năng lực lãnh đạo quản lý, trách nhiệm của Người đứng đầu và cán bộ, công chức để điều chuyển công tác phù hợp.

- Thống kê, báo cáo các hồ sơ chậm giải quyết của từng cơ quan, đơn vị, địa phương theo từng tuần, tháng để UBND tỉnh kịp thời chỉ đạo.

- Tham mưu lãnh đạo UBND tỉnh làm việc với các cơ quan, đơn vị, địa phương không có báo cáo, đề xuất, kiến nghị cắt giảm 50% thời gian, chi phí tuân thủ giải quyết TTHC theo chỉ đạo tại Kết luận số 18-KL/TW ngày 02/4/2026 Hội nghị Trung ương 2 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIV, Thông báo số 185/TB-VPCP ngày 14/4/2026 của Văn phòng Chính phủ và các chỉ đạo có liên quan của Tỉnh ủy và UBND tỉnh.

## **2.2. Giao Giám đốc Sở Nội vụ:**

- Xây dựng Chương trình hành động của Tỉnh ủy đẩy mạnh CCHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, phục vụ Nhân dân, hỗ trợ doanh nghiệp, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội nhanh và bền vững giai đoạn 2026 - 2030. Khẩn trương triển khai xây dựng các dự thảo: (1) Chương trình hành động của Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả CCHC, phục vụ Nhân dân, hỗ trợ doanh nghiệp giai đoạn 2026 - 2030, (2) Nghị quyết của Đảng ủy UBND tỉnh về Đẩy mạnh công tác CCHC; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động, (3) Kế hoạch của UBND tỉnh về thực hiện CCHC giai đoạn 2026 - 2030, (4) Xây dựng Bộ chỉ số đánh giá hiệu quả công tác CCHC. **Hoàn thành trong Quý II/2026.**

- Triển khai hiệu quả nhiệm vụ tuyên truyền CCHC, thực hiện khảo sát định kỳ, chuyên đề và đột xuất việc đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2026 để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

- Tham mưu xử lý, chấn chỉnh nghiêm các địa phương có tỷ lệ phản ánh cán bộ, công chức những nhiều người dân, doanh nghiệp; luân chuyển định kỳ theo quy định đối với các cán bộ, công chức làm việc ở các lĩnh vực dễ phát sinh tham nhũng, tiêu cực để nâng cao hiệu quả thực thi công vụ.

- Triển khai kiểm tra công tác CCHC; theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện kế hoạch khắc phục các tồn tại, hạn chế và đề ra các giải pháp để cải thiện, nâng cao chất lượng hoạt động trong năm 2026 của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Tham mưu UBND tỉnh thực hiện đánh giá, xếp loại chất lượng hoạt động các cơ quan, đơn vị, địa phương gắn với kết quả CCHC năm 2026 gắn với trách nhiệm người đứng đầu và cấp phó người đứng đầu liên quan.

- Trực tiếp chủ trì, tập trung triển khai, tham mưu UBND tỉnh phê duyệt Đề án vị trí việc làm đảm bảo nội dung, tiến độ theo yêu cầu của Chính phủ; rà soát, tham mưu sắp xếp số lượng cấp phó, sắp xếp đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức phù hợp chuyên môn, vị trí việc làm; xây dựng chính sách thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao vào các cơ quan nhà nước, thực hiện đào tạo cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên, trọng tâm.

## **2.3. Giao Giám đốc Sở Tài chính:**

- Đánh giá đúng, thực chất 10 Chỉ số PCI; chủ động có biện pháp nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; trực tiếp chủ trì, triển khai, hướng dẫn thực hiện cơ chế tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập theo lộ trình yêu cầu; các nội dung về

tài sản công, giải ngân vốn đầu tư công; hỗ trợ doanh nghiệp phát triển, thu hút đầu tư; tổng hợp xây dựng và theo dõi việc thực hiện các nhiệm vụ, chỉ tiêu do HĐND tỉnh giao. Đặc biệt, tiếp tục rà soát, đơn giản hóa TTHC liên quan đến doanh nghiệp, nhà đầu tư; rút ngắn thời gian đăng ký kinh doanh của các doanh nghiệp; công bố công khai minh bạch các TTHC trên môi trường điện tử.

- Tham mưu lãnh đạo UBND tỉnh ban hành các Kế hoạch, Chương trình, chủ trì hoặc chủ động tổ chức đối thoại định kỳ hàng tháng với Doanh nghiệp nhằm triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 68-NQ/TW ngày 04/5/2025 của Bộ Chính trị về phát triển kinh tế tư nhân.

- Thiết lập cơ chế “*luồng xanh*” để giải quyết quyết liệt TTHC đối với các dự án đầu tư trọng điểm, dự án có tác động lan tỏa lớn; phối hợp với Sở Nông nghiệp và Môi trường tạo điều kiện để các doanh nghiệp tiếp cận được nguồn quy hoạch đất đai nhằm giảm 50% thời gian xử lý các TTHC liên quan đến đầu tư.

- Xây dựng kịch bản, chính sách nhằm đẩy mạnh tỷ lệ giải ngân vốn đầu tư công đạt tối thiểu 95% và có các giải pháp để tăng thu ngân sách ít nhất 10%.

#### **2.4. Giao Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ:**

- Trực tiếp chủ trì, phối hợp Văn phòng UBND tỉnh, Công an tỉnh chọn danh mục ưu tiên, dành nguồn lực ưu tiên đầu tư các nội dung còn thiếu, còn yếu, chuẩn bị đầy đủ các điều kiện về hạ tầng, cơ sở dữ liệu thực hiện kết nối liên thông đồng bộ giữa các hệ thống, tạo thuận lợi trong giải quyết TTHC.

- Tham mưu triển khai dịch vụ công toàn trình và dịch vụ công tự chủ; xây dựng các e-Form để giải quyết TTHC; triển khai dữ liệu dùng chung cho TTHC.

- Phân tích đánh giá, có giải pháp cụ thể cải thiện chỉ số chuyển đổi số DTI của tỉnh và cải thiện điểm số lĩnh vực Xây dựng và phát triển chính quyền số, chính quyền điện tử trong Chỉ số PAR INDEX.

- Đẩy mạnh ứng dụng Trí tuệ nhân tạo (AI) để rút ngắn thời gian xử lý thủ tục và nâng cao tính minh bạch; xây dựng hệ thống xin lỗi tự động đối với các TTHC trễ hạn.

- Khẩn trương tháo gỡ, xử lý các điểm số bị mất thuộc lĩnh vực quản lý của Sở theo báo cáo của Sở Nội vụ tại Công văn số 1155/SNV-CCHC&VTTLT ngày 05/3/2026 (Sở Khoa học và Công nghệ mất 05 điểm so với điểm tự đánh giá, 5,3035 điểm so với điểm tối đa).

#### **2.5. Giao Giám đốc Sở Tư pháp:**

- Tiếp tục tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo, đôn đốc các sở, ban, ngành nhằm tăng cường rà soát văn bản quy phạm pháp luật, nâng cao chất lượng công tác góp ý, thẩm định, kiểm tra rà soát, xử lý văn bản để góp phần nâng cao tính đồng bộ, thống nhất, hợp lý, khả thi đối với văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND tỉnh.

- Khẩn trương có phương án phân nhóm theo thứ tự ưu tiên trên từng lĩnh vực

để tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh xử lý đối với 265 văn bản quy phạm pháp luật và 51 văn bản triển khai các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương theo hướng: (1) Doanh nghiệp đầu tư; (2) Dịch vụ quản lý; (3) Chưa thực sự cấp thiết.

## **2.6. Giao Giám đốc Sở Nông nghiệp và Môi trường:**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan có phương án, lộ trình xử lý dứt điểm hơn 9.000 bộ hồ sơ quá hạn trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Thời hạn hoàn thành xong trong 45 ngày.

- Rà soát quy trình để rút ngắn thời gian xử lý các TTHC về đất đai; phối hợp với Công an tỉnh để hoàn thiện hệ thống thu phí đất đai trên ứng dụng VneID.

## **2.7. Công an tỉnh**

Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ và các cơ quan, đơn vị liên quan khẩn trương tích hợp các TTHC lên ứng dụng VneID; bảo đảm kết nối, khai thác, liên thông với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; đồng thời, phối hợp triển khai Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia của Bộ Công an.

## **2.8. Chủ tịch UBND các xã, phường:**

- Xử lý đúng hạn các TTHC theo thời gian thực đạt tỷ lệ trên 98%, tuyệt đối không trả lại hồ sơ mà không có lý do.

- Phấn đấu nâng cao chỉ số SIPAS đạt yêu cầu theo Trung ương đề ra; tiến hành thanh tra, kiểm tra các địa phương có chỉ số SIPAS thấp nhằm chấm dứt tình trạng những nhiễu, tiêu cực.

Trên đây là thông báo kết luận, chỉ đạo của đồng chí Đỗ Hữu Huy, Chủ tịch UBND tỉnh; yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

### ***Nơi nhận:***

- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo);
- Đảng ủy UBND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các phòng, ban, TT thuộc VPUBND tỉnh;
- Lưu: VT, NV (M\_02b).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Cao Như Khánh**