

VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 3825/VPCP-CĐS

V/v tạm dừng triển khai Hệ thống
trao đổi thông tin Chính phủ Trios

Hà Nội, ngày 29 tháng 4 năm 2026

Kính gửi:

- Các bộ, cơ quan ngang bộ;
- Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố.

Ngày 10 tháng 12 năm 2025, Văn phòng Chính phủ đã có văn bản số 12205/VPCP-KSTT hướng dẫn trao đổi, hỗ trợ trực tuyến Hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc chứa nội dung bí mật nhà nước dùng chung trong hệ thống hành chính nhà nước (Hệ thống QLVB&HSCV mật của Chính phủ) qua Hệ thống trao đổi thông tin Chính phủ Trios. Nhằm thực hiện lộ trình nâng cấp hạ tầng, tái cấu trúc chức năng và tăng cường tính bảo mật, đảm bảo an ninh, an toàn thông tin của hệ thống, Văn phòng Chính phủ thông báo một số nội dung thay đổi như sau:

1. Kể từ ngày 05 tháng 5 năm 2026, tạm dừng triển khai Hệ thống trao đổi thông tin Chính phủ Trios, đồng thời dừng việc hướng dẫn triển khai Hệ thống QLVB&HSCV mật của Chính phủ qua nền tảng này; thông tin, dữ liệu trao đổi trên hệ thống hiện tại sẽ được xử lý tự động xóa bỏ theo quy trình kỹ thuật để đảm bảo an toàn.

2. Về phương thức hỗ trợ kỹ thuật triển khai, sử dụng Hệ thống QLVB&HSCV thay thế:

a) Hỗ trợ trực tiếp: Qua số điện thoại các cán bộ chuyên trách (*chi tiết danh sách đầu mỗi tại Phụ lục kèm theo*);

b) Phát triển kênh hỗ trợ trực tuyến mới: Văn phòng Chính phủ đang phối hợp với các đơn vị liên quan nghiên cứu, thiết lập kênh hỗ trợ kỹ thuật trực tuyến mới tích hợp xác thực điện tử tại thiết bị đầu cuối của Bộ, ngành, địa phương. Văn phòng Chính phủ sẽ thông báo tới các cơ quan, đơn vị để triển khai ngay sau khi hệ thống hoàn thiện.

Văn phòng Chính phủ trân trọng thông báo đến các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố để phối hợp thực hiện.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VPCP: Các PCN Phạm Mạnh Cường,
Đỗ Ngọc Huỳnh;
- Ban Cơ yếu Chính phủ;
- Lưu: VT, CĐS (02). PT

**KT. BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM
PHÓ CHỦ NHIỆM**

Phạm Mạnh Cường