

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-PVHCC
V/v kiến nghị tháo gỡ khó khăn,
vướng mắc trong quá trình triển
khai Hệ thống thông tin giải quyết
TTHC tập trung của các Bộ, ngành

Đắk Lắk, ngày tháng 5 năm 2026

Kính gửi:

- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Tư pháp;
- Bộ Công an;
- Bộ Khoa học và Công nghệ;
- Bộ Tài chính;
- Bộ Giáo dục và Đào tạo;
- Bộ Y tế;
- Bộ Công Thương;
- Bộ Nông nghiệp và Môi trường;
- Bộ Xây dựng.

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 39/TTg-KSTT ngày 09/01/2026 về việc bảo đảm thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn trong triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành; Công văn số 104/BKHCN-CĐSQG ngày 08/01/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc triển khai Kiến trúc Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh; Công văn số 528/BTP-KSTT ngày 28/01/2026 của Bộ Tư pháp về việc thực hiện TTHC theo mô hình tập trung và cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu, UBND tỉnh Đắk Lắk đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, đôn đốc các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường và các đơn vị liên quan tổ chức triển khai thực hiện, bảo đảm việc tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp được đồng bộ, thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn.

Từ ngày 01/01/2026, các sở, ban, ngành và UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh đã thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các Bộ, ngành đối với các TTHC triển khai theo mô hình tập trung; đồng thời, tiếp tục xử lý, trả kết quả đối với các hồ sơ đã tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh trước thời điểm chuyển đổi nhằm bảo đảm quá trình chuyển đổi hệ thống diễn ra liên tục, không phát sinh gián đoạn hoặc tồn đọng hồ sơ.

Trong quá trình triển khai, UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chủ động phối hợp với các Bộ, ngành trung ương thực hiện chuẩn hóa dữ liệu, cập nhật quy trình điện tử, cấu hình tài khoản, phân quyền xử lý hồ sơ, tích hợp thanh toán trực tuyến và kết nối, đồng bộ dữ liệu giữa Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các Bộ, ngành; đồng thời, thiết lập đầu mối kỹ thuật, nhóm hỗ trợ trực tuyến để kịp thời phối hợp xử lý các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình vận hành hệ thống.

Tuy nhiên, quá trình triển khai thực tế bước đầu vẫn còn phát sinh một số khó khăn, vướng mắc liên quan đến hạ tầng kỹ thuật, kết nối đường truyền, đồng bộ dữ liệu, cấu hình quy trình điện tử, tích hợp thanh toán trực tuyến và việc liên thông giữa các hệ thống. Một số Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ, ngành hoạt động chưa ổn định, dữ liệu chưa đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia, ảnh hưởng đến việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC cho người dân, doanh nghiệp cũng như kết quả đánh giá Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ (*chi tiết tại Phụ lục kèm theo*).

UBND tỉnh Đắk Lắk kính đề nghị Văn phòng Chính phủ và các Bộ, ngành trung ương quan tâm xem xét, chỉ đạo xử lý, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc nêu trên nhằm bảo đảm việc vận hành các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung được ổn định, thông suốt, hiệu quả.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường;
- CVP, PCVP UBND tỉnh (đ/c Khánh);
- Các phòng, TT thuộc VPUBND tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC (B-02b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hồ Thị Nguyễn Thảo