

THÔNG BÁO

Kết luận chỉ đạo của đồng chí Hồ Thị Nguyên Thảo - Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh tại Hội nghị chuyên đề về Nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh phục vụ phát triển kinh tế - xã hội tỉnh Đắk Lắk năm 2026

Ngày 16 tháng 6 năm 2026, tại Trụ sở HĐND và UBND tỉnh, đồng chí Hồ Thị Nguyên Thảo - Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh chủ trì Hội nghị chuyên đề về nâng cao hiệu quả cải cách hành chính và cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh. Tham dự và chỉ đạo Hội nghị có đồng chí Cao Thị Hòa An - Ủy viên Ban Chấp hành Trung ương Đảng, Phó Bí thư Thường trực Tỉnh ủy, Chủ tịch HĐND tỉnh; đại diện lãnh đạo các cơ quan, đơn vị: Đảng ủy các cơ quan Đảng tỉnh; Đảng ủy UBND tỉnh; Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh; các Ban của Tỉnh ủy: Nội chính, Tuyên giáo và Dân vận; các Ban của HĐND tỉnh: Pháp chế, Kinh tế ngân sách; các cơ quan trung ương đóng trên địa bàn tỉnh; các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh. Chủ tịch UBND, Phó Chủ tịch UBND 102 xã, phường đã tham dự Hội nghị thông qua hình thức trực tuyến.

Sau khi nghe báo cáo của Sở Nội vụ về kết quả thực hiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ người dân (SIPAS) năm 2025 và Kế hoạch Cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2026, ý kiến chỉ đạo của Phó Bí thư Thường trực Tỉnh ủy, thảo luận của 07 cơ quan, đơn vị, địa phương (Sở Tài chính, Sở Tư pháp, Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND tỉnh, Công an tỉnh, UBND phường Tuy Hòa, UBND phường Buôn Ma Thuột); đồng chí Hồ Thị Nguyên Thảo - Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh kết luận và chỉ đạo như sau:

Công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số và cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh của tỉnh đã đạt được nhiều kết quả tích cực; bộ máy chính quyền địa phương 02 cấp bước đầu vận hành ổn định; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến tiếp tục tăng; công tác phân cấp, phân quyền được triển khai mạnh mẽ.

Tuy nhiên, công tác cải cách hành chính chung của tỉnh vẫn còn những tồn tại, hạn chế như: chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp chưa đồng đều; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình và thanh toán trực tuyến còn thấp; vẫn còn hồ sơ quá hạn; năng lực đội ngũ cán bộ, công chức ở một số nơi chưa đáp ứng yêu cầu; chất

lượng tham mưu còn hạn chế, trách nhiệm người đứng đầu ở một số cơ quan, đơn vị chưa cao.

Để tạo chuyển biến thực chất trong công tác cải cách hành chính và cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; tiếp thu ý kiến chỉ đạo của đồng chí Cao Thị Hòa An - Ủy viên Ban Chấp hành Trung ương Đảng, Phó Bí thư Thường trực Tỉnh ủy, Chủ tịch HĐND tỉnh; đồng chí Hồ Thị Nguyên Thảo - Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh; đồng thời, trên cơ sở đánh giá kết quả, phân tích tồn tại, hạn chế, nguyên nhân, UBND tỉnh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các xã, phường

- Căn cứ kết quả các chỉ tiêu cụ thể của Chỉ số PAR Index, SIPAS năm 2025 đã được công bố; từng sở, ban, ngành, địa phương rà soát để đưa ra giải pháp nâng cao điểm số đối với các chỉ tiêu, nhất là các tiêu chí điểm còn thấp, báo cáo kết quả về UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) trước ngày 20/12/2026.

- Xác định cải cách hành chính không phải là việc “của một phòng, một sở, một bộ phận”; cải cách hành chính phải là công việc hằng ngày của từng cơ quan, từng cán bộ; tiếp tục nâng cao vai trò, trách nhiệm người đứng đầu trong công tác cải cách hành chính. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực tiếp phụ trách, chỉ đạo và chịu trách nhiệm toàn diện trước UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị mình; gắn kết quả cải cách hành chính với đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ hằng năm của người đứng đầu và cấp phó người đứng đầu.

- Tiếp tục siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ; kiên quyết khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm; bảo đảm phương châm “6 rõ” (rõ người - rõ việc - rõ thời gian - rõ trách nhiệm - rõ sản phẩm - rõ thẩm quyền) và “1 xuyên suốt” (mỗi việc chỉ giao cho một người, một tổ chức và xuyên suốt từ đầu đến cuối) gắn trách nhiệm với từng cá nhân, cơ quan và lấy kết quả thực hiện làm thước đo.

- Quán triệt, giáo dục, xử lý nghiêm các hành vi tiêu cực, gây phiền hà, sách nhiễu người dân, doanh nghiệp; đảm bảo minh bạch trong xử lý các thủ tục hành chính; giám sát thời gian thực hiện thủ tục hành chính. Cơ quan, đơn vị nào để xảy ra tình trạng trì trệ, hồ sơ quá hạn kéo dài hoặc chất lượng tham mưu thấp thì người đứng đầu phải chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh.

- Rà soát thật kỹ các thủ tục hành chính có đông người dân, doanh nghiệp thực hiện, nhất là đất đai, xây dựng, đầu tư, môi trường, đăng ký kinh doanh, tư pháp, hộ tịch, an sinh xã hội...; thủ tục nào có thể rút ngắn thời gian thì phải đề xuất rút ngắn; khâu nào không cần thiết thì cắt bỏ; yêu cầu nào không có trong quy định thì tuyệt đối không được đặt thêm cho người dân, doanh nghiệp.

- Chú trọng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là công chức cấp xã; tiếp tục tổ chức bồi dưỡng, tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) và công nghệ thông tin để phục vụ nhiệm vụ.

2. Để tiếp tục nâng cao hơn nữa chất lượng tham mưu, tính chủ động trong công tác phối hợp triển khai nhiệm vụ, đảm bảo chặt chẽ, thống nhất; phát huy hiệu quả hoạt động của Ban Chỉ đạo của UBND tỉnh về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06; bảo đảm công tác cải cách hành chính được triển khai đồng bộ, xuyên suốt, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; UBND tỉnh giao:

2.1. Chánh Văn phòng UBND tỉnh

- Trực tiếp chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính theo các Nghị quyết của Chính phủ; rà soát toàn bộ quy trình giải quyết thủ tục hành chính, kiên quyết loại bỏ các khâu trung gian không cần thiết để rút ngắn thời gian xử lý; tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh phê bình, xử lý trách nhiệm đối với các cơ quan, đơn vị chậm thực hiện hoặc thực hiện hình thức, không mang lại hiệu quả thực chất.

- Công khai minh bạch tất cả các thủ tục hành chính; theo dõi, kiểm soát việc triển khai các thủ tục hành chính, phải nắm được thủ tục hành chính đang chậm ở cơ quan, đơn vị nào để đôn đốc, tham mưu xử lý; không để phát sinh các chi phí không chính thức; theo dõi chặt chẽ kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh; tập trung nâng cao điểm số Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp, phấn đấu trong nhóm 10 địa phương có kết quả tốt nhất cả nước.

2.2. Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ

- Chủ trì triển khai các nhiệm vụ về chuyển đổi số gắn với cải cách hành chính; đảm bảo chuyển đổi số phải đi vào thực chất hơn; dễ tiếp cận đến tất cả các tầng lớp Nhân dân; góp phần nâng cao tính minh bạch, hạn chế tiêu cực trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

- Trực tiếp chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Công an tỉnh và các cơ quan liên quan rà soát, lựa chọn các nhiệm vụ ưu tiên về hạ tầng số, cơ sở dữ liệu, nền tảng số; tập trung nguồn lực đầu tư hoàn thiện các điều kiện kỹ thuật còn thiếu, còn yếu; tăng cường việc số hóa hồ sơ để tiết kiệm chi phí và tạo thuận lợi cho việc lưu trữ, tra cứu, chia sẻ thông tin, bảo đảm kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu thông suốt giữa các hệ thống thông tin của tỉnh với cơ sở dữ liệu quốc gia; nghiên cứu tăng cường đội ngũ công chức, viên chức có trình độ cao về công nghệ thông tin để phục vụ công tác chuyển đổi số của tỉnh.

2.3. Giám đốc Sở Nội vụ

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh nghiên cứu các báo cáo, tham luận, giải pháp và đề xuất của các cơ quan, đơn vị, địa phương tại Hội nghị, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh có văn bản chỉ đạo triển khai quyết liệt tháo gỡ các điểm nghẽn trong công tác cải cách hành chính của tỉnh.

- Chủ trì rà soát toàn bộ các tiêu chí, tiêu chí thành phần bị mất điểm trong

Chỉ số PAR Index và SIPAS năm 2025; tham mưu các giải pháp khắc phục cụ thể theo từng lĩnh vực, từng cơ quan, đơn vị; phấn đấu nâng thứ hạng Chỉ số PAR Index và SIPAS của tỉnh trong năm 2026.

- Trực tiếp chỉ đạo triển khai, hướng dẫn và đôn đốc hoàn thành việc phê duyệt Đề án vị trí việc làm theo đúng yêu cầu của Chính phủ.

- Tham mưu sắp xếp số lượng cấp phó, bố trí đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức phù hợp với vị trí việc làm, năng lực chuyên môn và yêu cầu nhiệm vụ; điều tiết, bổ sung, đào tạo, bồi dưỡng, biệt phái hoặc hỗ trợ chuyên môn cho những địa bàn thiếu, yếu, áp lực công việc lớn, phức tạp; thay thế, điều chuyển những cán bộ không đáp ứng yêu cầu, né tránh, đùn đẩy, gây phiền hà, nhúng nhỉnh cho người dân, doanh nghiệp; “Không để tình trạng nơi thiếu người làm việc thì không được bổ sung, trong khi nơi hiệu quả thấp vẫn giữ biên chế cố định”; không để cấp xã được giao thêm nhiệm vụ nhưng thiếu cán bộ chuyên môn như: đất đai, tài chính, đầu tư, xây dựng, công nghệ thông tin...

- Tham mưu xây dựng cơ chế, chính sách thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao vào khu vực công; tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ; từng bước hoàn thiện phương thức đánh giá cán bộ, công chức, viên chức theo kết quả, sản phẩm đầu ra và chỉ số hiệu quả công việc (KPI), bảo đảm thực chất, khách quan.

2.4. Giám đốc Sở Tài chính

- Chủ trì tham mưu thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); tiếp tục rà soát, đơn giản hóa thực chất các thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh; giảm chi phí tuân thủ, giảm thời gian thực hiện thủ tục cho doanh nghiệp và nhà đầu tư.

- Chú trọng đổi mới cách xử lý công việc; đặc biệt chú trọng tham mưu giải quyết các công trình, dự án chậm tiến độ, tồn đọng kéo dài, có khó khăn, vướng mắc hoặc nguy cơ thất thoát, lãng phí.

- Chỉ đạo thực hiện có hiệu quả cơ chế tự chủ đối với các đơn vị sự nghiệp công lập; nâng cao hiệu quả quản lý tài sản công, nhất là các tài sản còn dôi dư sau sắp xếp đơn vị hành chính; đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư công; tăng cường các giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và thu hút đầu tư; hướng dẫn doanh nghiệp, các hộ kinh doanh ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong sản xuất, kinh doanh.

- Tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh thông qua các cơ chế, chính sách hỗ trợ phát triển doanh nghiệp và khởi nghiệp đổi mới sáng tạo.

2.5. Giám đốc Sở Tư pháp

- Theo dõi, đôn đốc xử lý danh mục văn bản chịu sự tác động của việc sắp xếp tổ chức bộ máy và tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp còn tồn đọng trong thời gian qua.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng công tác xây dựng và hoàn thiện thể chế; tăng cường rà soát văn bản quy phạm pháp luật, đơn đốc tham mưu xử lý 206 văn bản quy phạm pháp luật, đảm bảo hoàn thành trong năm 2026; nâng cao chất lượng công tác góp ý, thẩm định, kiểm tra, xử lý văn bản; kịp thời tham mưu tháo gỡ những quy định chồng chéo, bất cập, bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp, đồng bộ, thống nhất và khả thi của hệ thống văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh.

2.6. Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các xã, phường xây dựng kế hoạch cụ thể, nghiêm túc triển khai thực hiện Thông báo kết luận này; định kỳ báo cáo kết quả về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh) để tổng hợp, theo dõi và tham mưu chỉ đạo.

Trên đây là kết luận, chỉ đạo của đồng chí Hồ Thị Nguyên Thảo - Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh tại Hội nghị chuyên đề về Nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh phục vụ phát triển kinh tế - xã hội tỉnh Đắk Lắk năm 2026. Văn phòng UBND tỉnh thông báo để các sở, ban, ngành, địa phương căn cứ nhiệm vụ được giao triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh (báo cáo);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- CVP, PCVP UBND tỉnh;
- Các Phòng, TT: KGVX, PV HCC tỉnh, CN và Cổng TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, NV (M_02b).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Cao Như Khánh