

## KẾ HOẠCH

### Triển khai các nội dung hợp tác giữa UBND tỉnh và Tổng công ty Viễn thông MobiFone về chuyển đổi số giai đoạn 2026 - 2030

Căn cứ Biên bản ghi nhớ hợp tác ngày 16/4/2026 về chuyển đổi số giai đoạn 2026 - 2030 giữa UBND tỉnh Đắk Lắk và Tổng công ty Viễn thông MobiFone, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai các nội dung hợp tác giữa UBND tỉnh với Tổng công ty Viễn thông MobiFone (MobiFone) về chuyển đổi số giai đoạn 2026 - 2030, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Góp phần thực hiện hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số của tỉnh theo Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về “Đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia”.

- Thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện của tỉnh; phát huy khả năng, thế mạnh, nguồn lực của Tổng công ty Viễn thông MobiFone để triển khai hợp tác phát triển mạnh mẽ chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và hạ tầng số; nâng cao các chỉ số phát triển, năng lực quản lý và năng lực cạnh tranh của tỉnh giai đoạn 2026 - 2030.

- Đẩy nhanh xây dựng chính quyền số, số hóa quy trình xử lý công việc, nâng cao năng lực điều hành, minh bạch hóa hoạt động của cơ quan nhà nước, cải thiện chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Hoàn thiện hạ tầng số và nền tảng dữ liệu của tỉnh, từng bước hình thành hệ thống cơ sở dữ liệu dùng chung, kết nối với dữ liệu quốc gia.

- Thúc đẩy phát triển kinh tế số, nâng cao năng lực cạnh tranh, hỗ trợ doanh nghiệp ứng dụng công nghệ số, góp phần tăng trưởng GRDP và thu hút đầu tư.

##### 2. Yêu cầu

- Bám sát mục tiêu, nội dung Biên bản hợp tác; phù hợp chủ trương, pháp luật và điều kiện thực tiễn của tỉnh.

- Nâng cao hiệu quả công tác thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh; bảo đảm tính kế thừa, tích hợp, đồng bộ; khai thác, sử dụng hiệu quả hạ tầng viễn thông và công nghệ thông tin.

- Xác định rõ nhiệm vụ trọng tâm, lộ trình thực hiện; ưu tiên các lĩnh vực chuyển đổi số thiết yếu.

- Việc triển khai bảo đảm theo phương châm 6 rõ (rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ thẩm quyền), khả thi, hiệu quả, tăng cường phối hợp, kiểm tra, đánh giá giữa các cơ quan, đơn vị liên quan.

## **II. NỘI DUNG**

Các nhiệm vụ cụ thể theo danh mục đề xuất phối hợp thực hiện thỏa thuận hợp tác chi tiết tại Phụ lục kèm theo. Trong quá trình thực hiện, các cơ quan, đơn vị chủ động đề xuất các nội dung triển khai thỏa thuận hợp tác ngoài danh mục tại Phụ lục, đảm bảo phù hợp tình hình thực tế và theo quy định.

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí trong dự toán ngân sách nhà nước hằng năm theo phân cấp ngân sách hiện hành, phù hợp khả năng cân đối ngân sách và theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước; đồng thời, lồng ghép với các chương trình, đề án, kế hoạch có liên quan và huy động các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Các sở, ban, ngành là cơ quan, đơn vị chủ trì triển khai, thực hiện các nhiệm vụ tại Phụ lục kèm theo:** Chủ động xây dựng kế hoạch (hoặc lồng ghép vào các chương trình, kế hoạch hiện có) để triển khai các nội dung hợp tác với Tổng công ty Viễn thông MobiFone (MobiFone) về chuyển đổi số giai đoạn 2026 – 2030 theo đúng trình tự, thủ tục quy định; báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh (qua Sở Khoa học và Công nghệ).

### **2. Sở Khoa học và Công nghệ**

- Phối hợp với MobiFone Đắk Lắk, các đơn vị liên quan để xác định các nội dung hỗ trợ của Tổng công ty Viễn thông MobiFone và các nhiệm vụ UBND tỉnh cần bố trí kinh phí để phối hợp thực hiện (đối với từng nhiệm vụ cụ thể); thông tin đến các sở, ngành, địa phương để phối hợp, triển khai.

- Là đơn vị đầu mối của tỉnh phối hợp thực hiện các nội dung Thỏa thuận hợp tác; tham gia hỗ trợ, xử lý vướng mắc trong quá trình hợp tác. Hằng năm, phối hợp đầu mối của Tổng công ty Viễn thông MobiFone triển khai thực hiện và báo cáo kết quả thực hiện các nội dung của Kế hoạch này về UBND tỉnh.

### **3. Sở Tài chính**

Trên cơ sở đề xuất của các cơ quan, đơn vị; căn cứ khả năng cân đối của ngân sách nhà nước, tham mưu UBND tỉnh bố trí dự toán theo phân cấp ngân sách hiện hành và quy định của Luật Ngân sách nhà nước.

### **4. UBND các xã, phường**

Theo chức năng, nhiệm vụ để triển khai thực hiện Kế hoạch này; phối hợp, hỗ trợ giải quyết, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc (nếu có) liên quan đến lĩnh vực, địa bàn của đơn vị mình quản lý; hằng năm, báo cáo kết quả phối hợp, thực hiện về UBND tỉnh (qua Sở Khoa học và Công nghệ) để theo dõi.

## 5. Đề nghị Tổng công ty Viễn thông MobiFone

a) Chỉ đạo đơn vị đầu mối phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ (đơn vị đầu mối của UBND tỉnh Đắk Lắk) triển khai thực hiện các nội dung Thỏa thuận hợp tác; thông tin kết quả thực hiện hằng năm về UBND tỉnh (qua Sở Khoa học và Công nghệ).

b) Cam kết huy động, sử dụng nguồn lực tốt nhất (trong phạm vi điều kiện cho phép), hợp tác đẩy mạnh công tác chuyển đổi số trong các hoạt động đảm bảo an toàn, an ninh mạng và lợi ích quốc gia.

c) Cam kết tư vấn, giới thiệu và triển khai cho UBND tỉnh các công nghệ mới, thành tựu mới, phù hợp nhất để giải quyết một số “bài toán”, “điểm nghẽn” phát sinh của tỉnh, hỗ trợ tỉnh Đắk Lắk tiếp cận các doanh nghiệp, tổ chức khoa học có kinh nghiệm chuyên môn và kiến thức về xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số.

d) Triển khai đầy đủ các chính sách ưu đãi cho UBND tỉnh phù hợp với quy định của pháp luật và quy định nội bộ của Tổng công ty Viễn thông MobiFone khi sử dụng dịch vụ, giải pháp của MobiFone.

đ) Trong các trường hợp triển khai xây dựng ứng dụng cho các cơ quan thuộc UBND tỉnh; Tổng công ty Viễn thông MobiFone phải bảo đảm có nguồn lực tại tỉnh để thường xuyên cập nhật kịp thời theo yêu cầu sử dụng, hướng dẫn chuyên môn của Bộ, ngành Trung ương và sẵn sàng hỗ trợ sử dụng, xử lý lỗi, sự cố nhằm sử dụng ứng dụng được hiệu quả nhất; đồng thời chuyển giao công nghệ cho tỉnh để tỉnh có thể làm chủ công nghệ, bảo đảm an toàn thông tin và chủ động trong việc vận hành, phát triển ứng dụng hiện có ở giai đoạn tiếp theo.

e) Tăng cường truyền thông, quảng bá về các kết quả, thành tựu của chương trình hợp tác.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện các nội dung hợp tác giữa UBND tỉnh với Tổng công ty Viễn thông MobiFone về chuyển đổi số giai đoạn 2026 - 2030, các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện; đồng thời, báo cáo những khó khăn, vướng mắc (nếu có) về Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo./.

### **Nơi nhận:**

- TT Tỉnh ủy (báo cáo);
- Ban Chỉ đạo KHCN, ĐMST, CDS tỉnh (b/c);
- Đảng ủy UBND tỉnh (b/c);
- Tổng Cty Viễn thông MobiFone (p/h);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- MobiFone Đắk Lắk;
- TT Công nghệ và Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX (Ng-10b).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hồ Thị Nguyên Thảo**