

Số: /KH-UBND

Đắk Lắk, ngày tháng 6 năm 2026

KẾ HOẠCH

Thực hiện Kết luận số 107-KL/TW, ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk

Thực hiện Kết luận số 107-KL/TW, ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (sau đây gọi tắt là Kết luận số 107-KL/TW) và triển khai Kế hoạch số 1236/KH-TTCTP ngày 29/4/2026 của Thanh tra Chính phủ về thực hiện Kết luận số 107-KL/TW; Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Lắk xây dựng Kế hoạch thực hiện, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Triển khai thực hiện nghiêm túc, đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp theo Kết luận số 107-KL/TW nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; giải quyết kịp thời các vụ việc phát sinh ngay từ cơ sở, hạn chế tình trạng khiếu kiện vượt cấp, đông người.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; từng bước kết nối, khai thác hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ.

- Việc triển khai thực hiện phải bảo đảm thiết thực, hiệu quả, phù hợp tình hình thực tế của địa phương, cơ quan, đơn vị.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tuyên truyền, phổ biến pháp luật

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm các quy định của Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/05/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của

Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Kết luận số 215-KL/TW ngày 23/11/2025 của Bộ Chính trị về việc sửa đổi, bổ sung Quy định số 11-QĐi/TW; Kết luận số 107-KL/TW và các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo với nhiều hình thức phong phú, đa dạng, phù hợp với từng đối tượng, tầng lớp Nhân dân, nhất là triển khai Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo số 136/2025/QH15 được Quốc hội khóa XV thông qua tại Kỳ họp thứ 10, qua đó, nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn tỉnh.

2. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã thực hiện nghiêm các quy định pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; tập trung rà soát, giải quyết kịp thời các vụ việc thuộc thẩm quyền, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, bức xúc, có nguy cơ phát sinh thành “điểm nóng”, khiếu kiện vượt cấp, xác định đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên đề tập trung lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện.

- Tăng cường đối thoại, giải thích, tuyên truyền, vận động công dân chấp hành quyết định giải quyết đã có hiệu lực pháp luật; đối với vụ việc đã được xem xét, giải quyết đúng quy định, không để công dân tiếp tục khiếu kiện kéo dài, vượt cấp.

- Quá trình tiếp công dân phải gắn với công tác dân vận, giải thích rõ chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đúng quy định của pháp luật.

3. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức

- Tiếp tục đẩy mạnh chuyển đổi số trong hoạt động tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kết luận số 107-KL/TW; chỉ đạo của đồng

chí Tổng Bí thư Tô Lâm tại buổi làm việc với Ban Thường vụ Đảng ủy Thanh tra Chính phủ và các cơ quan về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp lên Trung ương trên địa bàn thành phố Hà Nội theo Thông báo số 142-TB/VPTW ngày 20/3/2025 của Văn phòng Trung ương Đảng; chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 9231/VPCP-V.I ngày 16/12/2024 của Văn phòng Chính phủ về việc triển khai Mô hình tiếp công dân trực tuyến.

- Khẩn trương triển khai, thực hiện Mô hình tiếp công dân trực tuyến, đảm bảo kết nối giữa Trụ sở Tiếp công dân tỉnh với Điểm tiếp công dân cấp xã; kết nối giữa Trụ sở Tiếp công dân tỉnh với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương, tiến tới kết nối liên thông giữa Trụ sở Tiếp công dân Trung ương - Trụ sở Tiếp công dân tỉnh - Điểm tiếp công dân cấp xã. Tăng cường tiếp công dân định kỳ, đối thoại trực tuyến với công dân, quan tâm công tác đào tạo, tập huấn cán bộ vận hành hệ thống tiếp công dân trực tuyến.

- Quan tâm đầu tư trang thiết bị, cơ sở vật chất, nhất là cấp cơ sở để thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện tốt việc ứng dụng công nghệ thông tin, nhập dữ liệu trên Hệ thống cơ sở dữ liệu về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và cập nhật số liệu định kỳ trên phần mềm báo cáo tổng hợp công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Thanh tra Chính phủ. Bố trí cán bộ, công chức có trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kinh nghiệm đáp ứng nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; quan tâm chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức trực tiếp tiếp công dân và xử lý đơn.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Kế hoạch này; bảo đảm thực hiện đúng quy định về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Báo cáo kết quả thực hiện (*trước ngày 15/12 hằng năm*) về Ủy ban nhân dân tỉnh (*qua Thanh tra tỉnh*) đúng theo quy định.

2. Ban Tiếp công dân tỉnh tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh trong việc tiếp công dân định kỳ, đột xuất và xử lý đơn đảm bảo theo quy định.

3. Giao Chánh Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện Kế hoạch này; đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xử lý nghiêm Thủ trưởng đơn vị không thực hiện tốt việc tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức thực hiện Kết luận số 107-KL/TW, ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh; căn cứ Kế hoạch này các sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân các xã, phường tổ chức triển khai thực hiện phù hợp với tình hình cụ thể ở cơ quan, đơn vị, địa phương./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ;
 - Ban Tiếp công dân TW;
 - Thường trực Tỉnh ủy;
 - Thường trực HĐND tỉnh;
 - Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
 - CT, các PCT UBND tỉnh;
 - Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
 - Ban Tiếp công dân tỉnh;
 - Các Sở, ban, ngành;
 - UBND xã, phường;
 - Trung tâm CN&CTTĐT tỉnh;
 - Lưu: VT, NC (Vk. 07b).
- } (để báo cáo)

CHỦ TỊCH

Đỗ Hữu Huy