

KẾ HOẠCH

Bảo đảm an toàn thông tin và quyền ưu tiên sử dụng phương tiện thông tin liên lạc, duy trì thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành phòng, chống thiên tai, tìm kiếm cứu nạn, phòng thủ dân sự năm 2026 trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk

Căn cứ Nghị định số 200/2025/NĐ-CP ngày 09/7/2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật phòng thủ dân sự; Quyết định số 379/QĐ-TTg ngày 17/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược Quốc gia phòng, chống thiên tai đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050; Chỉ thị số 03/CT-BKHCN ngày 13/6/2026 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về công tác phòng, chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn năm 2026; Phương án số 6250/PA-UBND ngày 08/5/2026 của UBND tỉnh về Phương án ứng phó thiên tai năm 2026 trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk; Thông tư số 14/2025/TT-BKHCN ngày 08/8/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định việc tổ chức và bảo đảm thông tin liên lạc phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành phòng, chống thiên tai; Căn cứ Quyết định 112/QĐ-BCH ngày 08/6/2026 của Ban Chỉ huy Phòng thủ dân sự tỉnh Đắk Lắk về việc ban hành Chương trình công tác năm 2026, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch bảo đảm an toàn thông tin và quyền ưu tiên sử dụng phương tiện thông tin liên lạc, duy trì thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành phòng, chống thiên tai, tìm kiếm cứu nạn, phòng thủ dân sự năm 2026 trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thống nhất quản lý, chỉ đạo, phối hợp chặt chẽ, huy động mọi lực lượng, vật tư, phương tiện, kinh phí trên địa bàn tỉnh để bảo đảm thông tin liên lạc thông suốt, an toàn trong mọi tình huống, đặc biệt là khi xảy ra mưa lũ, bão, áp thấp nhiệt đới.

- Bảo đảm thông tin liên lạc với mức ưu tiên cao nhất phục vụ hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Ban Chỉ huy Phòng thủ dân sự (PTDS) các cấp trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk với mục tiêu an toàn, tin cậy, nhanh chóng.

- Chủ động triển khai các biện pháp bảo đảm an toàn mạng lưới, hạ tầng viễn thông, bưu chính và hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh trước, trong và sau thiên tai.

- Thực hiện hiệu quả quyền ưu tiên sử dụng phương tiện thông tin liên lạc theo quy định của pháp luật trong các tình huống khẩn cấp, thiên tai, sự cố và thảm họa.

- Giảm thiểu đến mức thấp nhất các sự cố gián đoạn thông tin liên lạc trong công tác phòng, chống thiên tai (PCTT) và tìm kiếm cứu nạn (TKCN).

2. Yêu cầu

- Thực hiện có hiệu quả phương châm "chủ động phòng ngừa - dự báo chính xác - cảnh báo kịp thời - ứng phó hiệu quả - khắc phục nhanh chóng - an toàn, an dân" để bảo đảm an toàn mạng lưới, thông tin liên lạc thông suốt theo nguyên tắc "4 tại chỗ", "ba sẵn sàng" bảo đảm ứng phó ở mức cao nhất và sẵn sàng cho các tình huống xấu nhất.

- Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông và đơn vị liên quan trên địa bàn tỉnh phải xây dựng phương án phối hợp, hỗ trợ và kế hoạch PCTT và TKCN riêng để bảo đảm thông tin liên lạc liên tục trong mọi tình huống. Ưu tiên các khu vực trọng yếu như hồ đập, vùng sâu, vùng xa, biên giới, những khu vực dễ bị cô lập, cơ sở hạ tầng thiết yếu; phân công rõ ràng trách nhiệm của từng đơn vị, cá nhân.

- Khi thiên tai xảy ra, các đơn vị, doanh nghiệp liên quan phải khẩn trương triển khai các phương án đã xây dựng và thực hiện nhiệm vụ được giao dưới sự chỉ đạo của Ban Chỉ huy PTDS của tỉnh, sự điều phối của Sở Khoa học và Công nghệ và cơ quan có thẩm quyền, nhằm bảo đảm thông tin liên lạc thông suốt, hạn chế thiệt hại do thiên tai gây ra.

II. NGUYÊN TẮC, CƠ CHẾ PHỐI HỢP, ĐIỀU PHỐI

Trong mùa mưa bão, các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp phối hợp, điều phối lực lượng, trang thiết bị toàn ngành để hỗ trợ lẫn nhau, nhằm nhanh chóng khắc phục các sự cố về mạng lưới bưu chính, viễn thông, bảo đảm an toàn thông tin liên lạc và quyền ưu tiên sử dụng phương tiện thông tin liên lạc để phục vụ kịp thời và hiệu quả công tác PCTT và TKCN theo nguyên tắc, cơ chế phối hợp như sau:

1. Nguyên tắc

- Bảo đảm thông tin liên lạc thông suốt, kịp thời, chính xác, an toàn, phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành ứng phó thiên tai, tìm kiếm cứu nạn và khắc phục hậu quả thiên tai.

- Thực hiện quyền ưu tiên sử dụng phương tiện thông tin liên lạc theo quy định của pháp luật; ưu tiên phục vụ các cơ quan chỉ đạo, chỉ huy phòng, chống thiên tai, lực lượng tìm kiếm cứu nạn, lực lượng vũ trang và các đơn vị trực tiếp thực hiện nhiệm vụ cứu hộ, cứu nạn.

- Bảo đảm an toàn thông tin đối với các hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành; chủ động phòng ngừa, phát hiện, xử lý kịp thời các sự cố mất an toàn thông tin phát sinh trong và sau thiên tai.

- Phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan quản lý nhà nước, doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, doanh nghiệp cung cấp dịch vụ số và các đơn vị có liên quan theo phương châm "chủ động, thống nhất, kịp thời, hiệu quả".

- Kết hợp sử dụng linh hoạt nhiều loại hình thông tin liên lạc; sẵn sàng triển khai các phương án dự phòng nhằm duy trì thông tin liên lạc khi hạ tầng kỹ thuật bị sự cố hoặc chia cắt.

- Việc huy động nguồn lực, phương tiện, hạ tầng và nhân lực phải đúng thẩm quyền, đúng quy định của pháp luật và bảo đảm an toàn cho lực lượng thực hiện nhiệm vụ.

2. Cơ chế phối hợp

- Sở Khoa học và Công nghệ: Là cơ quan đầu mối, chủ trì phối hợp với các sở, ban, ngành, UBND cấp xã và các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trong việc tổ chức triển khai các phương án bảo đảm thông tin liên lạc và an toàn thông tin phục vụ công tác phòng, chống thiên tai.

- Các doanh nghiệp viễn thông, bưu chính:

- + Duy trì chế độ trực 24/7 trong thời gian xảy ra thiên tai.

- + Thường xuyên trao đổi thông tin với Sở Khoa học và Công nghệ về tình trạng mạng lưới, năng lực phục vụ, sự cố phát sinh và phương án khắc phục.

- + Phối hợp hỗ trợ, chia sẻ hạ tầng, thiết bị, nguồn điện, đường truyền và lực lượng kỹ thuật khi cần thiết theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

- Các sở, ban, ngành, lực lượng vũ trang, UBND cấp xã:

- + Cung cấp kịp thời nhu cầu ưu tiên sử dụng thông tin liên lạc phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành.

- + Phối hợp bảo đảm điều kiện để doanh nghiệp viễn thông tiếp cận hiện trường, khắc phục sự cố mạng lưới và triển khai các phương tiện thông tin lưu động.

- Khi xảy ra sự cố mất an toàn thông tin hoặc gián đoạn thông tin liên lạc trên diện rộng, các cơ quan, đơn vị thực hiện chế độ báo cáo nhanh; phối hợp chia sẻ thông tin, cảnh báo và triển khai các biện pháp ứng cứu, khắc phục theo quy trình đã được phê duyệt.

3. Điều phối chung

- Khi thiên tai xảy ra, việc điều phối hoạt động bảo đảm thông tin liên lạc và an toàn thông tin được thực hiện theo sự chỉ đạo thống nhất của UBND tỉnh và Ban Chỉ huy Phòng thủ dân sự tỉnh.

- Sở Khoa học và Công nghệ là cơ quan điều phối chuyên ngành, có trách nhiệm:

- + Theo dõi tình hình hoạt động của mạng bưu chính, viễn thông và các hệ thống thông tin.

- + Tổng hợp nhu cầu ưu tiên thông tin liên lạc của các cơ quan, đơn vị.

- + Điều phối doanh nghiệp viễn thông triển khai phương án bảo đảm thông tin liên lạc, khắc phục sự cố và phân bổ nguồn lực kỹ thuật khi cần thiết.

+ Điều phối công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng; phối hợp với các cơ quan chuyên trách ứng cứu sự cố an toàn thông tin để xử lý các nguy cơ, sự cố ảnh hưởng đến hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành.

- Các doanh nghiệp viễn thông thực hiện điều phối nội bộ, huy động nhân lực, vật tư, thiết bị, phương tiện lưu động; đồng thời chấp hành sự điều phối của Sở Khoa học và Công nghệ trong việc ưu tiên phục vụ các khu vực bị ảnh hưởng nghiêm trọng.

- Trong trường hợp vượt quá khả năng xử lý của địa phương, Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp tình hình, tham mưu UBND tỉnh đề nghị cơ quan Trung ương và Tổng công ty các doanh nghiệp viễn thông hỗ trợ nguồn lực, thiết bị và lực lượng kỹ thuật để khôi phục thông tin liên lạc trong thời gian sớm nhất.

III. CÔNG TÁC CHUẨN BỊ

1. Về công tác tổ chức

- Kiện toàn Ban Chỉ huy PTDS của các đơn vị; phân công nhiệm vụ cụ thể cho các đơn vị, từng thành viên và thống nhất trong công tác chỉ đạo, điều hành, bảo đảm phục vụ thông tin liên lạc thông suốt cho các cơ quan Đảng, chính quyền địa phương các cấp trong công tác phòng, chống thiên tai, tìm kiếm cứu nạn và giảm nhẹ thiên tai.

- Sở Khoa học và Công nghệ có trách nhiệm thành lập Ban Chỉ huy bảo đảm thông tin liên lạc phục vụ công tác PCTT và TKCN trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk nhằm thống nhất sự chỉ huy, điều phối công tác PCTT và TKCN của ngành trên địa bàn tỉnh, làm đầu mối tổ chức triển khai thực hiện chỉ đạo của Ban Chỉ huy PTDS của tỉnh và Trung ương.

- Cập nhật, chuẩn hóa hệ thống danh bạ đường dây nóng, số điện thoại của Lãnh đạo chủ chốt từ cấp tỉnh đến cấp xã, lực lượng xung kích cứu nạn của Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh, Công an tỉnh và Ban quản lý hạ tầng các công trình trọng điểm.

2. Kiểm tra, kiên cố hạ tầng kỹ thuật và nâng cao an toàn mạng lưới

Các đơn vị, doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực bưu chính viễn thông căn cứ vào các điều kiện sản xuất kinh doanh, năng lực, chức năng, nhiệm vụ của đơn vị, chuẩn bị sẵn sàng các nội dung sau:

- Tiến hành tổng kết đánh giá tình hình, kết quả triển khai công tác PCTT và TKCN năm trước để xác định rõ những vấn đề còn tồn tại, yếu kém trong công tác PCTT và TKCN, rút kinh nghiệm triển khai trong năm.

- Chuẩn bị phương tiện, vật liệu, thiết bị... sẵn sàng phục vụ công tác PCTT và TKCN và xây dựng phương án ứng phó đối với từng loại hình thiên tai.

- Kiểm tra định kỳ cơ sở vật chất, kỹ thuật, kho hàng, nhà trạm, các thiết bị lưu động, thiết bị vô tuyến sóng ngắn, trang thiết bị ứng cứu và các thiết bị dự phòng khác của đơn vị; chú ý những khu vực có khả năng bị ngập lũ, ảnh hưởng

mưa bão; nâng cấp các thiết bị nguồn, nhất là các máy phát điện, các trạm hạ thế; trang bị thêm những dụng cụ còn thiếu nhằm nâng cao độ vững chắc, bảo đảm mọi việc luôn trong trạng thái sẵn sàng; dự phòng phương án ứng cứu khi có tình huống xấu nhất xảy ra.

- Kiên cố hóa, kiểm tra bảo dưỡng nhà trạm, phòng máy, nguồn điện, hệ thống tiếp đất, chống sét, cột ăng-ten và tuyến truyền dẫn; xây dựng phương án ngầm hóa mạng ngoại vi cáp viễn thông nhằm tăng cường độ vững chắc mạng lưới; đồng thời, phải bảo đảm đồng bộ với kế hoạch ngầm hóa mạng ngoại vi cáp viễn thông của địa phương và đồng bộ với kế hoạch ngầm hóa của các ngành khác như điện, nước, giao thông, xây dựng... Tại các khu vực trọng điểm thường xuyên xảy ra thiên tai, ưu tiên đầu tư nâng cấp trạm thu phát sóng vô tuyến kiên cố chịu được rủi ro thiên tai cấp 4.

- Đối với các nhà trạm tại các vùng trũng, vùng có khả năng bị ảnh hưởng nhiều khi xảy ra bão kèm lũ, cần xây dựng nhà chống lũ hoặc nâng sàn đặt thiết bị, thực hiện công tác nâng tầng, bảo dưỡng, chống thấm trần, mái; thay thế, gia cố mái tôn, cổng, cửa bảo đảm an toàn.

- Đối với các cột ăng-ten, các trạm có nguy cơ cao chịu ảnh hưởng của bão, lốc xoáy: Thực hiện gia cố cột, bổ sung, thay thế dây co, tăng đơ, gá chống xoay, ốc siết cáp, gia cố móng cột, móng neo không bảo đảm. Lập phương án giảm tải cho trụ, hạ độ cao đối với cột ăng-ten có nguy cơ chịu ảnh hưởng của bão, lốc xoáy, thường xuyên kiểm tra và kịp thời thay thế ốc rỉ sét của gá ăng-ten, gá vi ba, bu lông nối đoạn trụ.

- Tăng cường phủ sóng thông tin di động; tiếp tục cải thiện vùng phủ sóng, nâng cao chất lượng dịch vụ phục vụ phát triển kinh tế - xã hội và công tác PCTT và TKCN; đặc biệt cần ưu tiên bảo đảm an toàn thông tin liên lạc tại các vùng trọng điểm và chuẩn bị sẵn sàng xe thông tin cơ động phục vụ khi có tình huống khẩn cấp.

- Xây dựng các phương án chia sẻ, sử dụng chung hạ tầng tại những vùng trọng điểm thường xuyên xảy ra thiên tai; xây dựng phương án và sẵn sàng thực hiện chuyển vùng dịch vụ di động (Roaming) giữa các nhà mạng (VNPT, Viettel, MobiFone...) tại các khu vực bị ảnh hưởng nặng nề bởi thiên tai khi có yêu cầu từ cơ quan có thẩm quyền.

- Sử dụng các thiết bị thông tin liên lạc, đặc biệt là các thiết bị mạng viễn thông dùng riêng, máy điện thoại vệ tinh để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành PCTT và TKCN của chính quyền các cấp khi thiên tai gây gián đoạn thông tin liên lạc công cộng.

- Các doanh nghiệp viễn thông di động chủ động xây dựng và triển khai phương án thay thế khi dừng cung cấp dịch vụ 2G từ tháng 9/2026. Bảo đảm các thiết bị đầu cuối của người dân và lực lượng chức năng được hỗ trợ chuyển đổi kịp thời, không làm gián đoạn thông tin liên lạc.

- Các doanh nghiệp viễn thông cố định và di động kiểm tra, rà soát hệ thống, bảo đảm 100% các thuê bao đều có thể gọi điện đến các số điện thoại khẩn cấp 112, 113, 114, 115.

- Trong quá trình thiên tai xảy ra kịp thời xác định, thống kê vị trí các cột treo cáp, tuyến cáp, trạm thu phát sóng di động (BTS), cột ăng-ten bị ngã đổ, hư hỏng thiết bị, mất sóng điện thoại cố định và di động; vị trí có điện, sóng điện thoại cố định, di động nhằm phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của các cấp lãnh đạo và nhu cầu thông tin liên lạc của người dân.

- Tổ chức hướng dẫn, kiểm tra việc đăng ký, đăng kiểm và sử dụng tần số, thiết bị thu phát vô tuyến điện đối với các phương tiện nghề cá.

- Đẩy mạnh chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác chỉ đạo, điều hành PCTT và TKCN, ưu tiên sử dụng dịch vụ hội nghị truyền hình, các ứng dụng trực tuyến để tổ chức các cuộc họp, hội nghị trực tuyến, hội nghị kiểm tra liên quan đến công tác PCTT và TKCN.

- Lập danh bạ các máy quan trọng phục vụ PCTT và TKCN, kiểm tra toàn bộ dây lẻ, máy điện thoại của các đồng chí lãnh đạo chủ chốt của tỉnh, xã, phường, đặc biệt là các số điện thoại của Ban Chỉ huy PTDS tỉnh, Đài Khí tượng thủy văn, đơn vị quản lý, vận hành đập, hồ chứa, các vùng có nguy cơ sạt lở... các số điện thoại này phải được ưu tiên cao nhất, xử lý ngay khi xảy ra sự cố.

3. Về công tác thông tin tuyên truyền

- Trước mỗi đợt thiên tai lớn, lập danh sách thuê bao trong khu vực có nguy cơ bị ảnh hưởng để sẵn sàng nhắn tin cảnh báo hàng loạt; tổ chức nhắn tin cảnh báo theo yêu cầu của cơ quan chức năng.

- Các đơn vị, doanh nghiệp thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến kiến thức nhằm nâng cao nhận thức đến toàn thể cán bộ, nhân viên về nguy cơ ảnh hưởng của thiên tai, tác động của thiên tai, biến đổi khí hậu để từng người nhận thức được và chủ động có kế hoạch, biện pháp để tự bảo đảm an toàn khi thiên tai, bão lũ xảy ra.

IV. PHƯƠNG ÁN ỨNG PHÓ THEO CÁC TÌNH HUỐNG THIÊN TAI CỤ THỂ

1. Tình huống 1: Mất điện lưới kéo dài trên diện rộng do ảnh hưởng thiên tai.

1.1. Kích hoạt hệ thống nguồn pin tự động trong thời gian kích hoạt hệ thống máy phát điện.

1.2. Các doanh nghiệp viễn thông kích hoạt ngay hệ thống chạy máy phát điện tại trạm và triển khai các đội ứng cứu di động tiếp nhiên liệu.

1.3. Ưu tiên bảo đảm nguồn điện cho: Trung tâm điều hành đô thị thông minh IOC, mạng truyền dữ liệu chuyên dùng và các trung tâm viễn thông trọng yếu.

1.4. Sở Công Thương điều phối ưu tiên nguồn nhiên liệu xăng dầu cho ngành viễn thông.

1.5. Chính quyền địa phương cấp xã chủ động bố trí địa điểm phù hợp để hỗ trợ triển khai điểm sạc điện thoại di động khẩn cấp phục vụ Nhân dân.

2. Tình huống 2: Đứt cáp truyền dẫn trực hoặc sập đổ cột ăng-ten gây mất sóng, tê liệt mạng cục bộ, chia cắt viễn thông công cộng gây mất kết nối mạng

2.1. Kích hoạt các tuyến truyền dẫn dự phòng (cáp dự phòng, vi ba, vệ tinh...)

2.2. Điều động lực lượng kỹ thuật tiếp cận hiện trường xử lý sự cố.

2.3. Kích hoạt cơ chế chia sẻ, dùng chung hạ tầng mạng giữa các doanh nghiệp viễn thông; cấu hình và triển khai tính năng chuyển vùng dịch vụ di động tự động (Roaming) để bảo đảm thực hiện các cuộc gọi khẩn cấp (112, 113, 114, 115).

2.4. Doanh nghiệp chủ động điều động khẩn cấp các xe thông tin cơ động, xe phát sóng lưu động đến hiện trường để phục vụ công tác ứng cứu, khắc phục sự cố. Ưu tiên khôi phục kết nối cho: Hệ thống chỉ đạo điều hành, các trung tâm y tế và lực lượng cứu hộ cứu nạn.

2.5. Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì điều phối, hướng dẫn doanh nghiệp chia sẻ dùng chung hạ tầng (trạm, trụ cột, cáp), đề xuất Bộ Khoa học và Công nghệ và các doanh nghiệp triển khai các biện pháp kỹ thuật cần thiết như Roaming giữa các mạng.

3. Tình huống 3: Cô lập hoàn toàn khu vực dân cư

3.1. Kích hoạt hệ thống thông tin vô tuyến dự phòng.

3.2. Sử dụng phương tiện chuyên dụng để vận chuyển thiết bị thông tin đến khu vực bị cô lập.

3.3. Thiết lập các điểm thông tin khẩn cấp tại địa phương.

3.4. Chuyển trạng thái điều hành sang sử dụng mạng thông tin chuyên dùng phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước và hệ thống thông tin vệ tinh chuyên dụng của Ban Chỉ huy Phòng thủ dân sự tỉnh nổi thẳng xuống cấp xã.

3.5. Kích hoạt đội xung kích bưu chính trực 24/24 giờ, sử dụng phương tiện đặc chủng (ca nô, tàu thuyền, xe chuyên dụng) vượt địa hình mở các “đường thư dự phòng” để chuyển tải mệnh lệnh điều hành bằng văn bản giấy trực tiếp đến chính quyền địa phương cấp xã nhằm duy trì liên lạc giữa Ban Chỉ huy Phòng thủ dân sự tỉnh và chính quyền địa phương.

4. Tình huống 4: Thiên tai đặc biệt nghiêm trọng

4.1. Kích hoạt toàn bộ hệ thống ứng cứu thông tin của tỉnh.

4.2. Huy động tối đa nguồn lực của các doanh nghiệp viễn thông.

4.3. Đề nghị hỗ trợ từ Bộ Khoa học và Công nghệ và các cơ quan Trung ương khi vượt quá khả năng ứng phó của địa phương (Ngay khi có thông tin thiên tai đặc biệt nguy hiểm, Sở Khoa học và Công nghệ khẩn cấp đề xuất cơ quan có thẩm quyền (Cục Bưu điện Trung ương) hỗ trợ phương tiện thông tin cơ động chuyên dùng, nguồn nhân lực để thiết lập hạ tầng thông tin liên lạc khẩn cấp).

4.4. Thiết lập chế độ báo cáo liên tục phục vụ công tác chỉ đạo điều hành.

5. Tình huống 5: Mất liên lạc trên biển

- Đề nghị Đài Thông tin duyên hải Phú Yên chủ trì trực canh liên tục 24/24 giờ trên các tần số liên lạc chuyên dùng nghề cá.

- Phối hợp chặt chẽ với Đài Khí tượng Thủy văn tỉnh Đắk Lắk phát quảng bá liên tục các bản tin dự báo, hướng dẫn tàu thuyền di chuyển tránh trú an toàn.

- Tiếp nhận thông tin cứu nạn từ biển, chuyển tiếp ngay đến các lực lượng vũ trang tỉnh để điều động tàu cứu hộ ứng cứu.

- Doanh nghiệp ưu tiên khôi phục liên lạc với các khu vực đảo, khu vực ven biển.

6. Tình huống 6: Sự cố an toàn thông tin mạng trong thiên tai

- Tăng cường giám sát an toàn thông tin đối với: Trung tâm giám sát điều hành đô thị thông minh IOC, hệ thống thư điện tử công vụ, hệ thống quản lý văn bản và điều hành.

- Xây dựng phương án sao lưu dữ liệu dự phòng.

- Duy trì hệ thống giám sát và cảnh báo an toàn thông tin 24/7.

V. CHẾ ĐỘ THÔNG TIN BÁO CÁO:

Trong trường hợp xảy ra các trường hợp sự cố thiên tai, các cơ quan, đơn vị, địa phương theo chức năng nhiệm vụ báo cáo gửi về Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, báo cáo Ban Chỉ huy PTDS tỉnh và các cơ quan có thẩm quyền, cụ thể như sau:

- Báo cáo nhanh: Trong vòng 01 giờ kể từ khi phát sinh sự cố ảnh hưởng nghiêm trọng đến thông tin liên lạc.

- Báo cáo cập nhật hàng ngày: Thực hiện định kỳ 02 lần/ngày hoặc theo yêu cầu của cơ quan chỉ huy.

- Báo cáo tổng hợp: Gửi trong vòng 48 giờ sau khi thiên tai kết thúc.

- Báo cáo đánh giá thiệt hại chính thức: Gửi trong thời hạn 04 ngày kể từ khi hoàn thành công tác khắc phục ban đầu.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Khoa học và Công nghệ

- Chủ trì tổ chức triển khai Kế hoạch này; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp tình hình thực hiện của các cơ quan, đơn vị, địa phương và doanh

nghiệp trên địa bàn tỉnh; báo cáo Bộ Khoa học và Công nghệ, UBND tỉnh, Ban Chỉ huy Phòng thủ dân sự tỉnh và cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

- Chủ trì điều phối hoạt động bảo đảm thông tin liên lạc, an toàn thông tin và thực hiện quyền ưu tiên sử dụng phương tiện thông tin liên lạc trong các tình huống thiên tai; tổng hợp tình hình, báo cáo Bộ Khoa học và Công nghệ, UBND tỉnh và cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

- Chủ trì phối hợp với các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông xây dựng, rà soát, cập nhật các phương án ứng cứu thông tin; điều phối nguồn lực, hạ tầng, thiết bị khi xảy ra thiên tai hoặc sự cố vượt quá khả năng của từng doanh nghiệp.

- Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông di động xây dựng phương án bảo đảm thông tin liên lạc của từng doanh nghiệp và thông báo cho người dân các khu vực còn sóng điện thoại, còn điện hoặc có điểm sạc pin điện thoại trong trường hợp mất điện kéo dài.

- Đề xuất Trung ương hỗ trợ phương tiện thông tin cơ động chuyên dùng và nguồn nhân lực để thiết lập hạ tầng thông tin khẩn cấp (trong tình huống thiên tai đặc biệt nghiêm trọng).

- Theo dõi sát tình hình mạng lưới và năng lực ứng cứu tại chỗ của các đơn vị nội tỉnh; kịp thời tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản đề xuất Bộ Khoa học và Công nghệ, UBND các tỉnh bạn và lãnh đạo các Tập đoàn, Tổng công ty viễn thông điều động khẩn cấp các đội xung kích kỹ thuật, xe thông tin cơ động và chuyên gia mạng lưới chỉ viện cho tỉnh khi tình huống vượt quá khả năng ứng phó nội tỉnh.

- Thường xuyên liên lạc, nắm bắt tình hình và xin ý kiến chỉ đạo của Ban Chỉ huy PTDS tỉnh, Trung ương để điều phối giữa các đơn vị, doanh nghiệp bưu chính, viễn thông nhằm bảo đảm an toàn thông tin và quyền ưu tiên sử dụng phương tiện thông tin liên lạc, duy trì thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành phòng, chống thiên tai, tìm kiếm cứu nạn và phòng thủ dân sự theo các tình huống xảy ra.

2. Sở Công Thương

- Chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Công ty Điện lực Đắk Lắk, các doanh nghiệp viễn thông và các đơn vị liên quan bảo đảm cung ứng điện an toàn, liên tục cho hạ tầng thông tin liên lạc, các trung tâm dữ liệu, hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành phòng, chống thiên tai, tìm kiếm cứu nạn; ưu tiên khắc phục sự cố điện tại các công trình viễn thông, điểm cung cấp dịch vụ bưu chính, viễn thông trọng yếu nhằm duy trì thông tin liên lạc thông suốt trong mọi tình huống thiên tai.

- Chủ trì phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, các doanh nghiệp kinh doanh xăng dầu và các đơn vị liên quan bảo đảm nguồn cung nhiên liệu phục vụ hoạt động của các phương tiện, máy phát điện, thiết bị thông tin liên lạc phục vụ công tác phòng, chống thiên tai, tìm kiếm cứu nạn. Trong trường hợp thiên tai làm gián đoạn hoạt động của các cửa hàng bán lẻ xăng dầu, Sở Công Thương có

trách nhiệm chỉ đạo, điều phối nguồn cung, tạo điều kiện hỗ trợ các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông tiếp cận, mua và vận chuyển nhiên liệu để duy trì hoạt động của mạng lưới thông tin liên lạc, bảo đảm thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành, ứng phó và khắc phục hậu quả thiên tai.

3. Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh, Công an tỉnh:

Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh và Công an tỉnh phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông và chính quyền địa phương hỗ trợ lực lượng, phương tiện chuyên dụng để vận chuyển nhân lực, thiết bị, vật tư và nhiên liệu phục vụ khắc phục sự cố mạng lưới thông tin liên lạc tại các khu vực bị chia cắt, cô lập do bão, lũ, sạt lở đất hoặc các tình huống thiên tai khác. Khi có yêu cầu, ưu tiên bố trí phương tiện cứu hộ, cứu nạn đường bộ, đường thủy và các phương tiện chuyên dụng phù hợp nhằm bảo đảm tiếp cận kịp thời hiện trường, khôi phục thông tin liên lạc phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, ứng phó và khắc phục hậu quả thiên tai.

4. Đề nghị Trung tâm Tần số vô tuyến điện khu vực VII

- Phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ hướng dẫn việc sử dụng kênh liên lạc, tần số trực canh, tần số cấp cứu khẩn cấp, thiết bị vô tuyến điện phục vụ phòng, chống thiên tai, tìm kiếm cứu nạn và phòng thủ dân sự theo quy định.

- Phối hợp kiểm tra, phát hiện, xử lý hoặc kiến nghị xử lý can nhiễu có hại đối với các tần số an toàn, cứu nạn, trực canh, cấp cứu khẩn cấp; hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng thiết bị vô tuyến điện đúng quy định.

5. UBND các xã, phường

- Căn cứ Kế hoạch này và tình hình thực tế tại địa phương, xây dựng hoặc lồng ghép nội dung bảo đảm thông tin liên lạc phục vụ chỉ đạo, điều hành phòng, chống thiên tai, tìm kiếm cứu nạn và phòng thủ dân sự vào phương án, kế hoạch ứng phó thiên tai, phòng thủ dân sự của địa phương.

- Giới thiệu, bố trí mặt bằng, ưu tiên quỹ đất tại trụ sở UBND cấp xã, trạm y tế cấp xã và các công trình công cộng để các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh triển khai xây dựng, kiên cố hóa trạm BTS chịu được rủi ro thiên tai cấp độ 4; bố trí điểm hỗ trợ thông tin và sạc thiết bị khi mất điện kéo dài... theo quy định.

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trên địa bàn triển khai các biện pháp bảo vệ hạ tầng thông tin liên lạc; kịp thời cung cấp thông tin về tình hình thiên tai, mức độ thiệt hại đối với mạng lưới bưu chính, viễn thông và các khu vực bị cô lập, chia cắt.

- Hỗ trợ các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trong việc tiếp cận hiện trường, vận chuyển nhân lực, vật tư, thiết bị, nhiên liệu để khắc phục sự cố; tạo điều kiện về mặt bằng, an ninh, trật tự và huy động lực lượng tại chỗ theo thẩm quyền nhằm khôi phục nhanh mạng lưới thông tin liên lạc phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, ứng phó và khắc phục hậu quả thiên tai trên địa bàn.

- Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn chủ phương tiện nghề cá trên địa bàn chấp hành quy định về đăng ký, đăng kiểm, sử dụng tần số, thiết bị thu phát vô tuyến điện; cung cấp, cập nhật thông tin chủ phương tiện, đầu mối liên hệ tại địa phương khi có yêu cầu; kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc, vi phạm hoặc tình huống sử dụng tần số, thiết bị vô tuyến điện không đúng quy định để phối hợp xử lý theo thẩm quyền.

6. Đề nghị Công ty Điện lực Đắk Lắk

- Bảo đảm cung cấp điện an toàn, liên tục cho các trung tâm dữ liệu, trung tâm điều hành mạng lưới, đài vô tuyến điện, trạm viễn thông và các công trình hạ tầng thông tin liên lạc quan trọng phục vụ công tác phòng, chống thiên tai, tìm kiếm cứu nạn và phòng thủ dân sự.

- Khi xảy ra thiên tai, ưu tiên khắc phục sự cố điện tại các cơ sở hạ tầng bưu chính, viễn thông trọng yếu. Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ và các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trong việc xác định nhu cầu cấp điện, khôi phục nguồn điện, bảo đảm duy trì hoạt động thông tin liên lạc phục vụ chỉ đạo, điều hành, ứng phó và khắc phục hậu quả thiên tai.

7. Đề nghị Đài Thông tin duyên hải Phú Yên

- Chủ động phối hợp với Đài Khí tượng Thủy văn tỉnh Đắk Lắk để tổ chức phát sóng kịp thời các bản tin cảnh báo thiên tai khí tượng, thủy văn, hải văn, động đất, sóng thần theo quy định về dự báo, cảnh báo và truyền tin về thiên tai.

- Phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ, Bộ đội Biên phòng, Sở Nông nghiệp và Môi trường, Trung tâm Tần số vô tuyến điện khu vực VII, doanh nghiệp viễn thông và địa phương ven biển bảo đảm thông tin tàu cá, thông tin trên biển; kêu gọi tàu thuyền; tiếp nhận, chuyển phát thông tin phục vụ tìm kiếm cứu nạn.

- Kịp thời thông báo cho các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp xử lý khi tiếp nhận thông tin cấp cứu của ngư dân hoạt động trên biển.

- Duy trì đầu mối trực, kênh liên lạc, phương thức phối hợp phục vụ thông tin trên biển; thực hiện chế độ trực, báo cáo theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

8. Các doanh nghiệp bưu chính trên địa bàn tỉnh

- Căn cứ Kế hoạch này và chức năng, nhiệm vụ của đơn vị, xây dựng, cập nhật và tổ chức triển khai phương án bảo đảm hoạt động mạng bưu chính, bảo đảm an toàn cơ sở hạ tầng, nhân lực, phương tiện, vật tư và sẵn sàng tham gia ứng phó, khắc phục hậu quả thiên tai.

- Tổ chức duy trì hoạt động của mạng bưu chính công cộng; ưu tiên tiếp nhận, vận chuyển và phát công văn, tài liệu, văn bản chỉ đạo, điều hành, vật tư, trang thiết bị phục vụ công tác phòng, chống thiên tai, tìm kiếm cứu nạn theo quy định.

- Chủ động bố trí lực lượng, phương tiện, vật tư dự phòng; sẵn sàng triển khai các tuyến đường thư dự phòng, tổ chức chuyển phát bằng các phương thức phù hợp khi hệ thống giao thông hoặc thông tin liên lạc bị chia cắt, gián đoạn nhằm bảo đảm việc truyền đạt thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành của cơ quan nhà nước.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong công tác bảo đảm thông tin liên lạc; hỗ trợ thiết lập các điểm thông tin, điểm hỗ trợ người dân khi có yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

- Bảo đảm an toàn cho người lao động, phương tiện, bưu gửi và tài sản trong quá trình tổ chức ứng cứu, khắc phục hậu quả thiên tai; thực hiện các biện pháp phòng ngừa rủi ro, bảo đảm hoạt động bưu chính được duy trì liên tục, an toàn và hiệu quả.

- Tổ chức trực canh 24/24 giờ để theo dõi diễn biến tình hình theo cấp độ thiên tai và triển khai phương án khắc phục kịp thời.

9. Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh

- Căn cứ Kế hoạch này và chức năng, nhiệm vụ được giao, xây dựng, cập nhật và tổ chức triển khai phương án bảo đảm an toàn hạ tầng viễn thông, an toàn thông tin và duy trì thông tin liên lạc phục vụ công tác phòng, chống thiên tai, tìm kiếm cứu nạn; chủ động chuẩn bị nhân lực, vật tư, thiết bị, phương tiện và các điều kiện cần thiết để sẵn sàng ứng phó theo các tình huống thiên tai.

- Tổ chức quản lý, vận hành mạng lưới viễn thông an toàn, liên tục; chủ động kiểm tra, bảo vệ, ứng cứu và khôi phục kịp thời hạ tầng viễn thông bị ảnh hưởng do thiên tai, bảo đảm thông tin liên lạc phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của các cơ quan Đảng, Nhà nước, Ban Chỉ huy Phòng thủ dân sự các cấp, lực lượng tìm kiếm cứu nạn và nhu cầu thông tin thiết yếu của Nhân dân.

- Thực hiện nghiêm sự điều phối của Sở Khoa học và Công nghệ trong việc huy động nhân lực, vật tư, thiết bị, chia sẻ và sử dụng chung hạ tầng viễn thông, triển khai các giải pháp kỹ thuật cần thiết nhằm bảo đảm thông tin liên lạc khi xảy ra thiên tai hoặc sự cố vượt quá khả năng xử lý của từng doanh nghiệp; chủ động phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông, doanh nghiệp bưu chính và các cơ quan, đơn vị liên quan trong công tác ứng cứu và khắc phục sự cố.

- Tăng cường giám sát, bảo đảm an toàn thông tin đối với hạ tầng mạng và các hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý; chủ động phát hiện, xử lý hoặc phối hợp xử lý các sự cố mất an toàn thông tin, bảo đảm hoạt động ổn định, an toàn và liên tục của hệ thống thông tin trong mọi tình huống.

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, UBND các xã, phường và các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai các biện pháp bảo đảm thông tin liên lạc, hỗ trợ truyền phát thông tin cảnh báo thiên tai, hướng dẫn người dân tiếp cận các điểm còn thông tin liên lạc và thực hiện các nhiệm vụ khác theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

- Tổ chức thực hiện nghiêm chế độ trực lãnh đạo, trực điều hành và trực ứng cứu thông tin trong thời gian xảy ra thiên tai hoặc khi có yêu cầu; thường xuyên theo dõi tình hình hoạt động của mạng lưới, tiếp nhận và triển khai kịp thời các chỉ đạo của cơ quan có thẩm quyền.

- Thực hiện đầy đủ chế độ thông tin, báo cáo theo quy định; kịp thời báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ về tình hình hoạt động của mạng lưới, thiệt hại do thiên tai, kết quả ứng cứu, khắc phục sự cố và những khó khăn, vướng mắc để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh và cơ quan có thẩm quyền.

- Trong quá trình tổ chức ứng cứu, khắc phục hậu quả thiên tai, bảo đảm tuyệt đối an toàn cho người lao động, phương tiện, thiết bị và tài sản; chấp hành các quy định của pháp luật về an toàn lao động, an toàn điện, an toàn thông tin và các quy định có liên quan.

Trên đây là Kế hoạch bảo đảm an toàn thông tin và quyền ưu tiên sử dụng phương tiện thông tin liên lạc, duy trì thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành phòng, chống thiên tai, tìm kiếm cứu nạn, phòng thủ dân sự năm 2026 trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk, UBND tỉnh yêu cầu các đơn vị tập trung triển khai thực hiện bảo đảm ứng phó kịp thời, hiệu quả, bảo vệ an toàn về người, tài sản, hạn chế đến mức thấp nhất thiệt hại do thiên tai gây ra./.

Nơi nhận:

- Bộ Khoa học và Công nghệ (báo cáo);
- Đồng chí Bí thư Tỉnh ủy (báo cáo);
- TT HĐND tỉnh (báo cáo);
- Văn phòng BCH PTDS tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các đơn vị tại mục VI;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Sở Nông nghiệp và Môi trường;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Đài Khí tượng Thủy văn tỉnh;
- Báo và PTTH tỉnh;
- Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trên địa bàn tỉnh (Sở KHCN sao gửi);
- Các Phòng, TT: TH, NNMT, TTCN và CTTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX (Ng_10b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hồ Thị Nguyên Thảo