

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-PVHCC

Đắk Lắk, ngày tháng 6 năm 2025

V/v triển khai thí điểm mô hình  
Dịch vụ công trực tuyến chủ động  
trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Sở Tài chính;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Viettel Đắk Lắk.

Xét Báo cáo số 332/BC-VPUBND ngày 15/5/2026 của Văn phòng UBND tỉnh về kết quả buổi làm việc với Viettel Đắk Lắk về đề xuất triển khai mô hình Dịch vụ công trực tuyến chủ động và giải pháp Kiosk Hành chính công thông minh; Báo cáo số 10484/BC-DLK-KDGP ngày 03/6/2026 của của Viettel Đắk Lắk về việc đề xuất triển khai thí điểm Dịch vụ hành chính công chủ động trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk (*gửi kèm văn bản*), Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Thống nhất chủ trương triển khai thí điểm mô hình Dịch vụ công trực tuyến chủ động trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk theo đề xuất của Văn phòng UBND tỉnh tại Báo cáo số 332/BC-VPUBND ngày 15/5/2026 và Báo cáo số 10484/BC-DLK-KDGP ngày 03/6/2026 của Viettel Đắk Lắk; trước mắt triển khai thí điểm đối với 16 thủ tục hành chính thuộc danh mục tại Phụ lục kèm theo.

Việc triển khai phải bảo đảm phù hợp với chủ trương của Trung ương về cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số; đồng thời, bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân và tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành.

2. Giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp Văn phòng UBND tỉnh, Công an tỉnh, Viettel Đắk Lắk và các đơn vị liên quan rà soát hạ tầng, dữ liệu, phương án kỹ thuật, giải pháp kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu phục vụ triển khai thí điểm; hướng dẫn chuẩn hóa dữ liệu theo nguyên tắc “đúng, đủ, sạch, sống”; tham mưu phương án triển khai bảo đảm hiệu quả, đồng bộ, tránh lãng phí theo kiến nghị, đề xuất của Viettel Đắk Lắk tại Báo cáo số 10484/BC-DLK-KDGP.

3. Giao Văn phòng UBND tỉnh chủ trì theo dõi, đôn đốc triển khai; rà soát danh mục thủ tục hành chính thí điểm; phối hợp các đơn vị liên quan hoàn thiện quy trình nghiệp vụ, tổng hợp khó khăn, vướng mắc, tham mưu UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo.

4. Đề nghị Viettel Đắc Lắc phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan hoàn thiện giải pháp kỹ thuật, hỗ trợ tập huấn, vận hành thử nghiệm, bảo đảm an toàn thông tin, bảo mật dữ liệu trong quá trình triển khai.

5. Giao Sở Tài chính phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các đơn vị liên quan rà soát, tham mưu nguồn kinh phí thực hiện theo quy định.

Nhận được Công văn này, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh (đ/c Thảo);
- CVP, PCVP UBND tỉnh;
- Các Phòng, Trung tâm: KGVX, NV, ĐTKT, NC, HCQT, CN&CTTĐTT;
- Lưu: VT, PVHCC (B\_03b).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hồ Thị Nguyễn Thảo**