

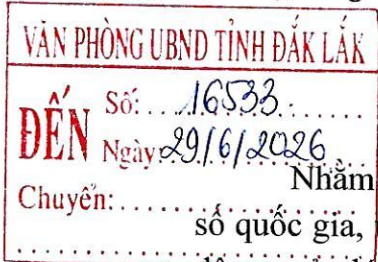
VIỆN NGHIÊN CỨU ỨNG DỤNG
CÔNG NGHỆ VÀ PHÁT TRIỂN
NHÂN LỰC AiOV

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

TP. Hồ Chí Minh, ngày 24 tháng 06 năm 2026

Số: 01/CV-AiOV

V/v phối hợp Tổ chức chương trình tập huấn
và chuyển giao phần mềm AI Hành chính cho
cán bộ, công chức, viên chức.



Kính gửi: Ủy ban nhân dân Tỉnh Đắk Lắk

Nhằm hưởng ứng chủ trương của Đảng và Chính phủ về đẩy mạnh chuyển đổi số quốc gia, ứng dụng khoa học công nghệ, đặc biệt là Trí tuệ nhân tạo (AI) vào hoạt động quản lý nhà nước, nâng cao năng lực, hiệu quả hoạt động công quyền của chính quyền địa phương hai cấp, Viện Nghiên cứu Ứng dụng Công nghệ và Phát triển Nhân lực AiOV (sau đây gọi tắt là Viện AiOV) trân trọng đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương phối hợp triển khai Chương trình tập huấn và chuyển giao phần mềm AI Hành chính cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn Tỉnh Đắk Lắk, cụ thể như sau:

1. Mục đích và ý nghĩa của Chương trình

Chương trình được thiết kế nhằm trang bị kiến thức và kỹ năng cần thiết cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong việc ứng dụng Trí tuệ nhân tạo vào công tác hành chính, góp phần tối ưu hóa quy trình làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, xử lý văn bản, và đảm bảo tính an toàn, bảo mật dữ liệu trong môi trường số. Đây là hoạt động thiết thực nhằm cụ thể hóa các mục tiêu về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia, đặc biệt trong bối cảnh thực tiễn triển khai chính quyền địa phương hai cấp đang đặt ra nhiều yêu cầu mới về năng lực số.

2. Nội dung và phương thức triển khai

Chương trình tập huấn có tên gọi chính thức là “**TRIỂN KHAI TẬP HUẤN VÀ CHUYỂN GIAO BẢN QUYỀN PHẦN MỀM AI HÀNH CHÍNH - GIẢI PHÁP CHỦ QUYỀN DỮ LIỆU CHO CÁN BỘ CÔNG CHỨC**”, bao gồm các nhóm nội dung trọng tâm:

a) **Kiến thức Nền tảng và Pháp lý:** Quán triệt các nguyên tắc ứng dụng AI an toàn, có trách nhiệm trong công vụ; giải pháp đảm bảo “Chủ quyền dữ liệu” khi sử dụng AI tại cơ quan nhà nước; khung pháp lý liên quan đến Luật Trí tuệ nhân tạo và Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân.

b) **Kỹ năng Nghiệp vụ Hành chính & Tham mưu:** Hướng dẫn soạn thảo văn bản hành chính chuẩn thể thức quy định; thiết lập và tạo mẫu thể thức văn bản đặc thù;

phân tích dữ liệu lớn, tổng hợp thông tin, góp ý dự thảo và tham mưu ban hành văn bản chính xác với sự hỗ trợ của AI.

c) **Kỹ năng Vận hành và Tùy biến Trợ lý AI:** Khai thác hiệu quả các Trợ lý AI chuyên ngành đã được tích hợp sẵn; kỹ năng “Huấn luyện” để tạo lập Trợ lý AI cá nhân hóa theo chuyên môn, nghiệp vụ đặc thù.

d) **Tiện ích Tối ưu hóa năng suất:** Giới thiệu và hướng dẫn sử dụng các công cụ như Thư ký cuộc họp AI (tự động ghi âm, bóc băng, tóm tắt nội dung, trích xuất kết luận) và chức năng chuyển đổi đa phương tiện (Text-to-Speech, Text-to-Image).

e) **Công cụ chuyên sâu:** Phần mềm AI Hành chính – Giải pháp AI Chủ quyền Dữ liệu, hiện đang được triển khai tại hanhchinh.ai.vn, đã có hơn 30.000 cán bộ, công chức, viên chức từ các đơn vị quản lý nhà nước trên cả nước tin dùng và sử dụng hàng ngày. Cụ thể, hệ thống phần mềm này đã được Cục Bản quyền tác giả (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch) thẩm định và cấp Chứng nhận số 4856/2026/QTG.

f) **Thời lượng – đối tượng:** Chương trình được tổ chức theo hình thức học trực tiếp kết hợp thực hành trên thiết bị cá nhân/cơ quan, với thời lượng 01 ngày/khóa và có thể tổ chức định kỳ 01 khóa/tháng. Đối tượng học viên là cán bộ, công chức, viên chức đang công tác tại các Sở, Ban, Ngành, Ủy ban nhân dân cấp phường, xã trên địa bàn địa phương.

3. Đề xuất phối hợp

Viện AiOV phối hợp cùng Công ty TNHH Giải pháp số DIGISO (sau đây gọi tắt là Công ty DIGISO) để cung cấp đội ngũ giảng viên, chuyên gia có trình độ chuyên sâu về Generative AI và am hiểu nghiệp vụ hành chính công. Đồng thời, Viện AiOV và Công ty DIGISO sẽ xây dựng, cập nhật học liệu, cấp phát và bàn giao tài khoản AI Hành chính có bản quyền cho toàn bộ học viên để sử dụng thực hành ngay tại lớp và ứng dụng sau đào tạo. Chi phí cho các hoạt động được Viện AiOV và Công ty DIGISO tài trợ 100%.

Để chương trình đạt hiệu quả cao nhất, Viện AIOV trân trọng đề nghị Quý đơn vị quan tâm, chỉ đạo các đơn vị trực thuộc, các cơ quan, tổ chức có liên quan:

- Phối hợp với Viện AIOV trong công tác truyền thông, chiêu sinh và quản lý lớp học, đảm bảo số lượng học viên tham gia theo kế hoạch.

- Hỗ trợ bố trí cơ sở vật chất, bao gồm hội trường tiêu chuẩn, hệ thống âm thanh, màn hình chiếu và đặc biệt là hệ thống mạng Internet băng thông rộng để đảm bảo 100% học viên thực hành AI không bị gián đoạn.

Kính đề nghị Quý Đơn vị xem xét, tạo điều kiện và chỉ đạo các đơn vị liên quan phối hợp triển khai chương trình này. Mọi phản hồi và ý kiến đóng góp xin gửi về Viện AIOV trước ngày **15 tháng 7 năm 2026** để tổng hợp và hoàn thiện kế hoạch chi tiết.



Mọi chi tiết liên hệ phối hợp xin gửi về: Hotline: 0867 631 713, Email: tdbngoc@digiso.vn

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;

- Lưu: VT.

VIỆN TRƯỞNG



Ngô Hữu Thống

