

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-TH
V/v khẩn trương tiếp thu, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri tại Hội nghị tiếp xúc cử tri và đối thoại với doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh

Đắk Lắk, ngày tháng 7 năm 2026

Kính gửi: - Các sở, ban, ngành;
- Các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Các đơn vị: Liên minh Hợp tác xã tỉnh; Công ty Điện lực Đắk Lắk.

Thực hiện Báo cáo số 32/BC-ĐĐBQH ngày 14/7/2026 của Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh về việc Tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri tỉnh Đắk Lắk tại Hội nghị tiếp xúc cử tri và đối thoại với doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh vào ngày 25/6/2026 (gồm 49 nhóm kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương và nội dung kết luận, chỉ đạo của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy, Trưởng Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh tại Hội nghị); UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, phường tập trung triển khai thực hiện các nội dung sau:

I. Về các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm tạo môi trường thuận lợi cho doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh

Trên cơ sở kết luận, chỉ đạo của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy, Trưởng đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh tại Hội nghị nêu trên; UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị theo chức năng, nhiệm vụ được phân công tập trung triển khai thực hiện tốt một số nội dung, cụ thể như sau:

1. Yêu cầu các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường:

- Tiếp tục triển khai thực tuyến 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện, cung cấp dịch vụ công không phụ thuộc địa giới hành chính; ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin và trí tuệ nhân tạo (AI) trong giải quyết thủ tục hành chính.
- Khẩn trương rà soát triệt để nhằm thực hiện đúng cam kết cắt giảm tối thiểu 50% thời gian giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của các ngành.

2. Giao Sở Tài chính:

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan tham mưu xây dựng cơ chế “luồng xanh” trong giải quyết thủ tục đầu tư, phần đầu thời gian từ khi nộp hồ sơ đến khởi công không quá 35 ngày.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan tham mưu triển khai thực hiện đầy đủ các chính sách ưu đãi được nêu trong Nghị quyết số 68-NQ/TW ngày 04/5/2025 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 198/2025/QH15 ngày 17/5/2025 của Quốc hội; Nghị định số 20/2026/NĐ-CP ngày 15/01/2026 của Chính phủ (như phân bổ, sử dụng ngân sách địa phương để hỗ trợ một phần đầu tư xây dựng hệ thống kết cấu hạ tầng khu công nghiệp, cụm công nghiệp, vườn ươm công nghệ; phối hợp với các Chủ đầu tư kinh doanh hạ tầng khu công nghiệp, cụm công nghiệp, vườn ươm công nghệ được hỗ trợ đầu tư ngân sách nhà nước phải dành một phần diện tích đất đã đầu tư hạ tầng cho doanh nghiệp công nghệ cao thuộc khu vực kinh tế tư nhân, doanh nghiệp nhỏ và vừa, doanh nghiệp khởi nghiệp sáng tạo thuê, thuê lại theo Nghị quyết số 198/2025/QH15 ngày 17/5/2025 của Quốc hội.

- Chủ trì, thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 4281/KH-STC về đào tạo khởi sự kinh doanh và quản trị doanh nghiệp cơ bản cho các chủ doanh nghiệp, cán bộ quản lý và các hộ kinh doanh.

- Chủ trì, phối hợp với Liên minh Hợp tác xã tỉnh và các đơn vị có liên quan tham mưu xây dựng và ban hành Nghị quyết về chính sách hỗ trợ phát triển kinh tế tập thể trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2026-2030 (thay thế Nghị quyết số 19/2021/NQ-HĐND đã hết hiệu lực), bảo đảm trình HĐND tỉnh chậm nhất vào kỳ họp thường lệ cuối năm 2026. Trong đó, tập trung rà soát, hoàn thiện cơ chế, chính sách như: hỗ trợ kiểm toán, bảo hiểm nông nghiệp, chuyển đổi số; chú trọng thực hiện các giải pháp kết nối sản xuất, tiêu thụ sản phẩm; phát triển số lượng, quy mô, chất lượng và hiệu quả, nhất là trên các lĩnh vực nuôi trồng, chế biến nông sản gắn với phát triển sản phẩm OCOP; du lịch cộng đồng gắn với bảo tồn văn hoá, bảo vệ sinh thái;... hỗ trợ hợp tác xã làng nghề truyền thống, hợp tác xã thuộc vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi,...

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan rà soát lại hiệu quả hoạt động Quỹ đầu tư phát triển của tỉnh, đảm bảo tạo được kênh hỗ trợ doanh nghiệp, nhất là về vốn vay ưu đãi, một cách thực chất, hiệu quả. Hoàn thành trong tháng 8/2026.

- Tiếp tục duy trì và đổi mới việc tổ chức Hội nghị gặp mặt đối thoại doanh nghiệp, Hợp tác xã định kỳ ít nhất 01 lần/năm và Chương trình “Cà phê doanh nhân” định kỳ 02 lần/tháng theo Kế hoạch số 164/KH-UBND nhằm nắm bắt kịp thời các vướng mắc, khó khăn để tiếp thu, phân loại, giải đáp trực tiếp hoặc bằng văn bản và xử lý dứt điểm.

3. Giao Sở Nông nghiệp và Môi trường:

- Chủ trì công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất trên địa bàn tỉnh;

đồng thời khẩn trương hoàn thành việc xây dựng quy định về trình tự, thủ tục hành chính về đất đai trên địa bàn tỉnh theo quy định tại Điều 15 Nghị định số 49/2026/NĐ-CP của Chính phủ; ưu tiên dành quỹ đất sạch phù hợp để cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, Hợp tác xã thuê phát triển sản xuất.

- Chủ trì, hướng dẫn các địa phương chuẩn hoá hoạt động nuôi trồng, gắn với việc cấp mã số vùng trồng, chỉ dẫn địa lý, truy xuất nguồn gốc,... đáp ứng điều kiện tham gia chuỗi cung ứng, không chỉ ở thị trường trong nước mà phải hướng tới các thị trường xuất khẩu chủ lực.

4. Giao Sở Công Thương:

- Chủ trì, phối hợp với Sở Nông nghiệp và Môi trường và đơn vị có liên quan tham mưu xác định diện tích đất đã đầu tư hạ tầng của khu công nghiệp, cụm công nghiệp, vườn ươm công nghệ dành cho doanh nghiệp công nghệ cao thuộc khu vực kinh tế tư nhân, doanh nghiệp nhỏ và vừa, doanh nghiệp khởi nghiệp sáng tạo thuê, thuê lại trên địa bàn tỉnh (bảo đảm bình quân 20 ha/khu công nghiệp, cụm công nghiệp hoặc 5% diện tích đất khu công nghiệp, cụm công nghiệp trên địa bàn) theo Nghị quyết số 198/2025/QH15 ngày 17/5/2025 của Quốc hội.

- Đẩy mạnh xúc tiến thương mại, kết nối cung cầu, đưa hàng hóa của tỉnh, nhất là sản phẩm OCOP và sản phẩm chủ lực như cà phê, mắc ca, thủy hải sản,... vào các chuỗi siêu thị, tập đoàn bán lẻ lớn cũng như các sàn thương mại điện tử uy tín trong và ngoài nước. Tích cực phối hợp tiếp cận, đàm phán với các đối tác chiến lược như Tập đoàn Lulu Group International (UAE), Công ty TNHH AEON Việt Nam, Công ty TNHH MM Mega Market Việt Nam để đưa các sản phẩm thế mạnh của Đắk Lắk vào hệ thống phân phối toàn cầu, đồng thời phối hợp chặt chẽ với Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số (Bộ Công Thương) vận hành hiệu quả Chương trình “Gian hàng Việt trực tuyến”.

5. Giao Sở Khoa học và Công nghệ:

- Chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính và các đơn vị có liên quan nghiên cứu có chính sách khuyến khích mạnh mẽ tinh thần khởi nghiệp về khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, cùng với chính sách hỗ trợ khởi nghiệp và thu hút các doanh nghiệp khởi nghiệp tại Đắk Lắk. Ưu đãi, khuyến khích doanh nghiệp, nhất là doanh nghiệp vừa và nhỏ đầu tư cho chuyển đổi số, nghiên cứu, ứng dụng khoa học, đổi mới công nghệ để nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh, quản trị doanh nghiệp; đẩy mạnh chuyển giao tri thức, đào tạo nhân lực khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan khẩn trương hoàn thiện, tiếp thu ý kiến đối với Dự thảo Kế hoạch triển khai Đề án chuyển đổi số các

doanh nghiệp nhỏ và vừa năm 2026 và giai đoạn 2026 - 2030 để trình phê duyệt **trong tháng 8/2026**, đồng thời phối hợp vận hành hiệu quả phong trào “*Bình dân học vụ số*” năm 2026.

6. Đề nghị Ngân hàng Nhà nước chi nhánh khu vực 11:

- Chỉ đạo các tổ chức tín dụng trên địa bàn tỉnh lồng ghép, thực hiện hiệu quả các gói tín dụng ưu đãi của Chính phủ; tích cực triển khai chương trình cho vay phục vụ nông nghiệp nông thôn theo các Nghị định số 55/2015/NĐ-CP, Nghị định số 116/2018/NĐ-CP và số 156/2025/NĐ-CP; đồng thời đẩy mạnh chương trình hỗ trợ lãi suất 2%/năm cho các dự án xanh, tuần hoàn và các chương trình phát triển nông lâm thủy sản, hạ tầng điện, giao thông.

- Đối với các kiến nghị xây dựng chính sách mới như vốn cho các lĩnh vực đầu tư về kinh tế biển, đề nghị Ngân hàng Nhà nước khu vực 11 tổng hợp, có đề xuất đến Ngân hàng Nhà nước Việt Nam để xem xét.

7. Đề nghị Thuế tỉnh:

Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan thường xuyên tổ chức hướng dẫn các quy định thuế mới cho cộng đồng doanh nghiệp, nhất là các hộ kinh doanh, đảm bảo công khai, minh bạch; tiếp tục ghi nhận các kiến nghị về bất cập trong các chính sách thuế để kiến nghị cơ quan có thẩm quyền điều chỉnh, đảm bảo tạo điều kiện đơn giản, rõ ràng nhất để cộng đồng doanh nghiệp, người kinh doanh thực hiện tốt nghĩa vụ của mình.

II. Về giải quyết cụ thể 50 nhóm kiến nghị của cử tri là doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh

1. Đề nghị các cơ quan, đơn vị theo chức năng, nhiệm vụ được phân công (*theo Phụ lục gửi kèm*) khẩn trương rà soát, nghiên cứu, tham mưu UBND tỉnh nội dung trả lời các ý kiến, kiến nghị của doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh; hoàn thành gửi Sở Tài chính **chậm nhất ngày 28/7/2026**; đồng thời báo cáo UBND tỉnh.

2. Trên cơ sở nội dung tham mưu đề xuất của các sở, ngành, địa phương và các đơn vị có liên quan; giao Sở Tài chính tổng hợp, tham mưu dự thảo Báo cáo trả lời các ý kiến, kiến nghị của doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh trên địa bàn tỉnh thuộc thẩm quyền xem xét, giải quyết của địa phương theo Phụ lục gửi kèm. Hoàn thành trình UBND tỉnh **chậm nhất ngày 07/8/2026**.

Lưu ý, có nhiều nội dung mang tính chất tổng hợp liên quan đến nhiều ngành, nhưng UBND tỉnh đã quyết định phân công cơ quan chủ trì, thì phải có trách nhiệm phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai thực hiện, không được đùn đẩy, né tránh trách nhiệm; nội dung báo cáo trả lời phải ngắn gọn, đúng nội dung mà cử tri quan tâm, thể hiện rõ trách nhiệm, chính kiến, thời gian thực hiện

cho từng doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh...

Nhận được Công văn này, yêu cầu các cơ quan, đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện./.

(Gửi kèm Báo cáo số 32/BC-ĐDBQH ngày 14/7/2026 của Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh và Phụ lục phân công các sở, ngành tham mưu trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri là doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh)

Nơi nhận

- Như trên;
- Thường trực HĐND tỉnh (b/c);
- Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các phòng, đơn vị thuộc VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TH_{phg}.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trương Công Thái