

Số: /BKHCN-CĐSQG

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

V/v đánh giá theo Bộ tiêu chí đánh giá mức
độ sẵn sàng của thủ tục hành chính trên
Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục
hành chính tập trung cấp bộ

Kính gửi:

- Các bộ, cơ quan ngang bộ;
- Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Căn cứ văn bản số 5686/VPCP-CĐS ngày 17/6/2026 của Văn phòng Chính phủ về việc rà soát, đánh giá lộ trình, giải pháp triển khai mô hình hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; trong đó, Phó Thủ tướng Chính phủ Phạm Thị Thanh Trà có ý kiến chỉ đạo giao Bộ Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với Bộ Công an, Bộ Tư pháp và cơ quan có liên quan xây dựng Bộ tiêu chí đánh giá mức độ sẵn sàng của thủ tục hành chính (TTHC) trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (HTTT GQTTHC) tập trung cấp bộ (gọi tắt là Bộ tiêu chí);

Thực hiện quy chế phối hợp liên ngành trong việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính tại văn bản số 2128/QCPH-BTP-BCA-BKHCN ngày 04/4/2026;

Bộ Khoa học và Công nghệ đã phối hợp Bộ Công an, Bộ Tư pháp và các cơ quan liên quan nghiên cứu và xây dựng Bộ tiêu chí đánh giá mức độ sẵn sàng của thủ tục hành chính trên HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ (*Bộ tiêu chí gửi kèm theo*).

Căn cứ các nội dung trong Bộ tiêu chí này, đề nghị các bộ, cơ quan ngang bộ có HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ phối hợp với các địa phương, cơ quan có liên quan nghiên cứu các tiêu chí, chủ động tự rà soát, đánh giá việc đáp ứng các tiêu chí này và ***công bố danh mục TTHC đã đáp ứng tiêu chí này, có thể cung cấp chính thức cho người dân, doanh nghiệp trên HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ, bảo đảm liền mạch, không gián đoạn.***

Đối với các TTHC chưa đáp ứng tiêu chí này; chưa bảo đảm liền mạch, không gián đoạn; có thể ảnh hưởng việc cung cấp dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp, đề nghị các bộ, cơ quan ngang bộ:

1. Phối hợp các địa phương, cơ quan có liên quan có phương án sử dụng các HTTT GQTTHC cấp tỉnh hoặc phương án khác phù hợp để phục vụ người dân, doanh nghiệp bảo đảm liền mạch, không gián đoạn, đáp ứng yêu cầu chất lượng.

2. Có lộ trình cụ thể bảo đảm danh mục TTHC đáp ứng tiêu chí này; có thể cung cấp chính thức cho người dân, doanh nghiệp trên HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ, bảo đảm liền mạch, không gián đoạn. Đề nghị các bộ, cơ quan ngang bộ ***báo cáo Thủ tướng Chính phủ xem xét quyết định đối với lộ trình này.***

Đề nghị các bộ, cơ quan ngang bộ gửi Bộ Khoa học và Công nghệ, Bộ Công an, Bộ Tư pháp kết quả công bố, đánh giá đối với tất cả các TTHC thuộc phạm vi quản lý của Quý Cơ quan trước **ngày 10/7/2026** để tổng hợp báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

Bộ Khoa học và Công nghệ giao Cục Chuyển đổi số quốc gia là đầu mối phối hợp, hỗ trợ các bộ, cơ quan ngang bộ và địa phương. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị liên hệ Cục Chuyển đổi số quốc gia để làm rõ, phối hợp giải quyết.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thứ trưởng Bùi Hoàng Phương;
- Lưu: VT, CĐSQG.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Bùi Hoàng Phương