

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-PVHCC

Đắk Lắk, ngày tháng 8 năm 2026

V/v tiếp tục xử lý dứt điểm hồ sơ
thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai
còn tồn đọng và đẩy mạnh
liên thông điện tử

Kính gửi:

- Sở Nông nghiệp và Môi trường;
- Sở Nội vụ;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Thuế tỉnh Đắk Lắk;
- UBND các xã, phường.

Theo Báo cáo số 612/BC-SNNMT ngày 28/7/2026 của Sở Nông nghiệp và Môi trường về việc xử lý hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) lĩnh vực đất đai còn tồn đọng và đẩy mạnh liên thông điện tử giữa cơ quan thuế và cơ quan đăng ký đất đai; triển khai Công văn số 10575/UBND-PVHCC ngày 14/7/2026 của UBND tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã xử lý được **153/1.036** hồ sơ.

Tuy nhiên, đến ngày 28/7/2026 vẫn còn **883** hồ sơ tồn đọng, quá hạn chưa được xử lý dứt điểm, gồm 320 hồ sơ đã quá thời hạn phúc đáp và 563 hồ sơ phát sinh sau ngày 28/4/2026 đã quá thời hạn giải quyết. Một số xã, phường còn số lượng hồ sơ tồn đọng lớn và chưa hoàn thành nhiệm vụ theo thời hạn UBND tỉnh giao. Việc chậm phối hợp, xác minh, niêm yết và phúc đáp hồ sơ đã kéo dài thời gian giải quyết TTHC, ảnh hưởng trực tiếp đến quyền và lợi ích hợp pháp của người sử dụng đất, đồng thời tác động đến kết quả cải cách hành chính và Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp của tỉnh.

Để khẩn trương khắc phục tình trạng trên, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện các nội dung sau.

1. UBND các xã, phường

a) Nghiêm túc rút kinh nghiệm về việc chưa thực hiện đầy đủ, đúng thời hạn chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 10575/UBND-PVHCC ngày 14/7/2026. Chủ tịch UBND các xã, phường có hồ sơ tồn đọng chịu trách nhiệm trực tiếp trước Chủ tịch UBND tỉnh về tiến độ và kết quả xử lý hồ sơ thuộc trách nhiệm của địa phương.

Các địa phương có số lượng hồ sơ tồn đọng lớn, nhất là xã Tây Hòa, xã Hòa Mỹ, xã Sơn Thành, xã Ô Loan, xã Cư M'gar, xã Tuy An Đông, phường Bình Kiến, phường Phú Yên và các địa phương có tên tại các phụ lục kèm theo

Báo cáo số 612/BC-SNNMT, tổ chức kiểm điểm, làm rõ trách nhiệm của tập thể, cá nhân có liên quan đến việc chậm xác minh, niêm yết, phúc đáp và phối hợp giải quyết hồ sơ.

b) Khẩn trương rà soát toàn bộ 883 hồ sơ còn tồn đọng; phân công cụ thể lãnh đạo, công chức phụ trách từng hồ sơ; thực hiện việc kiểm tra hiện trạng, xác minh nguồn gốc, niêm yết công khai, lập biên bản kết thúc niêm yết công khai và có văn bản phúc đáp gửi Chi nhánh khu vực trực thuộc Văn phòng Đăng ký đất đai theo đúng quy định.

Tập trung xử lý dứt điểm các hồ sơ đã quá thời hạn phúc đáp, hồ sơ đang tạm dừng tại cấp xã và hồ sơ có nguy cơ tiếp tục phát sinh quá hạn; hoàn thành trước **ngày 15/8/2026**. Không để phát sinh thêm hồ sơ quá hạn do chậm phối hợp, chậm phản hồi hoặc các nguyên nhân chủ quan khác.

c) Đối với hồ sơ dự kiến quá hạn hoặc đã quá hạn, cơ quan có thẩm quyền giải quyết hồ sơ thực hiện việc thông báo, xin lỗi bằng văn bản, hẹn lại thời gian trả kết quả và thông báo kịp thời cho người sử dụng đất theo quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ, được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 của Chính phủ và các quy định có liên quan. Trường hợp hồ sơ do cơ quan đăng ký đất đai chủ trì giải quyết, UBND cấp xã chỉ thực hiện công đoạn phối hợp thì phải kịp thời thông báo bằng văn bản cho Văn phòng Đăng ký đất đai hoặc Chi nhánh khu vực về nguyên nhân chậm, kết quả đã thực hiện và thời hạn hoàn thành phần việc được giao để cơ quan có thẩm quyền thực hiện việc xin lỗi, hẹn lại thời gian trả kết quả; không để người dân phải liên hệ nhiều lần để được cung cấp thông tin về tình trạng xử lý hồ sơ.

d) Thực hiện nghiêm Quy chế phối hợp giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai ban hành kèm theo Quyết định số 12/2026/QĐ-UBND ngày 28/01/2026 và Quy định về trình tự, TTHC về đất đai trên địa bàn tỉnh ban hành kèm theo Quyết định số 57/2026/QĐ-UBND ngày 01/7/2026 của UBND tỉnh; tăng cường trao đổi, luân chuyển hồ sơ, văn bản phối hợp trên môi trường điện tử; hạn chế gửi, nhận văn bản giấy qua đường bưu chính làm kéo dài thời gian giải quyết.

2. Sở Nông nghiệp và Môi trường

a) Chỉ đạo Văn phòng Đăng ký đất đai và các Chi nhánh khu vực trực thuộc tiếp tục rà soát, phân loại cụ thể từng hồ sơ; cung cấp đầy đủ danh sách, tài liệu, thời điểm chuyển hồ sơ, thời hạn phúc đáp và nội dung cần phối hợp cho UBND các xã, phường để tổ chức xử lý.

Đối với các địa phương có số lượng hồ sơ tồn đọng lớn, cử cán bộ trực tiếp làm việc, hướng dẫn, tháo gỡ khó khăn và thống nhất biện pháp xử lý từng nhóm hồ sơ; kết hợp đôn đốc bằng văn bản với hướng dẫn, xử lý trực tiếp.

b) Rà soát trách nhiệm của Văn phòng Đăng ký đất đai và các Chi nhánh khu vực trực thuộc trong việc chuyển hồ sơ, cung cấp thông tin, theo dõi, đơn đốc và phối hợp với UBND cấp xã; kịp thời chấn chỉnh các trường hợp phối hợp chưa chặt chẽ, luân chuyển hồ sơ chưa đúng quy trình hoặc chưa thực hiện đầy đủ trên hệ thống điện tử.

c) Chỉ đạo Văn phòng Đăng ký đất đai và các Chi nhánh khu vực trực thuộc, đối với hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết, thực hiện đầy đủ trách nhiệm của cơ quan giải quyết TTHC khi hồ sơ dự kiến quá hạn hoặc đã quá hạn, gồm: thông báo bằng văn bản cho Bộ phận Một cửa, gửi văn bản xin lỗi người sử dụng đất, nêu rõ lý do và hẹn lại thời gian trả kết quả theo quy định. Đối với hồ sơ có công đoạn phối hợp của UBND cấp xã, cơ quan giải quyết hồ sơ căn cứ tiến độ từng công đoạn và văn bản phản hồi của địa phương để xác định đúng nguyên nhân, trách nhiệm của cơ quan, đơn vị có liên quan; đồng thời tiếp tục đơn đốc, hướng dẫn UBND cấp xã hoàn thành phần việc được giao.

d) Tiếp tục duy trì việc truyền, nhận 100% hồ sơ xác định nghĩa vụ tài chính về đất đai theo phương thức điện tử; phối hợp với Thuế tỉnh Đắk Lắk và Sở Khoa học và Công nghệ xử lý kịp thời lỗi kỹ thuật, sai lệch dữ liệu, hồ sơ thiếu thông tin; không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp lại giấy tờ, thông tin đã có hoặc có thể khai thác từ các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu được kết nối, chia sẻ.

đ) Theo dõi tiến độ xử lý, tổng hợp kết quả thực hiện, trong đó nêu rõ số hồ sơ đã xử lý, số hồ sơ còn tồn đọng, nguyên nhân, trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị, địa phương và biện pháp chấn chỉnh, xử lý đối với trường hợp tiếp tục chậm trễ; định kỳ báo cáo UBND tỉnh trước ngày 20 hằng tháng, kỳ báo cáo đầu tiên gửi **trước ngày 20/8/2026**.

3. Sở Nội vụ

a) Phối hợp với Sở Nông nghiệp và Môi trường theo dõi, kiểm tra trách nhiệm thực thi công vụ của UBND các xã, phường trong phối hợp giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai; kịp thời tham mưu cấp có thẩm quyền xem xét, xử lý đối với tập thể, cá nhân có biểu hiện né tránh, đùn đẩy trách nhiệm hoặc để hồ sơ tồn đọng kéo dài do nguyên nhân chủ quan.

b) Nghiên cứu, tham mưu cấp có thẩm quyền sử dụng kết quả phối hợp giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai, tỷ lệ hồ sơ quá hạn và việc thực hiện trách nhiệm xin lỗi người dân làm căn cứ đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, trách nhiệm người đứng đầu và chấm điểm cải cách hành chính hằng năm, bảo đảm phù hợp với quy định và bộ tiêu chí do cấp có thẩm quyền ban hành.

4. Thuế tỉnh Đắk Lắk

Tiếp tục phối hợp với Sở Nông nghiệp và Môi trường, Văn phòng Đăng ký đất đai và các Chi nhánh khu vực trực thuộc thực hiện tiếp nhận, xử lý thông tin xác định nghĩa vụ tài chính về đất đai theo phương thức điện tử; phản hồi ngay trên hệ thống đối với hồ sơ thiếu thông tin, sai lệch dữ liệu hoặc phát sinh lỗi trong quá trình truyền, nhận.

Không yêu cầu chuyển hồ sơ giấy hoặc bản chụp hồ sơ kèm theo Phiếu chuyển thông tin khi dữ liệu đã được cung cấp đầy đủ trên hệ thống, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác hoặc hệ thống phát sinh sự cố kỹ thuật, chưa thể khai thác dữ liệu.

5. Sở Khoa học và Công nghệ: Phối hợp với Sở Nông nghiệp và Môi trường, Thuế tỉnh Đắk Lắk và các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát, bảo đảm hạ tầng kỹ thuật, kết nối, chia sẻ và đồng bộ dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, hệ thống của ngành Thuế và hệ thống của cơ quan đăng ký đất đai; kịp thời xử lý hoặc hướng dẫn xử lý các lỗi kỹ thuật phát sinh, bảo đảm việc truyền, nhận hồ sơ điện tử liên tục, thông suốt.

UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc, khẩn trương triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc vượt quá thẩm quyền, kịp thời báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Nông nghiệp và Môi trường) để xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đảng ủy UBND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các Phòng, Trung tâm: NNMT, ĐTKT, NV, KGVX, CN&CTTĐTT;
- Lưu: VT, PVHCC (B-03b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thiên Văn