

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-PVHCC

Đắk Lắk, ngày tháng 8 năm 2026

V/v xử lý kiến nghị, đẩy nhanh
tiến độ triển khai thí điểm Dịch vụ
công trực tuyến chủ động

Kính gửi:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Công an tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- Viettel Đắk Lắk.

UBND tỉnh nhận được Báo cáo số 144/DLK-KDGP ngày 14/8/2026 của Viettel Đắk Lắk về việc bổ sung, hoàn thiện tiến độ triển khai thí điểm Dịch vụ công trực tuyến chủ động. Theo báo cáo, tiến độ triển khai chưa bảo đảm theo yêu cầu tại Kế hoạch số 282/KH-UBND ngày 29/6/2026 của UBND tỉnh, nguyên nhân chủ yếu do hạ tầng kỹ thuật tại Trung tâm Tích hợp dữ liệu tỉnh chưa đáp ứng yêu cầu để cài đặt, vận hành hệ thống.

Để kịp thời tháo gỡ khó khăn, đẩy nhanh tiến độ triển khai, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với Viettel Đắk Lắk, Công an tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan khẩn trương xử lý các nội dung kiến nghị tại khoản 1 và khoản 2 Mục V Báo cáo của Viettel Đắk Lắk; trong đó, rà soát, thống nhất phương án Viettel Đắk Lắk hỗ trợ máy chủ phục vụ cài đặt, vận hành Hệ thống Dịch vụ công trực tuyến chủ động trong thời gian thí điểm; bố trí vị trí lắp đặt tại Trung tâm Tích hợp dữ liệu tỉnh, bảo đảm các điều kiện cần thiết về hạ tầng, kết nối, an toàn thông tin và đáp ứng yêu cầu đối với hệ thống thông tin cấp độ 3. Chủ động xử lý theo thẩm quyền; trường hợp vượt thẩm quyền, kịp thời báo cáo, đề xuất UBND tỉnh xem xét, quyết định.

2. Giao Công an tỉnh chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ, Viettel Đắk Lắk và các đơn vị liên quan thực hiện nội dung tại khoản 3 Mục V Báo cáo; tổ chức rà quét, đánh giá an toàn thông tin đối với máy chủ do Viettel Đắk Lắk hỗ trợ trước khi được lắp đặt, kết nối tại Trung tâm Tích hợp dữ liệu tỉnh, bảo đảm yêu cầu về an toàn, an ninh mạng trước khi triển khai hệ thống và kết nối với các hệ thống thông tin có liên quan.

3. Các sở, ban, ngành theo chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động phối hợp với các Bộ, ngành Trung ương và Viettel Đắk Lắk thực hiện nội dung tại khoản 4 Mục V Báo cáo; khẩn trương hoàn thiện việc chuẩn hóa, cung cấp dữ

liệu và phương án kết nối, chia sẻ dữ liệu theo Kế hoạch số 282/KH-UBND, bảo đảm sẵn sàng triển khai ngay sau khi hạ tầng đáp ứng yêu cầu.

4. Viettel Đắc Lắc chủ động phối hợp chặt chẽ với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ, Công an tỉnh và các sở, ban, ngành liên quan triển khai các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 282/KH-UBND; ngay sau khi bảo đảm các điều kiện về máy chủ, vị trí lắp đặt và an toàn thông tin, khẩn trương thực hiện cài đặt, cấu hình, kết nối, tích hợp, kiểm thử và vận hành thử nghiệm Hệ thống.

Định kỳ vào thứ Năm hằng tuần, Viettel Đắc Lắc báo cáo UBND tỉnh (thông qua Văn phòng UBND tỉnh) về kết quả, tiến độ thực hiện, khó khăn, vướng mắc và đề xuất, kiến nghị (nếu có); kỳ báo cáo đầu tiên gửi vào **ngày 20/8/2026**.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc, khẩn trương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh (đ/c Thảo);
- CVP, PCVP UBND tỉnh (đ/c Khánh);
- Các Phòng, Trung tâm: KGVX, NV, NC, HCQT, CN&CTTĐTT;
- Lưu: VT, PVHCC (B_03b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hồ Thị Nguyên Thảo