

Số: /UBND-PVHCC

Đắk Lắk, ngày

tháng 8 năm 2026

V/v triển khai thực hiện Nghị định
số 310/2026/NĐ-CP ngày 05/8/2026
của Chính phủ

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 6290/BTP-VP ngày 14/8/2026 của Bộ Tư pháp về việc triển khai Nghị định số 310/2026/NĐ-CP ngày 05/8/2026 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử, được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 68/2024/NĐ-CP, Nghị định số 69/2024/NĐ-CP và Nghị định số 118/2025/NĐ-CP (*văn bản gửi kèm*); để triển khai kịp thời, đồng bộ, hiệu quả các quy định mới, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường

a) Theo chức năng, nhiệm vụ được giao, tổ chức nghiên cứu, phổ biến, quán triệt và triển khai đầy đủ các quy định của Nghị định số 310/2026/NĐ-CP đến cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người trực tiếp tiếp nhận, giải quyết TTHC; tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, cá nhân thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

b) Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp tiếp nhận, giải quyết TTHC chủ động khai thác, sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành hoặc đã được lưu trữ tại Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân; không yêu cầu tổ chức, cá nhân cung cấp lại giấy tờ, thông tin đã có dữ liệu điện tử và có thể khai thác, xác thực theo quy định.

Trường hợp tổ chức, cá nhân đăng nhập Cổng Dịch vụ công quốc gia hoặc ứng dụng định danh quốc gia (VNeID) bằng tài khoản định danh điện tử mức độ 02 để thực hiện TTHC thì việc ký biểu mẫu điện tử tương tác được thực hiện theo quy định tại Nghị định số 310/2026/NĐ-CP và pháp luật chuyên ngành.

c) Tiếp tục rà soát kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực đang lưu trữ bằng văn bản giấy để thực hiện số hóa, bóc tách dữ liệu, tạo lập dữ liệu có cấu trúc, phục vụ việc khai thác, tái sử dụng trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

d) Đẩy mạnh tuyên truyền các quy định mới về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; kịp thời tổng hợp khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện, gửi Sở Khoa học và Công nghệ theo chức năng, nhiệm vụ để tổng hợp, tham mưu xử lý.

2. Các sở, ban, ngành: Rà soát toàn bộ quy trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, quy trình nội bộ, quy trình điện tử và quy chế phối hợp giữa các cơ quan có

liên quan; kịp thời điều chỉnh để bảo đảm thống nhất với quy định của Nghị định số 310/2026/NĐ-CP, đặc biệt đối với các nội dung được sửa đổi, bổ sung về biểu mẫu điện tử tương tác, quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

3. Sở Khoa học và Công nghệ

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát, nâng cấp, hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và các nền tảng kỹ thuật có liên quan; bảo đảm kết nối, chia sẻ, khai thác dữ liệu theo quy định tại Nghị định số 310/2026/NĐ-CP.

b) Chủ trì về kỹ thuật trong việc kết nối, chia sẻ dữ liệu, kiểm thử, tích hợp và cung cấp dịch vụ công trực tuyến được tái cấu trúc dựa trên dữ liệu; bảo đảm việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trên môi trường điện tử thông suốt, liên tục, không làm gián đoạn việc phục vụ người dân, doanh nghiệp.

c) Theo dõi tình hình vận hành kỹ thuật, kịp thời hướng dẫn, hỗ trợ các cơ quan, đơn vị, địa phương xử lý các khó khăn, vướng mắc liên quan đến hệ thống, kết nối và khai thác dữ liệu; trường hợp vượt thẩm quyền, tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, xử lý.

d) Định kỳ tổng hợp tình hình, kết quả triển khai Nghị định số 310/2026/NĐ-CP, báo cáo UBND tỉnh theo quy định hoặc khi có yêu cầu.

4. Văn phòng UBND tỉnh

a) Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai các nhiệm vụ thuộc lĩnh vực kiểm soát TTHC; phối hợp rà soát việc công bố, công khai TTHC, quy trình nội bộ, quy trình điện tử bảo đảm phù hợp với các quy định mới tại Nghị định số 310/2026/NĐ-CP.

b) Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ và các cơ quan chuyên môn rà soát, đề xuất tái cấu trúc quy trình TTHC dựa trên dữ liệu theo hướng dẫn của bộ, ngành Trung ương; kịp thời tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo xử lý các khó khăn, vướng mắc thuộc thẩm quyền.

Nhận được Công văn này, Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- Đảng ủy UBND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh (đ/c Thảo);
- Công an tỉnh;
- CVP, PCVP UBND tỉnh (đ/c Khánh);
- Các phòng, TT thuộc VP UBND tỉnh (để thực hiện);
- Lưu: VT, PVHCC (B_03b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hồ Thị Nguyên Thảo