

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-PVHCC

Đắk Lắk, ngày tháng 8 năm 2026

V/v dừng tiếp nhận và trả kết quả
giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính lĩnh
vực Bảo hiểm xã hội tại Trung tâm
Phục vụ hành chính công

Kính gửi:

- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường.

UBND tỉnh nhận được Công văn số 1896/BHXX-TCHC ngày 21/8/2026 của Bảo hiểm xã hội tỉnh về việc đề nghị dừng tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

Sau khi xem xét đề nghị của Bảo hiểm xã hội tỉnh, căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Công Dịch vụ công quốc gia; được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 và Nghị định số 309/2026/NĐ-CP ngày 05/8/2026 của Chính phủ, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Đồng ý để Bảo hiểm xã hội tỉnh rút nhân sự cử đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã kể từ ngày **03/9/2026** theo đề nghị tại Công văn nêu trên. Việc dừng tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính lĩnh vực Bảo hiểm xã hội tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã thực hiện trên cơ sở Bảo hiểm xã hội tỉnh chủ động tổ chức Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả tại cơ quan Bảo hiểm xã hội; đồng thời bảo đảm duy trì đầy đủ các phương thức tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo quy định của pháp luật.

2. Giao Văn phòng UBND tỉnh, UBND các xã, phường phối hợp với Bảo hiểm xã hội tỉnh theo dõi, xử lý các hồ sơ đang giải quyết; không yêu cầu tổ chức, cá nhân nộp lại hồ sơ hoặc thực hiện lại thủ tục do việc thay đổi địa điểm tiếp nhận. Đối với hồ sơ đã tiếp nhận trước ngày 03/9/2026 nhưng có kết quả trả sau thời điểm này, việc trả kết quả được thực hiện theo phương thức mà tổ chức, cá nhân đã đăng ký khi nộp hồ sơ hoặc theo phương thức phù hợp, bảo đảm thuận tiện cho tổ chức, cá nhân và không làm phát sinh thêm chi phí, thời gian không cần thiết.

3. Bảo hiểm xã hội tỉnh có trách nhiệm chủ động tổ chức tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại cơ quan Bảo hiểm xã hội theo đúng quy định; bố trí đầy đủ nhân lực và các điều kiện cần thiết để bảo đảm hoạt động tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính được liên tục, thông suốt. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ, khai thác và sử dụng dữ liệu đã có trong các cơ sở dữ liệu theo quy định. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan giải quyết các vấn đề phát sinh trong giai đoạn chuyển tiếp, thông tin rộng rãi việc thay đổi địa điểm tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính để tổ chức, cá nhân biết, thực hiện.

Nhận được Công văn này, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh (b/c);
- CVP, các PCVP UBND tỉnh, (đ/c Khánh);
- Các Phòng, TT: KGVX, HCQT, CN&CTTĐT;
- Lưu: VT, PVHCC (Ái_78).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hồ Thị Nguyên Thảo